

每日养老资讯

2018 年 1 月 24 日 · 星期三

欢迎订阅



目录

养老视点	4
重庆：召开全市养老服务工作暨“千百工程”推进会	4
重庆：老年人口达 704 万，养老产业将迎新发展	4
河北：推进京津冀养老服务协同与融合发展	5
河南：郑州市出台政府购买养老服务办法	7
江苏：政协委员建议加大文化养老建设	8
甘肃：兰州初步探索出 6 大居家社区养老服务模式	9
福建：福州明年底居家社区养老服务，照料中心覆盖所有街道	10
内蒙古：呼和浩特市养老体系日趋完善	10
莒南县 2017 年老龄事业特色鲜明亮点突出	11
建居家适老改造体验馆，提供套餐式养老服务	12
“加减乘除”助推养老服务稳步发展	13
扩大服务供给，满足养老新需求	14
今年将持续开放养老服务市场，老有所养期盼更舒心	15
如何看待市场化高端养老	16
开办养老院将会比过去简单很多	18
我们老了会变成什么样，如何应对？养老专家这样说	20
养老项目高档化，交由市场选择	26
热点新闻	27
全国发展和改革工作会议在京召开	27
北京有了跌倒门诊，跌倒门诊要把跌倒风险管起来	28
看南山老旧电梯更新改造 3 年成绩单	30
专家学者热议《大国养老》人文纪录片	31
老龄数据	32
我国 60 岁以上老年人口达 2.4 亿	32
政策法规	32
广东省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见	32
养老研究	36
独生子女家庭新养老困境分析及建议	36
养老类型	37
社区养老项目如何获得居民支持	37
居家养老服务平台是最适合中国老年人的养老方式	38
“抱团养老”还需政府保驾护航	39
养老产业	39
山东：烟台市老龄产业协会一届六次会长办公会议成功召开	39
专家学者畅谈养老产业：“银发产业”涌动亿万商机	40
盘点 2017 养老圈“大事件”，新一轮投资机遇已经出现	41
陈东升：推动一场新时代的养老革命	43

养老访谈	44
企业年金助力多层次养老保险制度体系建设	44
智慧养老	45
安徽：配智能设备合肥将打造示范智慧养老机构	45
老年大学	47
夕阳无限好，多姿在黄昏，老年大学寒假不“冷”，文化养老成时尚	47
中华孝道	48
山东：烟台市芝罘区通伸街道举办“2018 孝和文化节”孝亲好儿女表彰大会	48
健康管理	49
大寒不寒，养生保健不可忽视——舌尖上的养生宝典	49
养老地产	50
养老地产行业经营步履维艰，行业搭上“共享风”或能突围	50
长租、养老公寓可盘活北京商办库存	52
共有产权房，养老新模式	53
养老金融	55
何少锋，孙博：我国企业年金理事会发展趋势探索——存在的问题与挑战	55
社会保障	57
我国已有 8 省份立法保障独生子女父母患病时“带薪陪床”	57
养老保险抚养比持续下降，延迟退休年龄女性先行	58
中央深改组开会！要提高这些人待遇	59
政府购买服务	60
河北：栾城镇居家养老中心改造工程招标公告	60
广西云龙招标集团有限公司兴宁区澳华社区、燕子岭社区城市养老服务中心公建 民营运营方招标项目 GXYLG20174005-NXN 公开招标公告	61
广东：中山市沙溪镇社会事务局中山市沙溪居家养老服务中心社会工作服务项目 公开招标公告	64
福建：鑫瑞达招标有限公司关于福州市长乐区民政局社区居家养老政府购买服务 招标文件的预公告	65
甘肃：庆阳市养老综合服务中心公寓生活用具采购公开招标公告	67
关于我们	68
联系我们	70

养老视点

重庆：召开全市养老服务工作暨“千百工程”推进会

1 月 22 日下午，重庆市养老服务工作暨“千百工程”推进会召开。会议部署了全市养老服务工作，对社区居家养老“千百工程”作出了安排。

重庆市民政局党组书记、局长江涛出席会议并讲话。江涛指出，要认真贯彻落实党的十九大对新时代养老服务工作提出的部署要求，遵循“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的工作方针，树立“新时代、新养老、新生活”的养老理念，深刻认识新时代养老工作呈现的新变化，准确把握新时代养老工作面临的新矛盾，始终牢记新时代养老工作肩负的新使命，力争在“老有所养”上取得新进展，实现老年人对美好生活的期盼。

江涛强调，新时代养老服务工作要紧紧围绕养老服务供给侧结构性改革，以问题为导向，进一步完善政策，突出重点，聚焦难点，重点实施“1333”方略。夯实一个基础，履行好政府托底保障职责，建立健全基本公共养老服务均等化制度，探索由机构兜底向资金兜底转变的保障模式，确保人人享有基本养老服务；打造三个平台，即打造养老服务大数据平台、打造行业自律平台、完善政府监管平台；构建三大体系，即建设公办养老机构市场化改革体系、构建医养联盟营运体系、构建社区居家养老服务连锁体系；实施三大行动，即人才培养行动、质量提升行动、公益宣传行动，加快建立起与人口老龄化需要相适应、与经济社会发展水平相协调、与养老服务事业和产业共同发展的养老服务体系。

江涛要求，要强化组织领导，切实把加快养老事业发展摆在更加突出的位置，与经济社会发展同步研究、同步部署、同步落实；要坚持改革创新，加快推进养老服务业“放管服”改革，全面放开养老服务市场，进一步调动社会力量参与养老服务业发展的积极性；要注重统筹兼顾，处理好政府主导与社会参与、放开市场与加强监管、供给与需求、城市养老与农村养老的关系；要加强督促检查，按照任务责任清单，倒排时间表，层层抓落实，推动老龄事业和产业创新发展。

九龙坡区民政局、奉节县民政局、重庆医科大学附属第一医院青杠老年养护中心、重庆合展天池养老服务有限公司、市儿童爱心庄园等单位负责人作交流发言。

市民政局党组成员、副局长张明主持会议。社会福利和慈善事业促进处负责人对社区居家养老“千百工程”作了说明。

市民政局局领导，市级相关部门负责人，市民政局相关处室负责人，各区县政府分管领导、民政局局长及相关工作人员，市养老服务协会副会长单位负责人参加会议。

（来源：办公厅）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/45594>

重庆：老年人口达 704 万，养老产业将迎新发展

记者 23 日从重庆市民政局获悉，截至目前，重庆老年人口达 704 万，养老服务人才队伍短缺仍然是该市养老服务业发展的瓶颈问题，有 1.5 万护理员缺口。2018 年重庆将打造养老服务大数据平台等三大平台，同时推进公办养老机构进行市场化改革，到 2020 年该市 50% 以上公办养老机构将交由社会运营。

重庆市民政局党组书记、局长江涛透露，目前重庆共有养老机构 1400 所，其中公办福利院 67

所、敬老院 948 所、社会办养老机构 385 所，养老床位达 21.2 万张，每千名老年人拥有床位数达 30 张。其中，开展医养结合的服务机构 473 家，占养老机构总数的 33.8%。城镇社区养老服务设施增至 1000 所，各区县均建立了社区居家养老服务信息平台。

养老服务能力稳步提升的同时，行业运行也逐步得到规范。2017 年重庆实施养老院服务质量建设专项行动，对 1084 家养老机构进行整改，并关停不合格养老机构 64 所。

尽管 2017 年重庆市养老工作取得了一定成绩，但离老年人对美好生活的向往还有较大差距。最新数据显示，目前重庆市老年人口达 704 万，失能、半失能老年人超过了 54 万，城市空巢老年人家庭有 65 万户，农村留守老年人家庭有 61 万户，这些老年人在基本生活、医疗、护理、住房等方面还存在不少困难。

江涛透露，有鉴于此，2018 年，重庆市民政局计划打造养老服务大数据平台、行业自律平台、政府监管平台三大平台，以期解决上述问题。以养老服务大数据平台为例，该平台将全面汇总当地老年人基础信息和服务需求，掌握养老机构发展现状，公布养老机构基本情况、床位信息和价格水平，促进供需信息对接和共享，提升养老机构智能化服务质量。

根据规划，重庆市还将构建公办养老机构市场化改革体系，到 2020 年重庆 50% 以上公办养老机构将交由社会运营。同时构建医养联盟营运体系，到 2020 年所有的养老机构都必须以不同形式提供医疗卫生服务，护理型床位要达到 30% 以上。此外，构建社区居家养老服务连锁体系，到 2020 年，社区养老服务中心(站)将覆盖重庆 80% 的城市社区和 60% 的农村社区。

(来源：中国青年网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/45615>

河北：推进京津冀养老服务协同与融合发展

去年，九三学社河北省的集体提案《立足服务京津冀三地老人加快我省养老机构建设》被列为省政协十一届五次会议的三号提案。河北省民政厅对该提案相关政策的推进情况进行了答复。据悉，经沟通协调，北京市民政局到河北省张承地区考察筛选后，在张家口新增春雷老年公寓、九鼎老年公寓两家养老服务机构，作为三地养老服务协同发展的合作试点。

“孤岛”式高端养老服务待破题

为积极应对日趋迫切需要解决的人口老龄化问题，促进河北对接京津老人来冀养老，带动河北养老服务业发展，九三学社河北省委联合九三学社北京市委、九三学社天津市委开展了京津冀养老机构协同发展的课题调研。通过调查，九三学社河北省委提出，我省养老机构数量和床位数量均有所减少，承接北京养老疏解能力有限，环京周边区县养老机构入住率参差不齐，养老机构职工以“4050”的女性为主，同时，养老服务队伍专业技能普遍不高，难以保障让老年人享受到有资质、高水平的专业服务。九三学社河北省委指出，例如以承接北京养老疏解能力来看，“环京周边 13 个区县养老机构共 71 家，床位数量 1.2 万张。其中，怀来的机构数量最多，达 16 家；三河的养老机构床位数量最多，达 3217 张。近几年来，在北京周边探索开发较大规模养老休闲园区的项目已不鲜见，但多数属于‘孤岛’式高端养老服务或搭载房地产内容，占地多容量小，服务方式单一，很难满足北京多层次养老疏解的需求，也很难成为养老产业各种要素汇集的高地。”提案指出，扶持养老产业发展的相关政策落实还不够到位，在推动民营资本进行养老机构建设方面也存在一些政策瓶颈。同时，养老设施供给不足与利用率低并存问题突出，老年产品供给也较为单一。90% 以上生活不能自理的老年人没有住进养老机构，老年人不愿意入住养老机构的原因之一，是目前养老机构的服务质量无法满足老年人的需求。养老机构的服务人员由于劳动强度大、待遇差、社会地位低，致使人员素质、管理服务参差不齐，极不稳定。九三学社河北省委建议，应以制度设计与京津衔接，养老机构建设需提前做好规划，

并结合我省美丽乡村建设，在北京周边建设“专业养老城镇”，同时，进一步完善人才培养和就业政策。

不同类型养老机构将合理定位满足需求

省民政厅对上述提案进行答复称：截止到 2016 年底，河北省 60 岁以上的老年人口已达 1269 万人，约占全省总人口的 16.99%。为应对人口老龄化形势，我省把发展养老服务业、推进京津冀养老服务协同发展作为民生工程，狠抓落实，不断提高养老服务体系建设和养老服务水平。近年来，我省已先后出台《河北省居家养老服务条例》等众多意见、规划及办法，同时加快养老服务人才培养、推进医养结合、鼓励政府购买养老服务等各方面的配套法规和政策举措，基本形成了上下贯通、相互衔接的养老服务优惠政策体系。自 2016 年以来，京津冀三地多次沟通、学习，协调京津冀协同发展中的瓶颈问题。

在政策推进的制度衔接层面，取消了养老机构奖补政策仅对“河北籍”老人补贴的规定，以鼓励京津老人到河北养老。我省强力推进跨省异地就医直接结算。目前，省本级（主要是异地安置退休人员、异地长期居住人员及符合转诊规定人员）参保人员已能够使用社保卡在北京市、天津市已开通跨省异地就医的医疗机构进行住院医疗费用直接结算。另外，我省秦皇岛等 6 市已正式接入跨省异地就医结算系统，去年年底前，我省符合联网条件的地市全部与京津实现跨省异地就医住院直接结算。针对“养老机构建设需要提前做好准备规划，不同类型的养老机构要合理定位”的建议，我省去年已出台《“十三五”河北省老龄事业发展和养老体系建设规划》：到 2020 年，全面建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系，老年人多样化的养老服务需求得到更好满足。“每千名老年人口拥有养老床位 40 张以上，政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例应不超过 50%；护理型床位占当地养老床位总数的比例不低于 30%；65 岁以上老年人健康管理率达到 75%。”

住建部门也将继续指导各市城乡规划主管部门，结合老年人口规模、养老服务需求，将养老服务设施建设规划纳入城市、镇总体规划。进一步优化老年住宅及各项设施规划布局，提高老年公寓数量、规模，完善服务设施种类、功能，提高设施级配标准，加强规划实施管理，积极支持老年公寓建设和养老服务设施的新建、改建和扩建。在有条件的地方，规划以养老服务为主的小城镇或专门场所，促进养老设施建设和发展。在养老机构建设中，统筹安排，同步建设配套设施，满足老年人不同的养老需要。结合我省美丽乡村建设，在北京周边将建设专业养老城镇。在此前发展的基础上，2017 年，我省按照省级项目资金补助标准扶持建设 345 个重点村，将廊坊市香河片区打造成京津冀美丽乡村休闲旅游的重要基地和宜居宜业的旅游精品线路。加大环京周边县（市、区）美丽乡村建设资金投入，对标美丽乡村建设十个专项行动省级精品村建设标准，建设“养老村（镇）”及周边基础设施和公共服务设施项目，改善“养老村（镇）”及周边村镇环境面貌。鼓励环京周边县（市、区）美丽乡村建设适合老年人生活养生的设施，如文化广场、老年人活动中心、老年互助院、养老院等，促进养老产业集群，发挥产业集聚效应，提升环京周边县（市、区）养老产业服务水平。

张家口新增 2 家养老试点：引导京津向河北省疏解养老需求

按照省民政厅计划，在完善制度建设方面，已出台《关于深化财政支持养老服务体系建设的意见》，加大对养老机构奖补力度，落实京津老人到河北养老的优惠政策，推进京津冀养老服务业协同发展。在做好京津冀养老服务试点建设发展工作方面，继续配合北京市，对我省燕达和高碑店项目做好指导工作，推动京津冀养老服务协同发展。同时，对张家口、承德地区养老机构进行全面筛选，选取基础设施完备、管理制度健全、服务水平优良、承接京津养老服务需求能力强的机构作为推荐试点单位，与京津民政部门进行对接协商，在张承地区新增一家养老服务机构作为三地养老服务协同发展试点单位。据了解，去年 10 月，北京市民政局同意在我省原有 3 个合作试点的基础上，增加张家口春雷老年公寓、九鼎老年公寓两家试点机构，试点改革任务提前完成。据悉，2016 年 6 月，京津冀民政部门签订了《京津冀养老工作协同发展合作协议》，建立了定期召开联席会议制度，确定了三河燕达金色年华养护中心、中標集团高碑店养老项目、天津市武清区养老护理中心试点项目为试点单位，

推动京津养老服务扶持政策外延。同时，全力开展养老院服务质量建设专项行动。对照影响养老院服务质量的运营管理、生活服务、健康服务、社会工作服务、安全管理等五个方面，开展养老院服务质量大检查、大整治，全面提升现有养老院服务质量，为京津老人到河北养老做好更加充分的准备工作。推进京津冀养老服务协同与融合发展。合力破解跨区域养老服务方面的身份和户籍障碍，逐步减小区域差异，促进制度体系渐进融合和基本服务均等化。开展跨区域购买养老服务试点，探索老人户籍所在地政府向其实际居住地养老机构发放运营补贴的机制，引导其向我省疏解养老需求。

京津老人到河北养老实现“双赢”

通过调研相关数据显示，河北省 2015 年 60 岁及以上老年人口数量达到 1212.5 万，比 2010 年的 934.2 万增加了 278.3 万，占总人口的比例从 2010 年的 13.00% 上升到 2015 年的 16.33%。未来，河北省老年人口数量及其占总人口的比例将进一步升高，增长速度进一步加快。与此同时，随着老年人年龄的延长，生活半自理和不能自理的老年人口数量也将大量增加，入住养老机构的需求将会进一步增加。随着京津冀一体化的不断推进，未来三地会有更多的老年人跨区域入住养老机构。河北发挥资源优势，吸引北京、天津的老人来河北养老，既能缓解京津超大城市的养老压力，又能带动河北经济社会更好更快地发展。九三学社河北省委建议：河北省发展养老机构，既要立足河北省，又要考虑天津和北京的老人需求；提前进行统筹规划，加快河北省的养老机构建设。

（来源：河北新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/45634>

河南：郑州市出台政府购买养老服务办法

为加快养老服务体系建设和推进养老服务工作，近日，郑州市财政局、郑州市发改委、郑州市民政局、郑州市老龄办联合印发了《郑州市政府购买养老服务暂行办法》，明确了政府购买养老服务的目标任务、购买主体、购买内容、购买程序、购买对象及标准等。

《办法》提出，政府购买养老服务的目标任务是到 2020 年，政府购买养老服务制度基本建立，形成与经济社会发展相适应，建成功能完善、规模适度、高效合理的养老服务资源配置和供给机制。

《办法》规定，政府购买养老服务的购买主体是承担养老服务的各级行政机关和参照公务员法管理、具有行政管理职能的事业单位。纳入行政编制管理且经费由财政负担的群团组织，也可根据实际需要，通过购买服务方式提供养老服务。承接主体是依法在民政部门登记成立的社会组织或在工商管理部门登记成立的企业、机构等社会力量。

《办法》要求，政府购买养老服务的内容要突出公共性和公益性，重点是居家养老服务、社区养老服务、机构养老服务、养老服务人员培养、养老服务评估、养老服务岗位等六个方面。既要有助餐、助浴、助洁、助急、助医等上门服务和社区托老、机构养老等护理服务项目，还要包括消防安全评估等安全服务事项、养老护理员培训等人才培养事项、养老服务质量评估等评估事项和调研调查等政府履职所需辅助性事项。

《办法》规定，政府购买养老服务的对象涵盖低保、低收入家庭中的中度、重度失能老人，年满 60 周岁以上的失独老人，散居特困老人，市级及以上劳动模范称号、重点优抚对象、因公致残或见义勇为伤残等为社会做出突出贡献人员中的中度、重度失能老人和各县（市、区）民政部门根据有关规定认定的其他特殊困难老人。社区、居家养老服务购买标准为每人每天不低于 1 小时；机构供养服务购买标准为服务费用每人每月不低于郑州市月工资最低标准。

《办法》还明确了政府购买养老服务目录，包括基本公共服务、社会管理性服务、行业管理与协调性服务、技术性服务、政府履职所需辅助性事项、其他适宜由社会力量承担的服务共 6 类 42 项。

（来源：郑州市老龄办）

江苏：政协委员建议加大文化养老建设

在南京，60 岁以上的老人占户籍的比重超过了 20%，总人数达到 140 万人。按照联合国的标准，比重超过 10% 即迈入老龄化社会，南京的现状已属于深度老龄化社会。养老问题越来越成为社会的热点问题之一，也是今年南京市两会上代表、委员们热议的重点内容之一。

委员拿出“文化养老”提案：关注老人的文化、精神养老

江苏勤善堂健康产业有限公司的卞开勤多年来一直从事文化养老行业，他今年拿出的提案也是关于这方面的。他认为，目前南京的养老开发应该多层次和多样化。“这种多层次和多样化不仅是物质条件衡量出的高中低端养老机构，而且要倾向于精神和文化方面的养老。”卞开勤说，如今男性 60 岁（女性 55 岁）退休之后，大多数人身状况很好，还不特别需要身体方面的专业护理。“他们更需要的是健康知识的学习和精神生活的充足，需要既养身又养心的养老服务。”卞开勤提到老年大学非常抢手的现象，“这跟老年人退休后热衷交友、找圈子、延续上班时规律的生活有很大关系。尤其是居家养老的老人，儿女又不在身边，他们其实是非常孤独的。一个人一旦孤独，过去上班时规律的作息、熟悉的朋友圈子又突然消失，他就很容易情绪低落，调整不过来可能会诱发疾病。”他建议可以由政府提供硬件场所的方式，由社区或社会机构介入，给老年人提供文化养老。他提案中的文化养老主要包括举办适合老年人群的文艺活动、开办老年人旅游，或者老年人学习班，帮助老人重新建立交友圈，使他们退休后在生活节奏、文化生活等方面仍然有自己的一个圈子，保持精神生活愉快，以此来提高晚年生活的质量。卞开勤说，目前文化养老的市场是巨大的。

有委员提议建立专门针对老人的健康教育平台

政协委员、江苏泰乐城医疗投资股份有限公司王华今年的提案中也有养老的内容。她的关注点在于对老人健康教育的系统培训。王华说，以往和现在的养老，主要是老人失智失能了以后如何照顾，其实帮助他们推迟失智失能的健康普及教育更为重要。而这一块，不仅老人们自身所知不多，负责照顾老人的子女们也往往一头雾水。据王华了解，如今社区里也有健康教育普及，但比较零星，教学上也缺乏系统性。她建议政府和社会资本结合，成立一个专门针对老年人的健康教育平台，由公立医院或社区医院的专业医务人员对老人和所在家庭进行健康普及，普及之后还可通过家庭医生体系，直接对老年人的健康情况进行跟踪和干预。“就拿慢性病管理来说，不是上一次课就能了解的。它需要一个完善的课程体系，从认知、评判，到后期的急救、术后的护理等，都需要系统地学习了解。”王华举例说。

南京市民政局副局长：南京老人家门口就能居家养老

“南京是全国比较早地进入老龄化社会的城市，比全国平均速度提前了十多年。”南京市民政局副局长赵军在南京市政协会议分组讨论上告诉南京晨报记者。在南京，高龄老人的增长速度尤其快，这对全社会也提出了挑战。“南京是提前探索养老的城市之一，前段时间解决了每千名老人拥有床位不足的问题，当前着重解决居家和社区养老的问题，旨在让老人在家门口也能享受到养老服务。这主要靠政府引导，社会主办，也靠老人和家庭共同努力，才能构成一个比较好的养老体系。”赵军介绍。他说，居家养老服务中心提供的服务，原来有“5 助”（助餐助医助洁助急等），现在扩展到“7 助”“10 助”，甚至“14 助”！“就是因为老人的需求是多样化的，提供的服务也要跟上需求，得多

样化！”

记者了解到，南京的居家养老中心也在不断升级。“10 年前南京没有居家养老服务机构，现在已经达到了 1000 多家，居家养老机构也开始升级，最好的机构已经达到了五星级。目前由社会力量办的助餐点，也超过了 500 个。”赵军说，使生活在南京的老人在家门口、在小区里就能享受到居家养老的服务，就是我们希望构建的让老人比较满意的、和谐的养老服务体系。

（来源：新华报业网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/45590>

甘肃：兰州初步探索出 6 大居家社区养老服务模式

2017 年，兰州市被财政部、民政部列为全国 26 个居家和社区养老服务改革试点地区之一。借助这一契机，兰州市通过打造“幸福兰州-为老驿站”的居家社区养老服务品牌，形成了可推广、可复制、可持续的“幸福 6+N”养老服务发展模式。

政府主导型综合为老服务模式（城关区酒泉路综合为老服务中心）

由政府主导建设，在城市中心区域街道示范建立综合为老服务中心，以信息化为平台为老年人提供一个集日间照料、保健康复、学习娱乐、精神慰藉、智慧养老等五大功能于一体的老年人精神家园，以“信息化、多样化、艺术化、全面化”为定位，创新现代社区养老服务模式。

社工服务型社区为老服务模式（甘肃惠群社工服务中心运营服务城关区、西固区社区为老驿站服务）

开拓思路，通过政府购买社工服务，引进社工组织，整合现有资源，本着“以人为本、助人自助”的社会服务基本理念，以社区为平台，社工机构为承载主体，社工专业人才为支撑，社会组织为枢纽，社会工作者联动志愿者，为辖区老年人提供精准化、个性化、专业化的社区养老服务，集中社区资源，为辖区老人特别是三无、特困、空巢、失独、孤残等特殊老年群体提供服务，通过个案、小组、社区活动的开展，提升社区为老服务的专业性。

企业连锁型居家社区服务模式（江子为民居家社区养老服务品牌连锁服务点）

以居家信息平台为依托，以社区为老驿站为基点，整合居家社区养老服务资源，建立了连锁型、品牌化居家社区为老服务网络，通过企业化运作管理，培养专业的为老服务人才，为有需求的老年人提供助餐、助医、助急、助行、助洁、助浴等居家社区养老服务。

机构延伸型居家社区养老服务模式（美好家园孝慈苑养老服务中心延伸居家社区养老服务、农村敬老院延伸居家社区养老服务）

通过发挥养老机构辐射作用，让专业的养老服务走进社区和老年人家庭，在城市鼓励大型品牌化养老机构延伸、拓展居家社区养老服务，在农村依托敬老院，延伸养老服务，为老年人提供更加专业的养老服务。

物业服务型居家社区养老服务模式

以社区网格化管理制度为指导，充分利用物业企业现有设施和人员优势，为所服务小区内老年人提供家政、维修等养老服务，使得在探索居家养老服务新模式的同时，也为物业企业自身增值找到了新途径。兰州市城关区雁北街道新港城小区率先试点开展了“社区+物业”养老模式，得到了小区居民的充分肯定。

农村互助型居家社区养老服务模式（榆中县高墩营村互助幸福院）

为了解决农村老年人养老问题，结合农村生产生活、传统习俗等实际，发挥基层老年协会的作用，建立互帮互助服务机制，鼓励老年人依托农村为老服务设施，形成低龄老人帮助高龄老人，健康老人帮助失能、半失能老人的良好机制，解决农村老年人实际困难。

（来源：搜狐焦点网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/45596>

福建：福州明年底居家社区养老服务，照料中心覆盖所有街道

近日，市政府印发《福州市老龄事业发展和养老体系建设“十三五”规划》。提出，2019 年底，全市要建成 67 个居家社区养老服务照料中心，覆盖所有街道、中心城区和重点乡镇。

预计到 2020 年，我市老年人口将达到 151 万人，占总人口的 17%。“十三五”期间，我市将统筹规划居家社区养老服务设施布局，打造“15 分钟养老圈”。对常住人口 8 万人以上街道（中心城区乡镇），要求配套设置建筑面积为 600 平方米以上居家社区养老服务照料中心 1 处，3 万~8 万人的则配建 300~600 平方米的 1 处，中心要求具有提供短期入托、日托、上门服务等功能。

对新建住宅区，要求按每百户不少于 20 平方米的标准，配建养老服务设施。对已建住宅区，按每百户不少于 15 平方米的标准配建。

开展居家社区养老服务工程，至 2020 年，使紧急救援（应急救援）、生活照料、康复护理、精神慰藉等居家社区基本养老服务覆盖全体老年人，基本形成“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的多层次养老服务格局。

（来源：福州晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/45645>

内蒙古：呼和浩特市养老体系日趋完善

记者 1 月 22 日从呼和浩特市民政局获悉，2017 年，呼和浩特市全力推动养老服务业发展，社会养老服务体系建设和成效显著。

据了解，呼和浩特市是我区提前进入人口老龄化的城市之一，且老龄化程度明显高出全国平均水平。截至 2017 年底，全市有各级各类养老服务场所 382 所，总床位数达到 27322 张。涵盖政府投资兴建的公办养老院 55 所，床位数 6757 张；社区日间照料中心 87 所，床位数 570 张；农村互助幸福院 214 所 7920 户，床位数 15840 张；民办养老院 26 所，床位数 4155 张。目前，面向社会老年人提供公共服务投入运营的公办、民办养老院有 35 所 5637 张床位，基本满足了全市社会老年人对机构养老的需求。

其中，福利院、综合养老福利中心、光荣院、敬老院等公办养老服务机构充分发挥托底保障作用，重点为呼和浩特市特困人员、优抚、低收入和经济困难的失能半失能老人提供无偿或低偿的供养、护理服务。同时，加快推进市示范性老年公寓项目建设步伐。该项目一期工程总建筑面积 50710 平方米，设置床位数 703 张，项目总投资为 1.94 亿元。目前，项目一期工程已基本完工，现已进入收尾阶段，力争 2018 年投入试运营。

此外，呼和浩特市通过政府补贴、购买服务等方式，鼓励社会资本以独资、合资合作、租赁等市场化方式兴办养老服务机构。在对养老机构给予政策性扶持和资金补贴方面，呼和浩特市将养老服务

设施建设用地纳入城镇土地利用总体规划和年度用计划，规范养老服务设施用地开发利用管理，优先保障养老服务设施用地供应计划。对非营利性养老和医疗机构建设全额免征行政事业性收费，对营利性养老和医疗机构建设减半收取行政事业性收费。对非营利养老机构免征营业税、免征企业所得税，对非营利性的养老机构自用房产、土地、车船免征房产税、城镇土地使用税、车船使用税。养老机构用水、用电、用气、用热按居民生活类价格执行。市本级财政每年安排 2000 万元社区建设“以奖代投”专项资金，用于补贴各地区社区服务项目设施建设项目。

呼和浩特市从 2011 年开始实施为 80 周岁以上低收入老人（不含低保老人）发放高年龄津贴政策。2017 年，为 80 周岁老人（含百岁老人）发放高年龄津贴资金 5904 万元。同时，呼和浩特市福彩公益金用于支持发展养老服务业达到总额的 50% 以上。2017 年投入福彩公益金 3503.16 万元用于支持发展养老服务业，占比达到 52.9%。2015——2017 年共投入福彩金 1385.09 万元，用于各级各类养老机构和福利单位的消防设施维修改造。

（来源：《内蒙古日报》）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/45646>

莒南县 2017 年老龄事业特色鲜明亮点突出

2017 年，县老龄办在各级老龄部门的指导帮助下，紧紧围绕县委、县政府的中心工作，创新工作思路，加大惠老助老力度，全县老龄工作和老龄事业取得了新的进展，主要呈现 6 大亮点：

老年人社会保障进一步完善

高龄津贴、银龄安康工程实现双扩面。自 2017 年 7 月 1 日起我县高龄津贴发放范围由 90-99 周岁扩大到 85-99 周岁，高龄津贴受益老年人由原来的 2460 余人增加到 1 万余人。全年共为全县 85 周岁以上老年人发放 180 万高龄津贴；2017 年银龄安康工程（老年人人身意外伤害组合保险）首次将县直机关、企事业单位老年人纳入参保范围，全县共有 113326 名老年人参保，参保率达 67.2%，比 2016 年提高 5.5%，全县共收取保费 347.3 万元，比 2016 年增长 40.6%。其中，积极争取中央财政专项扶贫资金 17 万元，为全县 60 周岁以上 1.32 万余名贫困老年人购买了意外伤害保险。

老年人权益得到切实保障

组织开展多场次老年人防诈骗专题宣传活动，提高了广大老年人防范电信、网络等各类诈骗活动，保障自身合法权益的意识；搞好省市老年人公益维权服务示范站建设，大店司法所等三家单位成功争创市级老年人公益维权服务示范站，涝坡司法所积极申报省级老年人公益维权服务示范站。

文化惠老多姿多彩

组织了莒南县首届老年文艺大赛、莒南县首届“中国人寿”杯老年书画作品展、莒南县第二届老年五虎棋团体赛、莒南县第三届“邮政杯”中老年广场舞大赛、莒南县“万达兴”杯 2017 年度十佳敬老楷模、十佳模范老人评选表彰等一系列活动。积极参加临沂市第三届老年书法美术大赛，我县共有 14 人获奖。在第八届“沂蒙十佳敬老楷模”、“沂蒙最美老人”评选活动中，我县梁培苓、周子禄分别获得“双十佳”表彰，隗方彬、程贵超分别获得提名奖。

走访慰问、志愿服务广泛开展

联合县文明办、新城志愿者协会等单位开展敬老助老志愿服务，为洙边镇等镇街（园区）486 位生活困难老年人送去价值 5.3 万元的慰问品；新城医院为老年人免费查体，新城志愿者协会为老年人打扫卫生、提供健康咨询；九·九老年节期间县委、县政府主要领导分别带队走访慰问百岁老人，给老人们送去了节日的祝福及党和政府的温暖；2018 年元旦前夕联合板泉最美夕阳红慈善协会对全县所有百

岁老人进行走访慰问，送去棉被、牛奶、电子体温计等物品。

老年人社会优待稳步推进

在县政务服务中心设置服务窗口，继续为 60 周岁以上老年人免费办理老年优待证，办理范围逐渐向农村偏远地区覆盖；全县 65 周岁以上老年人在城区内免费乘坐公交车；落实 65 周岁以上老年人免费查体制度；大部分景区对老年人免费或优惠开放。

老龄宣传成效显著

全年向国家、省、市、县各级新闻媒体投稿，共采用 70 余篇；在敬老月期间向全县发送敬老短信；通过报纸、广播电视、新媒体、宣传单等多种形式，集中宣传上级关于加强老龄工作的决策部署，集中宣传全县敬老助老先进事迹，集中开展老龄化国情教育，营造了全社会尊老敬老爱老的良好氛围。

（来源：莒南县老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/45635>

建居家适老改造体验馆，提供套餐式养老服务

本市老龄化程度日益提高，为提升老人居家生活的自理能力和居家生活品质，市政协委员、民建北京市委副主委赵亚洲建议，加快社区和家庭适老化改造，可以在社区的养老服务驿站建设居家适老改造体验馆，让大家对家庭的适老改造有直观认识。

阶梯补贴居家养老服务

卫生间、厨房的地面是否防滑，卫生间坐便器高度是否合适？适老化改造其实就是对老年人家庭的通道、居室、厨房、卫生间等生活场所，以及家具配置、细节保护等做一定的调整或改造，以更有利于老年人通行、洗澡、如厕、休息等日常生活。北京 60 岁以上人口数量正在迅速增长，平均每天净增 450 人。而跌倒已成为 60 岁以上老人伤害死亡的头号杀手。为推动社区和家庭适老化改造，赵亚洲建议，继续开展政府购买居家养老服务，托底保障高龄困难老人的安居生活。对更多的老人按照年龄、健康状况、自理能力等级别阶梯进行补贴，委托具有专业资质的第三方机构或医院评级，适当向高风险社区及家庭倾斜。“现在有许多家庭、老人还停留在老观念，不愿意出资进行适老化改造。”赵亚洲说，因此要研究制定一系列优惠政策，调动家庭也适当出资，把适老化改造大规模地推动起来。此外，还可以邀请专业人士下社区、进街道进行宣传讲解，把适老化改造的相关政策和好处传递给老人和他们的亲属，唤起家庭主动进行适老化改造的意识。

养老驿站应设置更多无障碍设施

赵亚洲建议，由主管部门牵头，配合我市正在开展的社区养老服务驿站建设工作，尽快研究制定完善、统一的适老化改造标准和技术规范。充实、完善社区养老服务驿站关于适老化标准的功能内涵，设置更多的无障碍通道及设施，从而更全面更精准地为老年人及其家庭提供居家社区养老服务。

“还可以将社区养老服务驿站作为普及居家适老化改造理念与服务的重要载体，将二者进行有机结合并大力推广。”赵亚洲建议，在社区养老服务驿站建设中嵌入居家适老化改造体验馆。还可以选择社区中主动要求适老化改造的家庭做适老化改造的示范户，以带动周围老人更多地参与进来。有关机构还可以针对不同社区的不同老人，根据其不同阶段的不同需求，提供既标准化又可定制的套餐式、持续化的居家适老改造服务。

鼓励扶持适老化改造样板项目

如何推动适老化改造在广大家庭和社区广泛普及？“通过鼓励和扶持适老化改造样板项目和标杆企业。”赵亚洲建议，根据企业资质、企业实力和社会公信度选拔一批高水准、规范化、专业化的适老改造样板项目和标杆企业。由现行的政府审批制改为备案制，搭建适老化改造企业平台，科学合理地选择适老化改造服务商。赵亚洲还建议，由市老龄委牵头设立居家适老化改造协会，在改造结束后进行验收，验收成功后发放政府补贴，并对后续服务进行监管。政府通过建立一整套的备案、评估、遴选、监管体系，带动适老化改造在社区和家庭广泛普及。

（来源：北京日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/45595>

“加减乘除”助推养老服务稳步发展

钟楼区现有 60 周岁以上人口 9.87 万人，占总人口 23.19%，80 周岁以上老年人数达 1.497 万人，全区老年人群体呈现出基数大、增速快、寿龄高、空巢化的发展态势。面对日趋严峻的人口老龄化形势，钟楼区区委区政府集聚“政府主导、市场运作、社会参与”三方合力，巧用“加减乘除”助推养老服务稳步发展，努力让全区老年人活得幸福、老得优雅。

发挥资源优势，做强养老服务的“加法”

区委区政府将发展养老服务事业作为改善民生的重要任务积极推进。一是“机构+居家”。通过社会化运作，提升全区机构养老服务功能。全面提升居家养老服务能力，建成标准化居家养老服务中心（站）77 个，城乡标准化覆盖率分别达 75.38%、48.28%。推进日间照料中心建设，延陵居日照中心、东岱社区日照中心建成投用。助餐服务实行“全覆盖”，去年新增助餐点 38 个，全区现有助餐点 89 个；建有助浴点 6 个，极大地满足老年人助餐、助浴等生活需求。二是“养老+医疗”。率先开启社区卫生服务中心与养老机构的“医养融合”探索，通过协作方式为居家和机构养老的老年人提供全方位、全天候的健康管理、咨询以及康复护理服务。加强与区卫计局联动，建立社区医疗卫生机构与居家老年人家庭签约服务制度，为低保、孤寡、空巢等特殊老人建立一人一档，制定个性化服务方案，并尝试开通紧急救助平台，当老人需急救时，由“家庭医生”帮助办理专家会诊、转诊、特殊检查和住院手续等。三是“物质+精神”。在满足老年人助餐、助浴等需求的同时，更加注重对老年人提供心理慰藉服务。利用敬老节、全国“敬老月”等契机，通过开展走访慰问送温暖、老年文艺汇演、老年维权优待、为老志愿服务等活动，在全社会营造尊老、敬老、爱老的良好氛围。

坚持问题导向，做优养老服务的“减法”

盯紧制约养老服务发展的痛点与难点，钟楼区强力打通民生服务“最后一公里”。一是简化为老助老社会组织审批程序。制定出台《关于促进社会组织发展的实施意见》等一系列措施，对为老助老社会组织加大扶持和业务指导，降低登记门槛，简化登记手续，缩短办理时间，全区为老助老社会组织增速不断加快，目前全区为老助老社会组织共有 32 个，为促进养老事业发展提供支撑。二是降低老年群体养老费用支出。大力推动政府购买养老服务，为 70 岁以上独居、80 岁以上空巢等特殊老年群众提供助餐、助浴、康复、护理、精神关爱、文艺巡演等一批服务项目。去年，全区享受政府购买服务的老年人占老年人总数达到 10% 以上。积极培育养老服务连锁品牌，爱慧助老、“德长行”等养老服务组织在老年人助餐方面发挥积极作用。三是减免养老护理员能力提升费用支出。继续实施养老护理

员免费培训，全区 635 名护理员持证上岗率达到 93%。对参加培训取得国家资格证书的养老护理员，按规定给予一次性补贴。通过进一步加大政策扶持，在一定程度上减少养老护理专业人才匮乏给养老服务带来的影响。

激活社会力量，做足养老服务的“乘法”

发挥社会力量的积极作用，释放养老服务倍数效应。一是“乘势而上”。全面建立养老服务评估制度，通过购买服务方式，由援通为老综合服务中心依据《老年人能力评估》行业标准，对所有入驻养老机构的老年人和新增居家养老援助对象实行 100% 全评估。二是“乘势而为”。以实施“幸福养老”系列工程为突破口，进一步提高老年人的幸福感和获得感。加大“幸福驿站”建设，满足老年人多样化、全方位、管家式服务；举办钟楼老年人“幸福春晚”，为老年人和养老护理员搭建自娱自乐、展示风采的舞台，架起养老服务企业团结协作、沟通交流的桥梁；实施“安康关爱行动”，为所有养老机构投保“综合责任险”，为居家养老服务中心（站）投保“公众场合责任险”，为全区 60 岁以上的“三无”“五保”等对象赠送“安康险”，让老年人享受“幸福保障”等。

增强保障能力，做实养老服务的“除法”

钟楼区加快养老服务创新，满足多样化养老服务需求。一是加强养老服务信息化工作，去除养老工作盲点。依托“12349”养老服务信息化平台，开启 O2O 服务模式，为老年人提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、生活服务项目。通过“12349”平台实施政府援助、政府购买服务老年人每月达 400 人左右。二是高度重视安全工作，消除事故隐患。实施“养老机构安全提升改造工程”，确保所有养老机构达到社会福利机构消防安全管理 9 项规定标准。加强养老服务设施安全运营督查，建立健全消防、卫生、食品、医疗、设备等安全保障制度和安全隐患排查机制，定期开展演练，提高对安全事故的防范和控制能力。三是加强老年关爱志愿工作，解除老人的后顾之忧。积极开展“邻里守望”老年人自愿互助服务，80 周岁以上空巢老人、70 周岁以上独居老人和子女无能力照顾的 60 周岁以上老年人结对人数达 5727 人，结对率 100%，其中志愿者结对率 53.15%。全面落实“五保”对象的保障工作，签订“1+1+1+1”关爱照料协议，满足基本养老保障。发挥区老年人法律援助服务站作用，健全老年维权工作网络，加强老年人权益保障，引导社会舆论理解和尊重老年人的合法权益，促进老年人健康幸福生活。

（来源：新华日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/45591>

扩大服务供给，满足养老新需求

党的十九大报告提出，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。2017 年，我省持续将社会养老服务体系列入年度民生工程，建立健全以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系；建成一批兼具医疗卫生和养老服务资质及能力的医疗卫生机构或养老机构，逐步提升基层医疗卫生机构为居家老年人提供上门服务的能力。“十三五”期间，全省将建立 6 个省级医养结合综合示范区、20 个医养结合示范基地、100 个医养结合示范项目和 300 个社区医养结合示范中心。

推动医养“联合体”建设

省人大代表任笑媛：养老医疗护理院是一种集医疗、护理、生活照料于一体的医养结合新模式。这样的医养“联合体”，不但解决了有心脑血管等疾病的老人发病可及时救治问题，还能利用社区卫生

生中心和一、二级医院闲置的医疗资源。各市已建立的居家养老服务中心，可以与社区卫生医疗机构有机结合，组建“社区养老医疗护理院”，以点带面，探索适合群众需求的发展途径。同时，建议将符合条件的养老护理费用纳入医保范围。

明确医养结合管理机构

省政协委员姚淮芳：目前，医养“联合体”归谁管理没有一个定论。业内流行的一种说法是“主办单位决定管理单位”，即医院牵头主办养老院的，归卫计部门管理；养老院办医院的，归民政部门管理。这种说法虽然有一定的道理，但仍停留在口头上，不是硬性规定。同时，医院和养老院在管理上有很大的不同，让卫计部门管理养老院、民政部门管理医院，很难保障管理效果。对于医养“联合体”的管理，建议尽快明确管理机构和管理责任，不能留下管理“空白”。

培养医养结合专家队伍

省人大代表任斌：要培养一批有志于养老服务事业，并具有医疗、护理专业知识的大中专毕业生，到各市、县、区从事老龄养老服务事业。鼓励执业医师到养老机构设置的医疗机构多点执业，支持有相关专业特长的医师及专业人员在养老机构规范开展疾病预防、营养、中医调理养生等非诊疗行为的健康服务。同时，切实提高养老服务业工作人员的工资福利待遇，解决他们的后顾之忧，并通过相应的鼓励政策，激发他们的工作积极性。

加快医养结合供给侧改革

省政协委员杨元元：随着老年人收入水平、文化层次的不断提高，老人对养老服务的需求也越来越高。做好医养结合，不是要建多么高档的场所、采购多么高端的设备，而是要加快供给侧改革，提供多元化、多维度的养老服务，满足老人日益提高的养老需求。现阶段医养结合主要是从生物医学的角度，让老人生病能得到及时治疗。但在基本的医疗保障之外，老人对健康生活的需求还包括很多方面，比如做好日常保健、参与社交活动、发挥余热等等。建议建立医养结合“智库”，从社会医学、传统文化、养老诉求等角度开展专题研究，在此基础上加大医养结合供给侧改革力度，扩大供给，提升养老服务水平。

（来源：安徽日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/45614>

今年将持续开放养老服务市场，老有所养期盼更舒心

“部分地区在实施退休人员领取基本养老金资格认证工作时，步骤繁琐，方式滞后，给长期居住异地的退休人员带来诸多不便。建议充分利用互联网技术简化领取养老金验证程序。”“我父母已近 80 岁，3 年前投奔我生活，户口迁入了富裕镇，变成非农户口，但农村还有几亩地。这种情况下，城镇和农村低保都无法申请，原因是县里低保中心规定：农村有土地的，不能申请城镇低保；而申请办理农村低保，又必须是农村户口。这种情况如何解决？”……

近年来，我国互联网普及率不断提高，点开人社部、民政部等官方网站互动区，可以看到不少网友提问养老保险、低保资质等问题。但是，并非所有老年人遇到困难就懂得上网咨询，何况很多问题还是得线下办理，得自己跑腿。浙江省舟山市嵊泗县洋山镇的老人，面对这些烦恼更要操不少心。

洋山镇是由 90 个岛礁组成的，因海岛条件限制，就业岗位少，年轻人外出打工，达到法定退休年龄的驻岛老人占居民总数的 40%。“岛与岛之间只能靠船通行，对老人来说，交通十分不便。”嵊泗县人社局洋山分局局长倪芳芬说。

陈秀月独自住在养老院，患胃部恶性肿瘤，需定期到医院治疗，经济很困难。一次周末，9 级大风

来袭，所有船班都停航了。但老人早就约好了报销时间，上万元费用就是救命钱。倪芳芬千方百计联系了一个小船船主，顶着风浪，最终抵达上海完成了报销，帮老人如期拿到报销费。“想让老人及时享受养老、医疗等政策，必须主动。”她说，几年来，这样的上门服务超过 2000 人次。

新一年，对于生活在海边的老人来说，又有哪些惠民举措值得期待？考虑当地渔民众多，嵊泗县已下发通知，加快推进海洋捕捞渔民养老保障工作。传统海洋捕捞渔民到 60 周岁并符合“居保”领取条件的，可自愿选择按 1200 元、2400 元、3600 元的年缴费档次一次性补缴满 15 年。舟山市层面，也在着手探索开展原集体捕捞渔民的生活补贴发放工作。

如今，随着人口老龄化，像倪芳芬这样的基层工作者，将服务更多老年人。截至 2017 年底，全国 60 周岁及以上人口 24090 万，占总人口的 17.3%，其中 65 周岁及以上人口 15831 万，占总人口的 11.4%。

过去 5 年，养老保险制度改革总体方案制定，养老保险基金投资运营启动，我国基本养老保险覆盖人数超过 9 亿人。2018 年，在“老有所养”这个重要民生领域，全国层面会有哪些新行动？人社部有关负责人近日表示：今年要全面实施全民参保计划。实施基本养老保险基金中央调剂制度。在加快发展养老服务业方面，民政部门拟制定养老机构等级划分与评定标准，研究建立全国统一的养老机构服务质量评价体系。探索建立老年人长期护理保险制度。制定“互联网+养老”政策措施，推进智慧养老。截至 2017 年 11 月底，我国医养结合试点工作取得较大进展，全国 93.4% 的养老院不同形式提供了医疗服务；养老院护理型床位占比由 2015 年低于 30% 提升到了 46.4%。今年将继续推进医养结合试点。

支持以乡镇为中心健全养老设施和服务网络。推动省级层面全面建立经济困难的高龄失能等老年人补贴制度。截至 2017 年 9 月，我国注册登记的养老机构达 2.8 万余家，养老床位近 700 万张。民办养老机构为 1.25 万余家，同比增长 7.8%。今年将持续开放养老服务市场，支持养老产业发展。“今年，要让好政策踏踏实实落地，不走样不偏航，更好服务老年岛民。”倪芳芬说，要更多搜集基层养老情况，为上级部门制定“老有所养”政策提供真实有效信息。

（来源：政府网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/45585>

如何看待市场化高端养老

核心提示：今天养老机构大致分为两类，一类是民政部门的公立养老院，另一类是民间资本投资的市场化养老机构，豪华型养老都出现在后者。——龙行各地政府应当加快建设各类养老服务指导中心、社区养老服务驿站等，由政府直接兴办相关养老服务机构，为广大普通市民提供价格低廉、实惠的养老服务。

随着老龄化时代的到来，越来越多的人开始关注养老项目，包括万科、光大、远洋、北控、保利等在内纷纷在京布局高端养老机构。但记者调查发现，高端养老项目价格动辄每月过万元甚至数万元，高档化趋势明显，这让许多对养老项目有需求的普通市民望而却步。

支持：高端养老有何不可

高端养老院收费昂贵，不必用酸葡萄心理吐槽。诚然，大家都希望养老院环境优美、服务诚挚、价格亲民，都希望能被有尊严地养老。可是，养老资源与需求呈现的关系是僧多粥少，优质养老资源更为稀缺。究其因，还是养老的需求量太大，政府兜底的公共普惠性养老院，还难以满足大众化需求。这样的状况下，政府一边增加养老投入，一边吸引民营资本进入社会化养老领域，布局多样化的养老，不失为一步好棋。

逐利是资本的目的，民营资本进入社会养老领域，初衷不是做善事，而是为了赚钱。毕竟，他们

不是慈善机构。当然，这些民营企业不是傻瓜，他们会平衡好价格与入住率的关系，将利润最大化。动辄每个月 1-4 万元的收费，这些高端养老院会不会吓退所有老人？不会。普通人或许会对高昂的收费咬牙切齿，但高收入的老人则期待能有高端的养老院。

民营资本进入高端养老领域不是坏事，同样能缓解社会养老的压力。试想，如果没有高端养老，高收入的老人也必定与低收入者竞争养老床位。目前，一些原本做“平价”养老机构起家的企业也开始向高端化的路线转型，目的就是利润，大家不必诧异。当高端养老机构饱和后，他们自然还会把目光投向低端养老，只是前提是能确保盈利。

可以预见，我们将长时间以居家养老模式为主，但社会化养老也是必不可少的、有益的补充。不少网友吐槽高端收费的养老院，却羡慕这些养老院的服务，一定程度上反映了公众对社会化养老的焦虑。从这个角度看，政府投资的公益性养老院，不能仅在数量上发展，还要在质量上提升。如果政府仅在意养老院的数量，而忽略了服务质量，养老院的入住率畸低，反而是一种浪费。社会化养老任重道远，让我们一起努力吧。

反对：有违普惠大众初衷

动辄每月上万元的项目价格，显然非一般人所能承受。其实，企业参与养老市场的开发，推出养老服务项目，一方面还要结合老年群体的经济实力，多层次、多渠道增加供给，毕竟能够享受高端养老服务的只有少数人，大多数老年人的经济条件并不允许；另一方面，养老服务项目的定位应当进一步明确，应当推动养老服务项目的多层次、多元化发展。特别是要满足众多中低收入群体的需求，防止今后在养老服务项目上奢华化、攀比化。

值得注意的是，去年 3 月，国家卫生计生委、国家发展改革委、教育部等 13 部门就已经联合发布了《“十三五”健康老龄化规划》，这一规划，对于我国积极应对人口老龄化，维护老年人的健康功能，提高老年人的健康水平，助力实现健康中国战略目标将发挥重要作用。但是目前来看，一些房地产等大型资本企业投资养老机构，基本上都将主要消费人群锁定在了中高端以上，收费动辄上万元甚至几万元一个月已经屡见不鲜。而一些原本做“平价”、“平民”养老机构起家的企业也开始向高端化的路线转型。如此一来，显然会产生一种错误的导向，促使养老项目上的高档化，加剧养老市场发展的不平衡。

基于此，发展养老项目也需要政策指导，需要切好养老市场这块“大蛋糕”。毕竟，让更多的老年人老有所养，并且有适合自己的养老服务项目选择，才是养老产业发展的方向。因此，在一些高档养老项目上，不宜一哄而上，尤其是要大力增加中低端养老项目的供给，防止养老项目上的竞相攀比。不然，高档化的养老服务机构和项目越来越多，而众多普通老年人却只能望“养”兴叹，显然将会引发那些经济条件不太优越的老年群体的心理不平衡和更大的失落感。

提醒：构建多层次养老模式

在商言商，民营资本要从高端养老项目上实现利润最大化，原本做“平价”的养老机构也向高端转型。事实上养老机构豪华化不仅北京有，别的地方也有，不同的只是价格因地制宜。今天养老机构大致分为两类，一类是民政部门的公立养老院，另一类是民间资本投资的市场化养老机构，豪华型养老都出现在后者。

公办养老院享受财政补贴，公益性收费，质优价廉，如果公立养老院数量足够多，那么大多数有养老需求的老人都会选择公办养老院。但现实是公办养老院数量有限，根本无法大开院门，因此很多地方的公办养老院都设置了入住门槛。以北京为例，就明确规定公办养老机构只接收特困或五保老人，困境家庭和优抚对象中失能或高龄老人以及计划生育困难家庭中失能或 70 周岁及以上老人四类群体。公办养老机构“兜底线”，只为“穷老人”雪中送炭，理所当然。对于“富老人”而言，愿意出高价进豪华养老机构享受优质服务，也不存在障碍。真正的困惑是，“夹心层老人”怎么办？

所谓“夹心层老人”，就是中等收入的大多数老人。“夹心层老人”面广量大，2016 年底我国 60 岁以上人口已达 2.3 亿人，其中 65 岁以上人口达 1.5 亿人。这些人绝大部分是“夹心层老人”，有着巨大的养老需求，然而进不了公办养老院，进不起豪华养老院，养老成了绕不过的难题。十九大报告

指出，必须多谋民生之利、多解民生之忧，在发展中补齐民生短板、促进社会公平正义。而老有所养正是十九大报告中一个庄严承诺。中国的老龄化与其他国家有别，中国的养老问题有中国国情，要义在于不会也不能只有一个模式，而更是因情制宜。如何化解“夹心层老人”缺少合适养老机构的难题，需要顶层设计、政策倾斜、机制保障、社会合力。

建议“”政府做到管放结合

在市场决定的规律下，引导和激活社会参与的积极性，能从根本上优化和改善时下养老机构结构性问题。但养老服务和养老设施具有高度的民本性和公益性，如同“房子是用来住的而不是用来炒的”，养老设施也要体现“用来住的”这一核心原则与定位，让普通人真正能住得起，还能住得好。总的就是收费相对合理，但又能获得相对优质的服务。

为此应把握“管放结合”的原则，并寓管于放，于放中严格管理。具体来说，主要是提供优惠的政策，给投资与建设养老设施创造良好的环境，比如对相关项目开辟绿色通道，给予土地、税收、金融、信贷方面的优惠，或者采取民办公助的形式，给予必要的财政补贴，以此吸纳更多社会资源参与，从而达到“四两拨千斤”的效果。

但鼓励不是纵容，放活也非放纵。强化管理才能正本清源，把好事办好，实事办实。高价不是养老，普惠才是王道。一方面，虽然价格由市场决定，企业具有自主定价的权利，但合理的利润空间和成本区间，还得由政府来管控，不能由企业任性而为。在这方面有很多教训，比如房价的虚高、药价的泡沫，都已成为民生之痛。

另一方面，要避免养老设施的高档化和收费的高昂化，离不开标准的制定与实施，并在综合评定的基础上，对社会化养老机构进行分级打分，像酒店一样评定星级并控制收费上限，对乱收费的行为给予严惩。

最为关键的是，实现老有所养是政府的基本职责，体现公益性应兼顾公平与效率，并最终体现政府的托底之责。于此，公共服务的触角应延伸到基础保障上来，通过新建一批优质的养老设施，不断提升总量并满足需求，或者整合既有的养老资源，让其发挥最大的优势，多管齐下才能最终破题。

三言两语

兴建“高档型”养老机构，只为高端消费人群提供服务，将众多的中低收入老年群体拒之门外，显然偏离了养老事业普惠大众的服务宗旨。——张西流

高端养老也是养老，它的出现满足了部分高收入人群的需求，也能分流一部分涌向公办养老院的人群。——宋鹏伟

各种模式皆有利弊，“大而全”的成本自然高，“小而美”的模式也不是没有成功经验。这就需要地方政府不断探索，以各种扶持政策鼓励各方参与养老事业，以解决不同人群的多层次养老需求。——柯守

不能把福利性养老和盈利性养老混为一谈，不能把板子打在逐利的开发商身上。——龙行

各地政府应当加快建设各类养老服务指导中心、社区养老服务驿站等，由政府直接兴办相关养老服务机构，为广大普通市民提供价格低廉、实惠的养老服务。——魏文彪

（来源：北京晨报网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/45586>

开办养老院将会比过去简单很多

为促进养老服务业更好更快发展，我省将全面放开养老服务市场。日前，经省委、省政府研究同

意，省政府办公厅印发了《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》。

2020 年，非公办养老院床位将达 7 成以上

《实施意见》明确了到 2020 年的发展目标，养老服务市场全面放开，养老服务和产品有效供给能力大幅提升，供给结构更加合理，养老服务政策法规体系、行业质量标准体系进一步完善，信用体系基本建立，市场监管机制有效运行，服务质量明显改善，群众满意度显著提高，养老服务业成为促进经济社会发展的新动能。城乡社区居家养老服务网络基本成型，社会力量运营的养老床位占比不低于 70%，护理型床位占比不低于 30%。

开办养老院将会比过去简单很多

《实施意见》强调，着力降低准入门槛、精简行政审批环节。营利性养老机构设立的非法人分支机构和非营利性养老机构设立的服务网点，符合养老机构设立条件的，经民政部门核准后，可以实行“一照多址”。制定养老机构设置跨部门全流程综合审批实施细则，实施网上并联审批。

打造 20 分钟居家养老服务圈

《实施意见》明确，将养老资源重点向居家社区服务、农村和失能、半失能老年人倾斜。研究出台家庭养老支持政策。加快构建社区居家养老服务网络。在城市，大力发展县级居家养老指导中心、街道养老服务指导中心、社区养老服务站“三级中心”，打造 20 分钟居家养老服务圈。鼓励以县（市、区）为单位对社区养老服务统一打包，交由社会力量投资、建设或运营，实现区域内的社区养老服务统一标准、统一运营。优先支持发展社区嵌入式中小型养老机构，2018 年全省重点支持建设 50 所社区嵌入式的“示范性长者照护之家”。

支持养老机构开办老年病医院

《实施意见》要求，建立医养结合绿色通道，进一步扩大护理型服务资源。支持养老机构开办老年病医院、康复医院、中医医院、护理院、医务室等医疗卫生机构，建立养老机构设置医疗卫生机构审批绿色通道，符合条件的医疗卫生机构按规定纳入城乡基本医疗保险定点范围。鼓励社会力量兴办医养结合机构，鼓励符合条件的执业医师到养老机构、社区老年照料机构内设的医疗卫生机构多点执业。支持一、二级医院和专科医院转型为老年人护理院。引导乡镇卫生院、农村敬老院设立养护型老年医疗护理服务特色科室或专护区，提高护理型床位占比。

鼓励开发更多服务老人的机器人

《实施意见》提出，推进“互联网+”养老服务创新，发展智慧养老服务新业态。在全省养老机构开发推广智慧养老机构服务管理系统。鼓励开发为老服务机器人人机对话。鼓励开发适老标准按摩设备和机器人。制定出台智慧养老机构建设规范，实施智慧养老院创建工程。完善各级社区居家养老服务信息平台，提高社区居家养老服务信息化、智能化水平。开展智能物联网应用居家养老试点。发展远程医疗和远程养老服务，探索建立远程居家照护服务系统。

公办养老院床位占比将不超过 30%

《实施意见》强调，深化公办养老机构改革。加快推进具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构转制成为企业或开展公建民营。鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式，参与公办养老机构改革。盘活公办养老机构、医疗机构闲置床位，扩大社会养老服务资源。到 2020 年，政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例不超过 30%。

（来源：市场星报）

我们老了会变成什么样，如何应对？养老专家这样说

我们在座的，等你老了，也会是这样的。老年人的这种心理变化不是自己能够控制的，所以一定要站在老人的角度去考虑。大家好，我是一名养老行业的老兵，从事养老服务管理已经31年了。

我从1986年开始筹备和管理北京市第一社会福利院和北京市第五社会福利院，2006年我退休进入了民营的养老企业。2006年我筹建了寿山福海养老服务中心和乐成养老旗下的多个恭和苑，并一直参与管理到现在。今天我要跟大家分享在我在这31年多的和老人打交道的时间里，关于服务管理的一些体会和感受。老了意味着什么？意味着我们的身心灵都在发生变化。我们的心理发生变化是因为我们老了，中枢神经和周围神经都会发生变化。脑细胞减少了，脑萎缩了，容积也变少了。我们的血流量也比青壮年减少了1/5，所以脑功能下降了。我们会面对各类人格心理的老年人，富有爱心是不够的。对老年人养易，敬不易，使老年人舒服更不易。只有我们了解了老年心理特点、行为的由来，读懂老年人，能够真正理解“老吾老以及人之老”。

首先在认知功能方面，老年人表现的最突出、最常见的就是记忆力减退。记忆力分为远期记忆、近期记忆，所以我们在评估老年人的时候常常会测近期记忆、即时记忆。因为老年人的即时记忆减弱了，所以他刚刚做过的事和说过的话可能就忘了，就会唠叨。我妈妈今年92岁，我每天早上上班的时候，她都会反复说，你上班去呀。我说的是。我穿完衣服，我说我要走了。她又说，你上班去呀。我说的是。我永远都是像她第一次问我那样去回答她。因为她已经忘了她刚刚问过我。在认知功能方面，老年人会恢复到儿童时期那样，凭直觉去思考，而减少了用逻辑推理的思维方式去判断事物。所以有时候会显得有点不大懂道理，或者是不讲理。记得有一年的除夕晚上，有一位老人不见了，我们上上下下都在找，通知了家属，甚至报了派出所。这个年大家没过好，因为丢了老人是养老机构的事。第二天清晨我们在养老院顶层的电梯间，发现他蹲在那，大家很着急，嘘寒问暖的，他却乐着说，“嘿嘿，我就希望你们这样”。原来这位老年人是一个抗日的老红军，是个老干部。我想，他年轻的时候享受了太多的前呼后拥，老了后逐渐没了这种感觉。怎么办？于是，他就想了这样的办法让大家去找他，去关注他。我们一个除夕晚上没过好，他反而特别享受。但是，老年人毕竟不是孩子，遇事我们要引导他们进行逻辑推理的思维，虽然他们这个方面能力减弱了，却没有消失。所以遇到任何事情，对老年人来说，我们一定要慢慢地讲清楚事情的由来和结果。但是一定要复杂化，要是兜好多圈子他反倒不明白了。还不能急于地求成，要给老年人留下思考的时间。

有一年我们要给老年人换地板，过去所谓的防滑砖是不防滑的，容易摔倒。这项工作我们花了好长时间。我们先告诉老人，为了不摔跤，我们要换地板。老人反应特别大，有的坚决不换。对老人们的反应，我们总结出两个原因。一是老人已经把这当家了，瓶瓶罐罐都搬来了，要换地板就肯定要把东西都弄出去，铺完地板还要再搬进来，老人嫌麻烦，怕影响他的生活。二是老人说这个地胶一定有味儿有毒，所以我们怎么说都不同意。这项工作本来是个好事，但是推不动。那怎么办呢，我们最后没办法，就使用了老年人常常靠直觉思维的特点来说服。我们选了两位愿意的老人，花了一天工夫，把东西搬出来，铺上新地板，再把东西搬进去，收拾干净。傍晚的时候我们请其他老人去看，老人们就互相嘀咕，“这房间焕然一新啊，地板好看也没有味儿”。这样，终于解决了问题。我们都知道老年人的体力、视力、听力都在下降，对外面的事物接触也不好，判断不那么敏锐了，处事的应对能力在减弱。所以老年人特别地脆弱。脆弱使得老年人不得不采取防御性的态度来对待他周围的人和事。所以老年人的另一个特点是“猜疑”。我记得有一位孤老，她是新加坡归侨。一天她跟我说，院长，我的钱丢了，一定是护理员给我拿走了。她着急，我们几个人就上她屋里去帮她找。为了不产生误会，所以我们一般都俩人以上去找。我们当着老人的面，把她所有能打开的柜子都找了，没有。最后就剩一个带锁的床头柜抽屉。我们就说奶奶，您把这个床头柜打开嘛。奶奶说这个不用打开，我找过了。但最后只有这个抽屉了，为了钱，她不得以打开了。抽屉打开以后，抽屉底下压了一个包，外头用报纸包着，报纸打开，里面是一个扁盒子，扁盒子打开，里面又有一个牛皮纸包，牛皮纸打开里面有一只牛皮纸的信封。我们试探着打开，两手指捻出了几张新加坡币，“奶奶，是这个吗？”终于找到了。

我们不能怪老人，老年人的特点就是记性不好。他们放得非常地紧密，不让别人找，还猜疑别人。在养老机构里，我们为了减少老年人的猜疑，说话办事都应该注意内容、方式、场合，避免不必

要的误会。老年人一旦有猜疑，必须及时解决，不要过夜。对待养老机构的老年人是这样，对待家里的老人也是这样。如果你发现你的妈妈爸爸或者爷爷奶奶今天情绪不对，你一定要及时解决。过夜它就会发酵，因为他们会琢磨这些事，一旦想偏了，就很难解决它。有时候解决这样的问题不一定靠自己，也可以通过多种渠道，比如老人之间，或者是家属一起帮你解决。我记得有一个老奶奶她跟我说，院长，我的浴液少了那么多，肯定是你们护理员拿的。这怎么办？

在和老人们聊天时，我说，我今天碰到一件头疼的事，谁谁说她那浴液变少了，说护理员偷了。我话还没落音呢，有一位阿姨就说话了，这两天她家女儿老来洗澡，能不少吗？原来是这样，那怎么办呢？阿姨说：“院长您放心，这事交给我了，她老糊涂了。”这样的事只能由老人去解释最好。要解除老年人的一些猜疑，我们首先教育我们的员工遵守“八不准”纪律。八不准其中有条是不吃老人东西，不索取老人钱财，这是我们要求员工必须做到的。老人家们有时候会拿一些水果，说吃不完，小张小李你们帮忙给吃了吧。在这种情况下，就是坏了扔掉，我们也不能吃。让老人相信我们这个团队是可以相信的。因为老年人的能力在下降，老年人受不了打击，不能接受挫折和悲伤，所以他常常回避一些刺激。他们不喜欢谈可怕的事或者伤心的事，或者看打斗死亡的片子。喜欢看轻喜剧，平时讲讲可笑、好玩的事来适应自己的心理和情绪。

因此我们的活动都是愉悦的、开心的，应尽可能地要封锁不良的消息，不应该要求他们去面对些可怕的事。要深入了解每个老年人的背景，避免触及他的痛处。我们现在服务的对象大多是20后、30后的老年人，他们经历过抗日战争、解放战争、“三反五反”、自然灾害，以及“文化大革命”。前几天我跟一个同行的老朋友聊天，她说她到一个养老院去，老人们天天唱红歌，唱得很高兴，但是有两位老年人就不太唱，不那么高兴。所以，所有的活动不能千篇一律，每位老人的背景、经历不同，要画出他们的时间轴，了解各自的喜好和憎恶。其实“文化大革命”对很多老人是有刺激的，这两个老人一定是在“文化大革命”有一点难受的，所以他不愿意唱红歌。对待老年人服务要注意个性化，哪些可以说，可以做；哪些不可说，不可做。

记得有一位阿姨，最开始是她大儿子带着她来看房间的，付了钱又看了好几次。当她来住的时候，她的小儿子告诉我，我的哥哥最近出车祸走了。所以我们院里上上下下在她面前都不提孩子的事。可是在志愿者服务的时候我们忽略了这件事。志愿者与她聊天时谈起孩子的事，使她痛哭流涕，非常伤心。我们吸取教训，志愿者服务前的培训一定要有禁忌事项。由于脆弱，老人接受新事物的能力也在降低。我记得一位奶奶，她生活能自理，也是老干部。听说她来了一个月了，没洗澡，所有要热的食物都叫服务员。服务员不理解，小厨房离她很近，她为什么自己不去热呢？我去看望她，才了解她不会调洗澡热水，也不会使微波炉。实际上从机械化到电子化到智能化，对老年人是非常有挑战的。脆弱也使老年人不愿意交新的朋友，他们过去在年轻的时候不担心的事现在担起心来，特别是没有基本安全感的老年人特别容易抑郁和焦虑，所以我们要特别关注那些默默寡言的、内向的、沉闷的老年人，还有患病的老年人。

老年人的人格有五种类型，其中有一类自责型，这类老人如果遇到刺激，很容易发生不幸，所以我们要特别关注这样的老人。过年过节我们关注哪些老人有家属来看，哪些没有。哪些人家属来后高兴，哪些老人家属来过不高兴。这些都可能发生意外。我们应引导老人接受新环境新事物，慢慢适应。我们机构对每个老人都有一个适应计划，带他们熟悉周边的环境，引导他们认识邻居，教会使用房间里的设备，如洗衣机、遥控器、呼叫器，有的甚至还要给他写上，做好标记。马克思说人是一切社会关系的总和，老人到了养老院里，不能与世隔绝，应力求保持老年人的社会性，创造条件走进到社会。我们组织老人春游、秋游，天冷了我们会组织老人去看博物馆。生活不能自理了的老年人，我们会推着轮椅，我们号称“小车队”，专门带着不能自理的老人逛公园。另外，我们还每个月组织老人上超市购物，逛逛市场，大型超市是社会的缩影，什么都有。老人们都特别喜欢逛超市，有的老人就是不买东西，他也会去逛，了解市场的商品、价格。还有就是创造条件让老年人交流互动，比如说北方的老人爱喝咖啡，我们就有咖啡吧，每天老人都会来，喝喝咖啡，说说东说说西，谈谈国家大事，议论议论气氛相当好。南方的老人喜欢茶道，我们就定期组织茶道。年轻的工作人员教老人玩手机，如玩游戏，建微信群。

这下面其实就是我们双井恭和苑的“恭和之家”的老人群。微信群可热闹了，为老年人开辟了新的交流空间。家属也会参与进来，来自各路的信息互相交流，增加了和社会接触互动的一个窗口。

你们有没有遇到过这种情况，孩子如果今天要考试了，或者不愿意去上幼儿园，他会发烧生病，这是心与身关系转变的心理特征。老年人在自我能力减弱的情况下，会恢复到儿童期采用躯体的方式来表达。

有这么位老人原来挺好的，最近不能吃饭了，路也不能走了。我们就通知他儿子，儿子一来什么事都没有了，饭也能吃了走路也好了。这就是这位老人潜意识里想要把孩子牵住在自己的身边，以躯体的方式来表达。有的家属怀疑我们，埋怨我们打电话，来这儿又没事。我们也很冤枉，不明白这是怎么回事。老年人有一个比较明显的心理变化，就是以自我为中心。小时候，我们每个人都是自我为中心，不想父母的感觉，也不考虑别人的关系。老年人的心理又会恢复比较自我为中心的情况，主要保护自己的利益，而少管别人的影响。当然，这种情况每个老人表现不一样、程度也不同。心态积极，修养较好的老年人比较容易控制，比较隐匿。老年人以自我为中心的心理变化，并非是自私。以自我为中心的老年人，必要时还会替别人着想，有同情心和同理心的。而自私的人，通常不会。所以我们看到老人以自我为中心时，你要想，这不是自私。老年人的这种心理特点的变化不是自己能够控制的。我们在座的，等你老了，也是这样的。我们对老年人都要认真地倾听，认真地对待，尽可能地去满足。如果不能满足，也要尽快地去反馈，第一时间给予答复，一定要站在老人的角度去考虑、去解释。老人无小事，不过夜。老年人因为衰老了，对自己的将来逐渐感到不把握，只会作短期计划，只能以有一年过一年的想法来处理，所以老年人喜欢回忆过去。老年人的心理变化特征有很多很多，今天我就分享这几个比较突出的特殊。总之，老年人的心理有成年的成熟和多虑，有儿童的幼稚和无理。各类的老年人心理特点都不一样，普遍都以自我为中心，但表现又不一样的。原则是，不要把老人当孩子。

我举个例子。老人老缠着我说事，我们的同事小孩就想个主意，看说了有半小时了，他就过来了：院长，那有个电话。老人说我还没说完呢，甭来那套。——我们干的事人家都干过，人家吃过的盐比我们吃的饭都多。所以老年人不能像小孩那样去哄，他啥都明白。

老年人身体状况越来越衰弱，日益需要我们的关心关注以及照顾，但是他处人处事方面更加地世故、成熟，甚至是狡黠，在经验、知识积累方面处于人生最丰硕的阶段，需要被尊重、被请教的。

对待老年人的尊重我们应该敬重，起码是平等尊重，而不是居高临下地关爱。我举个例子。我老到高端体检中心去检查，态度可好了。您来了，您先坐着哈，我先跟您排队哈，你别着急啊。我整个一上午就跟孩子一样被呵护着。体检完了我出来我才觉得空气太新鲜了。那种真的不是发自心底里对你的尊重，而是把你当小孩，令人很难受。有的养老机构为了让老人家高兴，就把八九十多岁的喊叔叔阿姨。我说不能这么喊，这有点像进了美容美发院，进去喊我姐，我说我是你姐吗？所以要把握好分寸，不能老是从一个极端跳到另外一个极端。除了分享正常的老年人的心理特点以外，还要说一下老年性痴呆即认知症。它是一种起病隐匿的病因不明的进行性发展、不可逆的神经系统的退行性疾病。根据国际阿尔兹海默协会的2014年公布数据，目前全球已有4个多亿的病哩，2050年将达到13.5亿，平均每4秒钟增加一例，每年新增约7700万例，而且62%病例在发展中国家。目前我们中国患者超过1000万，居世界首位。认知症三大症状：认知障碍，行为异常，精神问题。是养老服务的一大难题。

有一位奶奶患有认知症，是不能独立外出的。一天她背个包要外出，问她干吗去呀，她说单位来电话了，通知开会。于是我们就跟她说，奶奶，您单位刚才又来电话说会议改日了，然后她就回去了。认知症的老人不能否定他，一定要顺从他的意思。要进入他已经发生变化的思维空间，他才能接受你的意见早些年，一次中午我去看看老人睡了没有，有一位老人东跑跑西跑跑。我说奶奶，你干吗呢。她说，有特务，好几个人呢。我一边想，一边说，奶奶，我是党员，这个事您就交给我了，我向党组织汇报，一定会解决的，您放心吧。于是她就顺从地回去睡午觉了。

在我国快速发展的老龄化进程中，我们护理员队伍是严重不足的，不够专业，也还不稳定。靠家庭？我们的家庭已经小型化了，平均每家只有3.1个人，所以这对我们来说是非常严峻的问题。

那么我们就说说护理员。护理员在对老人服务当中不仅要付出体力劳动，而且要情感输出。他面对周围和自我感觉有两面性，一方面他要肩负社会责任、道德，付出紧张、疲劳和情感透支。

另一个方面他们身处社会地位低下，失落，被不信任，产生职业自卑，如果他们长期奉献，套取得过多，付出得更多，种种压力，得不到及时排除，长此以往会极度地身心疲惫，感情枯竭。患上身

心衰竭综合征这样的职业病。

如果得不到及时的排除，长期以往，会变得焦虑、抑郁、敌视。将敌意发泄在弱者（老人）身上。因此为什么有虐待老人，作为管理者要分析原因。

养老服务管理者在以老人为中心的同时，也要以员工为中心。服务业是情感劳动，护理员在长期照护老人中要付出得很多，面对各类的老人非常不容易。有爱心，对我们来说是不够的，还要有专业知识和技能，还有我们自我情绪调节的能力等等。养老服务是为人服务的，也是靠人服务的。我们在关爱老年人的同时关爱照护者，要关心他们的工作、生活，关心他们的心境。创建爱的氛围，我们给照护者爱，照护者才会给老人爱，这就是爱的传递。

老吾老以及人之老，他们老了，我们也在老。我们也会是这样的老年状态或者是那样老年状态的，谁都不好说自己将来是什么样。所以，我们懂得他们也就懂了我们，到那时候你希望得到什么样的关怀和支持呢？比如当你老了，你坐在轮椅上、你二便失禁，那时你想得到什么样的服务呢？所以我用同理心培训我们的护理员，最好的服务是不等拉铃的服务。不能做完事就在服务站等呼叫，其实有的老人是不会呼叫的。想想，我们小时候生病的时候，妈妈或听你呼叫吗？妈妈一定是一会儿来看看你，喂喂水，一会儿来摸摸你，问问难受不难受。这样培训的效果非常好。我们消灭呼叫，定期对失禁老人“把尿”，让尿不湿不湿。所以，我们要想得到什么样的照顾，我们现在就开始做。

赵良羚：如何稳定养老服务行业的护理团队

2017 年 10 月 15 日，在清华大学建筑学院举办的“中日养老产业实践经验和合作共赢高端论坛”上，乐成集团老年事业投资有限公司首席专家赵良羚女士发表了题为“如何稳定养老服务行业的护理团队”的主题演讲，本文整理自其演讲内容。本次论坛，由清华大学建筑学院与日本养老护理行业的领军企业株式会社日医学馆（以下简称日医学馆）在日本经济产业省的支持下联合举办，清华大健康（养老）产业联盟协办。

1 我国养老护理团队的现状

上一位演讲嘉宾谈到了认知症，认知症患者的认知障碍、行为异常和精神问题，要求护理人员有较高的专业知识、耐心以及职业道德。（种元崇子：日本认知症老人组团护理的经验介绍）说起来容易，但是做起来不容易，坚持下来做几年就更不易了。据统计，85 岁以上的老年人当中大约有 45%-50% 会患上认知症。养老机构比例更多。

护理员队伍是养老行业的支柱，没有护理员，养老就无法落地。但是，目前护理员无论在待遇还是社会地位上都处于较低的水平，护理员、保姆难找，好的护理员、保姆更难找。护理人员的不稳定将成为养老服务行业生存和发展的瓶颈。中国是世界第一人口大国，1999 年正式步入老龄化社会，老年人口的特点是基数大、增长快、高龄化、空巢化、失能化、失智化。再来看护理员队伍，年龄偏大、文化偏低，持证率低只有不到 10%，人数少、专业能力差，且不稳定。

40、50 岁的护理人员占比近 80%，以农村户籍已婚中年妇女为主，受教育程度偏低，初中及以下人员占 67%。我 1986 年开始做养老工作，那时的护理员大都是文盲，现在文盲已经基本没有了，小城市还有极少量。有些护理员人不识字，只能签自己的名字。从业时间普遍偏短，5 年以下的 70%，10 年以上的只有 15%，离职率 10-50% 甚至更高。这是 2014 年全国的数据，40-49 岁的护理员占比最高，达到了 51.0%，大于 50 岁的占 28.1%，文化程度方面小学以下的 21.7%，初中的 45.2%，看起来很低，但相比几年之前的数据已经很不错了。刚才日医提到的信息化设备，如果护理员不识字是无法操作的。我们乐成养老计划在 2018 年全部实现信息化。在北京的恭和苑可以实现，因为护理人员的文化程度相对比较高。但是，在三四线城市，护理员文化素质低，就很难实现了。

在北京从事养老、护理工作的大多是非京籍人员，来京的原因大多是生活所迫，因为在北京收入高。做养老护理是第一份工作的占 52%。从事养老工作年限在 3 年以上的占 61%，3 年以下的占 39%。移动的频次小于三次的为 68%。工作经验少，流动速度快，非常不稳定。养老护理员离职率高的主要原因是工资待遇低、社会地位低、工作强度大。《中国养老产业和人才发展报告》里面写得很清楚，养老服务和专业的毕业生，在养老院实习后第一年就转行不做的有 50%，第二年走掉 70-80%，第三年就大于 90% 了，留不住。对养老服务与管理专业毕业生说，他到一个养老院根本就没打

算长期做养老护理员，他们希望得到很快的发展。

养老护理被看成保姆、伺候人的职业，被人看不起。年轻人做护理员很难找到对象。待遇比较低，就业第一年月薪也就2000元左右，就业2-3年的月薪大概在3000元。工作时间9-12小时甚至有24小时日夜陪着老人，工作不规律，晚上老人突然犯病了还得起来陪护。护理员的工作难、压力大。老人和家属要求高，我付了钱就是购买服务的，你就得尊老、敬老，耐心、细心地伺候。其实，让他天天伺候他的亲生父母也未必能做到那么细心，但他要求你高标准。有的老人不太友好，意外随时发生，护理员得不到理解、支持、体贴这样的情况是存在的。有些护理员的工作条件差。小型养老机构大多条件简陋、设备陈旧、环境拥挤。比如一个房间六位老人，情况会很好吗？一些护理员因为家庭负担重。家里要盖房子、要有钱供孩子要上学，如果能找到其他收入高的工作，多出点力也不会来做养老护理。有的年轻人宁可在饭店工作，加加班能每月能赚四五千，但在养老机构只能有3000来块钱，所以留不住年轻人。

一边是快速发展的老龄化以及蓬勃跟进的老年服务业，另一边我们的护理员劳动力在哪里？目前中年女性是养老护理行业的主力军，这一情况将持续很长一段时间。

2 如何稳定护理员队伍

1、保持良好的薪酬待遇

在一个项目的新入职员工会上，我出了一道多选题，问大家来这里工作是为了什么？选项包括挣钱、奉献爱心、事业发展、既要挣钱又发展事业、既要挣钱又奉献爱心。一说挣钱全举手，说单纯奉献爱心举手的寥寥几个，说单纯事业举手的就几个年轻人，说既要挣钱又发展事业或奉献爱心几乎都举手。尤其可见，钱是生存的第一需要。

2013年我们花了很多功夫跑了很多低端高端的养老机构做了一个调研报告，有关从业人员薪酬，中低端养老机构的期望值低于每月3500元，高端养老机构则高于每月4000元。

现在行情有所上调，但是，我也发现一个问题：低端机构的护理员相对稳定，高端机构人员年轻化，相对不稳定。原因是什么呢？低端养老机构用人年龄偏大，她们的就业难，有一份工作就不容易了；高端养老机构护理员普遍年轻，想法多，所以流动快。薪酬待遇是稳定护理员团队的第一要务。首先，薪酬结构要公平合理，工资结构上要有直接薪酬和间接薪酬。其次，有条件时薪酬要超出预期10-15%，这样才能找到更好的护理员，机构才有主动性，是我选你而不是你选我。第三，薪酬要有涨幅机制。要把人留住就要有涨幅机制，根据年限、职称、技能、考核指标等条件，基础工资和效益工资都是变动的，用钱把人才拉住，所谓以财聚人。

2、持续给予精神情感支持

钱并非永远有效，除了以财聚人，还要以义留人。人有两面性，有为利而动的一面，也有不为利而动的一面。现在发工资都打在卡里看不见钱，工资发了一个星期就没感觉了，甚至很多人都是月光族。人当基本物质需求满足以后，被尊重和爱的需求就非常强烈，不再过于重视自己身体很累很苦的感觉，而重视是否顺心。

护理员包括所有工作人员都是这样，尤其护理员大多是外地或农村的，要有归属感，有自己的价值观。逢年过节，我们可以回家，但京外的员工不能回家。关心他们就尤其重要了。我们坚持每个除夕夜给员工拜年、送红包，送吃的、送水果。我们没忘记你们。所有工作都是靠一线在做。

我们这些护理员，平时穿着工作服，节日联欢，她们穿上自己漂亮的衣服，根本就认不出来了。她们戴上面具走台步，请老人猜猜她们是谁。下来以后老人就说“小张你怎么那么漂亮”，护理员高兴，老人高兴，老人和护理员情感的互动很重要的。为了让护理员感觉到自己的价值，我们月月评星，铺上红毯走星光大道。

这位护理员是四川人，从小没有父亲，非常能干，她当了护理员，整个身心都在护理老人上，有事没事围着老人。一位老人临终时，所有的家事都交待完了，眼睛还不闭。孩子们围着她，问她还有什么要交代的？她说：你们一定要给小*找个家呀！当时，大家眼泪夺眶而出。一个护理员的服务已经做到老人牵挂她成家而死不瞑目的份儿上了。老人和员工的关系达到了真正的融洽，这种精神情感的支持，远胜金钱。所以说，尊重、情感的支持是稳定护理员队伍的关键。养老机构里有近20个专业40多个岗位，是劳动密集型的服务行业，我们应该尊重每一位护理员的人格、能力、性格和气质，赏识每一件好事，不管大小。管理人员不要忘记表扬每一件事每一个人，重视不同的想法和意见，善待、

理解、包容和关心他们的生活、情感和工作。

我们有一个护理员，大家都很喜欢，突然提出不上夜班了，在养老院里，护理员哪有不上夜班的，不上夜班只能辞退的。但是，我们询问了原因，原来是几天前一位老人走了，是她上夜班送的。家里人说，碰到给老人送终的是不吉利，同时她也很害怕。于是，我们一边给她做工作；一边采取行政措施，让保安流动岗完成巡查后在她值班的地方执勤，这样问题就解决了。所以，对待护理员发生的任何事情，首先要包容、理解，继而要分析原因，之后措施要跟上。

3、建立平等和谐的内环境

善待老人、善待自己、善待他人，形成一种人人爱我、我爱人人的和谐的如家一般的环境。护理员来这里工作已经离开了她的丈夫孩子，她需要家的温暖和归宿感，一定要形成“价值共守、精神共同、情感共融和命运共担”的企业文化。我们让她去爱老人，你不爱她，没有爱的氛围，怎么传递爱的情感？爱需要一种氛围。我们有一位员工家里非常困难，去年父亲患上癌症，弟弟要盖房子娶媳妇，而他突然发生了车祸。我们发动募捐，结果，老人和工作人员不到200人捐了15万，解决了很大的问题。

要有宽松互助的团队文化。工时合理、有休假制，适时脱离工作场景去放松，不能让白色的精神刺激长期永远刺激护理员。应该采用8小时工作制，不能24小时，谁也受不了，正常人都做不下来。一些虐待老人的事为什么会发生，我想就是因为长期得不到精神的放松，就会产生烦躁、暴躁。作为管理者对于问题的发生要思考为什么，护理员的工作一定要劳逸结合，有丰富业余生活的放松。

还要有良好的生活和工作环境。建设设计不能只考虑出房率。员工的生活环境要清洁、明亮，有私密空间，具备如洗衣晾衣等生活条件，有文化娱乐空间，有整洁温馨的休息室。工作场所也要设置敞亮、方便。有标准的功能间，比如清洁间、污物间。你要求保洁的标准你就应该为护理员创造什么样的工作条件。比如每个房间应有5块不同用途的抹布，并不同颜色。那我们就要有相应的清洁间，有多个浸泡池。甚至有洗衣机和烘干机。有人质疑抹布在烘干机里烘干？但你们想一想晾晒抹布得占多大地方、浪费多少面积呀，烘干机才多少钱，一台2000来块钱就解决问题了。减轻了护理员的劳动强度，同时也提高了效率。创造好的工作条件，服务才能做好。

4、呵护护理员良好的心境

服务业是情绪劳动，养老服务需要付出更多情感。养老护理员会面对社会和自身感受的两面性，会产生一种奇怪的复合体验，即人格解体。一方面要求护理员必须尊老、敬老，有耐心；付出体力劳动、脑力劳动和很多情感；护理服务不仅需要熟练、细致、耐心，还承担着高风险、高应激和高压力。另一方面，护理员还要面对来自社会的不尊重、不理解、歧视、怀疑……。

护理员长期面对这种压力，会引起职业倦怠、身心衰竭综合征。护理员的心理能量在长期奉献给他人的情况下被套取过多、付出过多，回报和预期差异很大，产生极度的身心疲惫和感情枯竭为主的综合征，就是身心衰竭综合征。有了这个综合症，服务质量下降，以至于离职，干不下去是自然的。我还遇见一位护理员跳楼自杀的恶性事件。

护理员很不容易，给她们以情感的关怀、维护她们良好的心境非常重要。我们自己往往体会不到，只觉得护理员应该掌握专业技术，对老人好，尊老、敬老，耐心、热情、周到，每天有笑脸是应该的。提升她的正能量。就说积德行善，用中国传统文化教育她，不图今世也图来世报，很朴实，也听得懂。如果说爱心奉献，是不够的。付出爱而不图回报，这种理论和概念在实际应用中往往作用不大。宣泄她的负能量。要理解、沟通、交流、疏导，要时常开展小组治疗，实施员工帮助计划，在做EAP时可以请心理专家做，也可以自己做。你最近怎么样，有什么难处吗？聊一聊，宣泄委屈和不良的情绪。人到老年有各种不同的变化，不能用一般的道德水准去衡量。管理者要懂专业，遇事会处理好老人与护理员的关系。对老人要尊重、要倾听、理解和安抚；对护理员也要尊重、要理解、信任和教育。

5、引导工作学习成长之路

要让护理员了解老人心理、生理特点，掌握与老人的沟通技巧、照护的理论和技能，学会应对意外情况和突发事件，学会自我保护，保护身体、心理和自己的尊严。重视培养年轻护理员，即便是流失率高也要重视，国家已经很重视这方面。年轻人有文化、有知识，但尤其是刚毕业的年轻人，引导他们在养老服务中要沉下心来学做人、学做事。因为这个产业需要年轻人。要创造条件鼓励护理员走

上职业发展通道，这在日本已经成形。中国民政部 2009 年颁布了养老护理员国家职业标准，分四个等级：初级护理员、中级护理员、高级护理员及技师；明确了护理员的职业申报条件、培训期限、职业标准以及晋升要求，这为护理员的个人发展和稳定护理员队伍奠定了基础，从而确立了护理员的社会地位，会逐渐发展成响当当的受尊重的职业。

护理员队伍是养老产业的中坚力量，建设和稳定护理员队伍是我们始终要面临和研究的工作，让我们怀着敬畏之心关注和爱护这支年轻的队伍。

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/45598>

养老项目高档化，交由市场选择

随着老龄化时代的到来，越来越多的人开始关注养老项目，包括万科、光大、远洋、北控、保利等在内纷纷在京布局高端养老机构。但记者调查发现，高端养老项目价格动辄每月过万元甚至数十万元，高档化趋势明显，这让许多对养老项目有需求的普通市民望而却步。（1 月 22 日《北京青年报》）

在人口老龄化的当下，居民对养老机构的需求越来越强烈。但在目前，社会上的养老机构和床位呈现供给不足格局，“一床难求”，满足不了广大老人的养老需求，有的公办养老院需要排队上百年才能等到床位。在这种情况下，养老机构呈现高档化趋势，收费价格动辄每月上万元、数万元，显然除了极少数经济条件较好的家庭可以承担得起之外，绝大多数工薪家庭难以承受，无法接受养老机构高档化。尤其是对于独生子女一代而言，他们需要赡养 4 个老人，养老负担本来就比较重。

但是，不管是房地产企业，还是其他社会资本，进军养老服务行业，投资建设养老机构，其根本目的是为了赚钱，而不是解决老人养老问题。毕竟社会资本投资养老行业是做生意，是为了赚钱，而不是做慈善。按照在商言商的原则和逻辑，地产企业布局高端养老机构，符合经济理性选择，不能为了满足多数人的养老需求就要求社会资本投资养老项目只能建中低档养老机构。

另一方面，社会对养老需求已经出现了分层趋势，包括钱理群教授在内的老人，对高档、个性化的养老服务有一定的需求。养老机构高档化，无疑满足了这类老人的养老需求。所以，对于养老机构高档化趋势，应当交由市场选择，政策不宜过度干预。因为如果老人对高档养老机构的需求非常小，高档养老机构床位空着没老人住，失去了市场，必然会倒逼高档养老机构降价接纳更多的老人入住。

事实上在人口老龄化时代，满足绝大多数老人的养老需求，这已经属于基本的公共服务。这决定了收费偏低的中低档养老机构，不能指望追逐经济利益最大化的社会资本投资建设，需要公共财政资金来投资。因此，政府在加强对养老机构服务质量、标准的监管基础上，要加大公益性、普惠性的养老机构建设，为中低收入家庭老人入住养老机构承担起兜底功能。一方面，政府财政资金要加大公办养老机构的投资建设力度。另一方面，养老服务行业的税收、土地等优惠政策，应当倾向于社会资本投资的具有普惠性的中低档养老机构，社会资本投资的高档养老机构，应当按照营利性模式运营，不宜享有优惠政策。

总而言之，廉价的中低档养老机构，靠公共资金投资，高档养老机构交由社会资本投资，交由市场选择。

（来源：东方网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/45610>

热点新闻

全国发展和改革工作会议在京召开

12月22日至23日，全国发展和改革工作会议在京召开。会议深入学习贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实中央经济工作会议决策部署，传达学习李克强总理、张高丽副总理重要批示要求，系统梳理总结一年来发展改革工作取得的新进展新成效，紧扣解决社会主要矛盾，研究部署2018年发展改革主要任务和重点工作。国家发改委党组同志出席会议。委党组书记、主任何立峰作工作报告。

会议指出，今年以来，面对国内外形势的深刻复杂变化，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，发展改革系统牢固树立“四个意识”，深入贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中、七中全会精神，认真学习贯彻党的十九大精神，按照中央经济工作会议和《政府工作报告》部署，坚持稳中求进工作总基调，坚定不移贯彻新发展理念，坚持以提高发展质量和效益为中心，以供给侧结构性改革为主线，认真履行宏观调控和综合经济部门职责，统筹推进稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险，促进了经济运行稳中向好态势持续发展。一是旗帜鲜明讲政治，坚持把强化“四个意识”作为各项工作的根本遵循，坚持把高质量完成中央决策部署作为各项工作的根本要求，坚持把全面从严治党作为各项工作的根本保障，确保发展改革工作始终沿着正确方向前进。二是着力创新和完善宏观调控，持续强化经济形势分析研判，精准有效发挥消费投资政策作用，有序推进重大风险防范，推动经济平稳健康可持续发展。三是有力推进供给侧结构性改革，“三去一降一补”成效明显，实体经济振兴取得积极进展，农业现代化稳步推进，经济发展质量和效益不断提升。四是全面深化经济体制改革，“放管服”改革向纵深推进，重点领域改革取得突破，公平竞争市场环境不断健全，社会信用环境明显改善，经济发展更具活力和韧性。五是大力实施创新驱动发展战略，不断深化创新创业体制机制改革，新兴产业创新能力和竞争力进一步提升，互联网与实体经济加速融合，新动能成长速度和作用超出预期。六是优化重塑城乡区域发展格局，京津冀协同发展有力有序推进，长江经济带发展成效显著，城镇化空间格局持续优化，新增长点增长极增长带加快形成。七是“一带一路”建设取得重大进展，利用外资规模企稳结构优化，引导规范境外投资成效明显，开放型经济新体制逐步健全，更深层次、更高水平的全方位开放格局正在形成。八是坚定不移推进生态文明建设，生态文明体制改革深入推进，绿色发展新动能加快形成，应对气候变化工作不断强化。九是深入贯彻以人民为中心的发展思想，一大批惠民举措落地实施，脱贫攻坚战取得积极进展，基本公共服务均等化程度不断提高，社会保障能力持续提升，人民群众获得感、幸福感明显增强。

会议强调，习近平总书记在中央经济工作会议上的重要讲话，系统总结了党的十八大以来我国经济发展历程，深刻分析了当前经济形势，重点部署了2018年经济工作，为明年改革发展指明了方向。发展改革系统要深入贯彻党的十九大精神，认真学习、深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步明确发展改革工作的主攻方向。一要把推动高质量发展作为根本要求，坚持质量第一、效益优先，推动产业政策更加精准有效，促进区域发展更加协调，持续推进完善市场经济体制，扎实推进现代化经济体系建设。二要深入贯彻稳中求进工作总基调，扭住各项工作的“牛鼻子”，加强社会预期管理，着力维护经济安全，确保经济平稳健康可持续发展。三要聚焦新时代新征程重大部署，提升规划引导约束作用，完善调控指标体系，加强宏观经济政策协调，强化政策效果评估，把党的十九大提出的各项部署落到实处。四要围绕主动适应社会主要矛盾新变化，强化重大问题研究与政策储备，增强政策科学性，提升行政能力，切实发挥好参谋助手作用。

会议明确，2018年发展改革系统要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神和中央经济工作会议部署，加强党对发展改革工作的领导，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，紧扣我国社会主要矛盾变化，按照高质量发展的要求，加快建设现代化经济体系，着力保障和改善民生，深化生态文明体制改革，坚决打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治的攻坚战，认真贯彻落实党的十九大确定的重大决策、重大举措和重点工作。一是持续深化供给侧

结构性改革，推动实体经济特别是制造业转型升级、提质增效，加快培育形成新动能主体力量，破立结合推进“三去一降一补”。二是大力实施创新驱动发展战略，深入开展全面创新改革试验，打造创新创业升级版，加强国家创新体系建设，深入实施军民融合发展战略。三是落实乡村振兴战略重大举措，科学制定国家乡村振兴战略规划，构建现代农业产业体系、生产体系、经营体系，确保国家粮食安全，建设美丽宜居乡村。四是推进区域协调发展，全面落实区域发展总体战略，有力有序有效推进京津冀协同发展，积极推动长江经济带发展，创新推动粤港澳大湾区发展，深入推进新型城镇化。五是坚决打好三大攻坚战，有效控制宏观杠杆率，打好防范化解重大风险攻坚战，瞄准深度贫困地区和特殊贫困人口，打赢精准脱贫攻坚战，总体改善生态环境质量，打好污染防治攻坚战。六是着力创新和完善宏观调控，健全宏观调控体系，持续推动消费升级，聚焦重点领域优化投资结构。七是以完善产权制度和要素市场化配置为重点深化经济体制改革，持续扩大“放管服”改革综合成效，联动推进国有企业混合所有制、完善产权保护制度、激发企业家精神三项改革，加快要素市场化配置改革，构建竞争公平有序的市场体系，全面深入推进社会信用体系建设。八是推动形成全面开放新格局，进一步促进共建“一带一路”合作，进一步改善外商投资环境，进一步创新对外投资方式。九是提高保障和改善民生水平，补齐公共服务供给短板，发展社会领域产业，提高就业质量和人民收入水平。十是加大生态文明建设力度，健全绿色低碳循环发展的经济体系，构建国土空间开发保护制度，加大生态系统保护力度，积极推行绿色低碳生活方式。

会议要求，发展改革系统要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，牢记使命不负重托，着力打造讲政治强作风勇担当善作为的队伍。一是加强党对发展改革工作的领导，持续加强全面从严治党，坚定不移强化“四个意识”，坚定不移强化理论武装，坚定不移强化正风肃纪。二是持续提升履职本领，大力建设学习型机关，大力提升统筹谋划能力，大力建设高素质专业化干部队伍。三是持续强化执行能力，要有弹钢琴的巧劲、钉钉子的韧劲和言出必行的干劲，确保各项政策措施落地生根。四是持续增强整体合力，加强上下联动，强化业务协同，在合力促落实、合力抓调研、合力推试点上见实效。

国家发改委部分老领导，委秘书长、副秘书长，驻委纪检组负责同志，各厅、司、局、室主要负责同志，各直属单位主要负责同志，国家粮食局、国家能源局负责同志，各省、自治区、直辖市，计划单列市及副省级省会城市，新疆生产建设兵团发展改革委主任、物价局局长，政府负责经济运行调节、节能工作的职能部门主要负责同志出席会议。全国发展改革系统处级以上干部通过视频会议系统在分会场参加会议。

（来源：发改委）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/45638>

北京有了跌倒门诊，跌倒门诊要把跌倒风险管起来

也许很多人没有想到，跌倒已经成为我国的公共卫生问题，它是导致我国老年人伤害死亡的第四位原因，更是导致 65 岁以上的老年人伤亡的首要原因。预防和救治跌倒，是全社会都要面对的重要课题。在此背景之下，今年 1 月 1 日，北京积水潭医院跌倒门诊的成立，显得格外具有意义。最近，北京晨报记者实地探访了这家跌倒门诊。

老年人为什么频跌倒

以往的新闻报道中，老年人在路上跌倒的消息屡屡进入公众视线。不少人包括老年人本身，对“跌倒”并没有清晰的认知。据积水潭医院跌倒门诊解释，跌倒是突发的、不自主的体位改变，包括倒在地上或更低的平面上。跌倒包括两类，一类是从一个平面至另一个平面的跌落，另一类则是同一平面的跌倒。

跌倒的原因也是相当多样，有生理、病理、药物、心理、环境、社会等方面的因素。积水潭医院社区保健科主任陈狄介绍，年老造成的生理机能下降因素之外，病理性原因也涵盖众多类别，其中，骨质疏松是被单列出来的最重要原因之一，“因为骨质疏松伴有肌少症，会造成肌力减少。”陈狄说，“还有其他疾病，比如帕金森、脑血管病也容易造成跌倒。另外也会涉及眼科、耳鼻喉科症状，比如老年视力退化、前庭功能问题。”陈狄也说明了跌倒的药物原因，“老年人吃的药物中，造成跌倒最多的是安眠药、镇定药，比如思诺思，因为它能够快速催眠。这些药老年人应该在床边吃，不应该吃完再去洗漱刷牙。还有降压药，吃完之后应该量血压，防止血压过低；服用降糖药过量也可能造成跌倒。”

一上午就接诊 15 个老人

跌倒问题如此复杂，想要真正了解，确实需要专业医护人员和门诊的指导。2018年1月1日，北京积水潭医院跌倒门诊正式接诊病人，积水潭医院医务部主任李笠表示，“积水潭医院成立跌倒门诊，是全国比较领先的。我们有骨科特色，围绕着骨科领域，做了这个专业门诊。”社区保健科主任陈狄表示，“其实我们已经运行了一年多，只是没宣布，前期已经测了很多。”

跌倒门诊成立的消息传出，前来就诊的人数相当之多，陈狄直言，“接诊的人数太多了”，在积水潭医院新街口院区跌倒门诊开放的周四上午，“一下来 15 个老人，时间很紧张。”陈狄还透露，“有好多人问我，好多朋友也想让家长找我来看看。”据介绍，跌倒门诊的接诊人群主要是有过跌倒史、自觉步态不稳、平衡性差及自认为跌倒风险高的成年患者，尤其是可能出现前面这些情况的老年骨质疏松患者。陈狄表示，来的患者既有跌倒过的，也有老年骨质疏松的，“患者觉得自己走路不稳，也会来看。骨质疏松患者大约占一半。”

陈狄特别指出，有些人跌倒后没意识到是“跌倒”，只觉得是没站稳，其实他们存在跌倒风险。“我们经常在问病史的时候发现这个问题，像这种跌倒，我们认为是必然的，他们本身有危险因素。”关于“跌倒门诊”的名称，陈狄也澄清说，“急性跌倒不属于我们接诊的范围，门诊的重点是把由慢性病引起的跌倒管起来，急症很难处理。”对此，李笠补充说，“跌倒门诊主要是做风险评估，提高居家安全、居家护理的风险意识，尽快干预。”

跌倒门诊是对跌倒风险进行干预

跌倒门诊具有系统的工作程序，陈狄说，“我们先评估，然后是健康教育，教患者一些方法，把慢病防起来，尤其是针对血压问题、血糖问题。”至于测试，跌倒门诊也拥有一整套项目，据陈狄介绍，“门诊有一套完整的测试，包括视力、肌力等，将来还会继续完善。”

跌倒专业检查主要有三种，分别是平衡测试、步态速度测试、椅子坐立测试。比如椅子坐立测试，测试的是下肢的股四头肌的力量，陈狄解释说，“股四头肌的力量不好就容易跌倒。”门诊也有上肢力量测试，“我们有握力器，测试患者的肌力是不是很差”。专业的测量不可缺少专业医护人员，陈狄主任说，“门诊现在有 5 个大夫，6 个护士，还会有其他专业的人员参与进来，将来这会是一个多学科共同建设的门诊。”谈到门诊涉及的科室，陈狄表示，包括神经内科、风湿科、骨科、内分泌科、康复科，“未来包括眼科、耳鼻喉科也要参与。”

李笠主任也表示，“跌倒门诊是个多专业、多角度的综合门诊，医生来自不同的专业领域，而且都跟骨质疏松有交叉，他们共同出诊的时候，就会有学科的交叉和团队的合作。现在我们也推崇用团队合作的模式为患者解决问题。”如果检查出存在跌倒风险，跌倒门诊会进行干预，陈狄说，“我们会教给患者一些方法，比如怎么在家训练平衡性，增强肌力。还会用一些药，比如活性维生素 D、维生素 D 类，对提高老年骨质疏松患者的肌力和协调性特别有帮助。”跌倒干预之外，门诊还会涉及跌倒康复问题，李笠说：“跌倒以后的康复，得先评估一下跌倒有没有造成高风险的病症，应该到医院来做一个判断。如果没有严重的损伤，针对后续简单的一些软组织的问题，我们会再进行康复指导。”尽管跌倒门诊测试专业，但费用并不高，陈狄主任介绍，“我们是测试 20 分钟，收费 30 元。”而且他表示，“这些项目都是医保范围。”李笠主任强调说，“这比较适合老年人，适合大家整体的消费水平，将来还要根据情况逐步地调整项目。”

谈及这样收费的原因，李笠说，“我们想选择一些不会对患者造成很高的医疗负担，又比较方便、简洁的项目，现在医改之后，我们都是以减低患者的医疗费用为主线，所以在新增加这些项目的时候也考虑到了这一点。”

（来源：北京晨报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/45629>

看南山老旧电梯更新改造 3 年成绩单

增强居民获得感，就从居民关心的事情、期盼的事情做起。老旧电梯运行状况差、故障率高，给居民安全出行和生活质量带来不小的影响。近年来，南山区政府将老旧电梯更新改造工作纳入区民生实事项目，着力在消除老旧电梯安全隐患上下功夫。2015 年南山区老旧电梯更新改造工作正式拉开序幕，3 年来，符合政策条件的 41 个住宅小区共计 374 台老旧电梯成功完成了更新改造，并按规定申请到资金补助，使辖区居民享受到实实在在的政府民生红利。一年接着一年干，接下来南山区将继续推进老旧电梯更新改造工作，把“好事办好，实事办实”。

区财政发放补助资金逾 6280 万元

通过专项摸底调研和积极筹划，南山区政府组织制定了为期三年的《深圳市南山区老旧电梯更新改造工作管理办法(暂行)》和《深圳市南山区老旧电梯更新改造工作实施方案》，于 2015 年 4 月印发并开始实施。

《管理办法》和《实施方案》明确了南山区老旧电梯更新改造工作按照“公平公正、统筹兼顾、分期分批、用户主导、政府鼓励”的原则，区政府安排专项资金对老旧电梯更新改造实行补助。政府适当补助的政策有效调动了各方的积极性，得到了社会的高度认可，为加快老旧电梯更新改造创造了良好的条件。

据了解，三年来，南山区老旧电梯更新改造办共收到辖区 46 个住宅小区提交的旧梯更新改造申请，按照分期分批、轻重缓急原则，积极有序推进老旧电梯更新改造工作。最终，除个别小区由于内部意见不统一、筹资难等原因放弃开展旧梯更新改造工作外，辖区 41 个住宅小区共计 374 台老旧电梯成功完成了更新改造，其中全面更新电梯 351 台、升级改造电梯 22 台、重大修理电梯 1 台。区财政根据相应的补助标准，共发放补助资金逾 6280 万元。

民生实事获市民点赞

2015 年 40 台，区政府发放补贴 658 万余元；2016 年 155 台，发放补贴 2584 万余元；2017 年 179 台，发放补贴 3037 万余元。三年来，南山区老旧电梯更新改造工作一步步深入。老旧电梯更新改造作为南山区政府民生实事项目，自开展以来就得到了辖区居民的踊跃支持，实施效果获得社会的广泛好评。“为民服务排忧解难”、“惠民生、解民难、做事实、暖民心”，不少老旧电梯更新改造惠及的小区居民，自发以赠送锦旗等方式为政府民生实事点赞。为将此项民生工程做好、做实，南山区政府专门成立旧梯改造办，并在组织协调、宣传引导、资金保障、安全监管等多个环节齐发力。

旧梯改造办借助媒体力量加强宣传引导，并深入开展培训指导工作，充分调动了小区物业、业委会及广大居民的积极性，推动老旧电梯更新改造工作顺利落实。老旧电梯更新改造涉及旧梯安全勘察、施工方案评审、施工现场监督检查、项目验收等诸多工作流程，三年来，旧梯改造办以务实态度和科学方法谋划工作，加强施工现场检查，374 个更新改造工程，没有发生任何安全生产事故，使辖区居民享受到实实在在的政府民生红利。

点评：《南山区老旧电梯更新改造工作管理办法(暂行)》和《南山区老旧电梯更新改造工作实施方案》此前规定的政策有效期为三年，南山区政府正组织对《管理办法》与《实施方案》进行修订，以进一步推进老旧电梯更新改造工作。老旧电梯更新改造消除了一大批老旧电梯的安全隐患，居民乘坐

电梯更加安心、放心。

(来源：南方都市报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/45628>

专家学者热议《大国养老》人文纪录片

1月2日至4日，“最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益活动”暨2017年度文化盛典在安徽黄山举办。作为此次文化盛典的重点戏——由国声智库指导，国家养老网、中视媒资(北京)文化传媒有限公司等联合制作的《大国养老》人文纪录片举行了走进黄山的启动仪式。

我国目前是世界老年人口最多的国家，2016年底，全国60岁及以上老年人口已达2.3亿，养老压力十分巨大。解决好我国老年人的养老问题，让他们的生命和生活质量能有一个好的保障，不仅对我国亿万老年人的晚年生活十分必要，而且对我国经济社会发展也是极大的促进。更进一步说，我国老龄事业的成功经验，对于全球应对老龄化、解决老年人问题，都具有非常重要的指导和借鉴意义。

十九大报告强调，要积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。《大国养老》人文纪录片将深入解读新时代中国特色老龄事业和产业的顶层设计及实施政策，全面展示国家机构、地方政府、智库组织、社会力量对养老事业的贡献，从各个方面探索未来养老服务事业的发展方向，集中呈现在党的领导下我国老龄事业和产业蓬勃发展的创新之路。

对于这样一部纪录片的启动，专家、学者、养老从业者纷纷点赞，从不同角度表达了对纪录片的建议和期许。全国老龄工作委员会办公室原副主任阎青春表示，希望《大国养老》纪录片能够切实反映我国积极推动老龄事业和产业发展的现状，以及老年人晚年生活的现状，深入发掘，找出成功的经验和存在的问题，并给出解决问题的途径和办法，这对于我国老龄事业和产业进一步发展，以及老年人追求晚年幸福生活的愿望都具有非常重要的意义。中央党校哲学系教授赵建军认为，老龄事业已被我国列入国家战略，因此纪录片应该站在更高的层面，体现党和国家对老龄事业的高度关注，同时唤起整个社会都来关注、关爱老龄事业，也希望有一大批的志愿者能够加入到老龄事业当中。

赵建军特别指出，《大国养老》纪录片应该充分体现中国传统文化中的孝道。他认为，养老不能单纯地理解为把老人送到养老院去，不能切断养老与人的血脉联系，应该在纪录片中体现出养老属于文化的这种根脉，这也是人性的一个最本质的方面。纪录片还应该包含更加丰富的文化、精神层面的元素，比如，可以记录一些新时代老人意气风发的样子，充分展现最美夕阳红，给老年人播撒精神的寄托和向往。

全国养老产业文化惠民公益工程组委会主任张运防表示，希望《大国养老》纪录片能够展示中国当代老人积极向上的生活状态，以及他们需要的、期待的、渴望的、想要达到的养老境界。通过这个纪录片，能够让更多的人了解这些老年人的需求和生活状态，看到中国老人晚年的幸福生活。他还希望纪录片能够走向世界，影响全世界更多的老人，为全球的养老事业提供一个中国样本。

原中央电视台《夕阳红》节目主持人张悦表示，期待纪录片能够如《大国养老》这个名字一样，全方位反映我国老龄事业和产业的大国风范。她认为，纪录片包含的内容应该更加丰富多彩，能够全面反映当代中老年朋友的生活状态，例如老年人的文化娱乐、日常生活、养生保健、法律常识、与年轻人的沟通，以及老年人之间的相互交流等。另一方面，每个老人都是一本厚厚的大书，都有丰富多彩的故事，如果纪录片能把那些具有典型意义、对大家有引领作用的故事挖掘出来，那么这部片子就能在展示我国养老全貌的同时更加接地气。

据国家养老网常务副主编邹佩介绍，大型人文纪录片《大国养老》将联合专业的纪录片摄制团队，借鉴《大国崛起》、《大国外交》、《大国工匠》、《大国重器》等优秀纪录片的拍摄手法及叙事方式，结合我国老龄群体特征进行视角创新，打造一部观赏性、艺术性、思考性、传播性兼具，唱响中国老龄事业和产业主旋律的优秀纪录片作品。

(来源：中华网科技)

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/45612>

老龄数据

我国 60 岁以上老年人口达 2.4 亿

日前，国家统计局发布数据显示，2017 年年末中国大陆总人口（包括 31 个省、自治区、直辖市和中国人民解放军现役军人，不包括香港、澳门特别行政区和台湾省以及海外华侨人数）139008 万人，比上年末增加 737 万人。从年龄构成看，16 至 59 周岁的劳动年龄人口为 90199 万人，占总人口的比重为 64.9%；60 周岁及以上人口 24090 万人，占总人口的 17.3%，其中 65 周岁及以上人口 15831 万人，占总人口的 11.4%。全年出生人口 1723 万人，人口出生率为 12.43‰；死亡人口 986 万人，人口死亡率为 7.11‰；人口自然增长率为 5.32‰。从性别结构看，男性人口 71137 万人，女性人口 67871 万人，总人口性别比为 104.81（以女性为 100）。从城乡结构看，城镇常住人口 81347 万人，比上年末增加 2049 万人；乡村常住人口 57661 万人，减少 1312 万人；城镇人口占总人口比重（城镇化率）为 58.52%，比上年末提高 1.17 个百分点。

(来源：中国老年报)

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/615/aid/45599>

政策法规

广东省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见

粤府办〔2018〕3 号

各地级以上市人民政府，各县（市、区）人民政府，省政府各部门、各直属机构：

为贯彻落实党的十九大精神和《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》（国办发〔2016〕91 号），进一步加快发展我省养老服务业，完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的多层次养老服务体系，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，结合我省实际，经省人民政府同意，现提出以下实施意见。

一、深化养老服务放管服改革

（一）放宽市场准入条件。鼓励境外投资者设立营利性、非营利性养老机构。香港、澳门的组织、个人独资或者采取合资、合作的形式，在本省举办养老机构的，应向所在地的县级人民政府登记

主管部门或者不设区的地级以上市人民政府登记主管部门提出申请。设立营利性养老机构，在工商（市场监管）部门办理登记注册后，到所在地县级以上人民政府民政部门申请许可；设立非营利性养老机构，可以依法在其登记机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的养老服务设施网点。建立养老服务领域公平竞争审查制度，非本地投资者举办养老服务项目与当地投资者享受同等政策待遇，境外投资者设立的非营利性养老机构与境内投资者享受同等优惠政策，禁止对社会资本、非本地资本单独设置附加条件和准入门槛。

（二）优化项目报建流程。采用政府直接投资或资本金注入方式的养老服务项目，经政府及规划主管部门批准的养老服务专项规划、区域布局规划中已经明确的项目，部分改扩建项目以及建设内容单一、投资规模较小、技术方案简单的项目，可以简化相关报建文件内容和审批程序。实行养老服务建设工程项目区域评估，凡是已经批复的控制性详细规划区域，不再对区域内的具体养老投资项目进行交通影响、水影响、地震安全性等方面的评估审查。

（三）精简行政审批手续。出台养老机构设置的跨部门、全流程综合审批办法，全面清理、取消不合理的前置审批事项。设立养老服务类的社会组织，符合直接登记条件的可以直接向民政部门依法申请登记，不再经由业务主管部门审查同意。建筑面积在 5000 平方米以下的养老机构免于环评。简化对养老机构内设医疗机构以及康复医院、老年病医院、护理院等为老服务型医疗机构设立的审批手续。养老机构从事餐饮服务活动，可依法先取得营业执照等合法主体资格后，再申请食品经营许可证。对符合消防、食品等相关安全标准要求但因不动产登记、土地规划等行政手续问题不能通过消防审验、食品安全许可的养老机构，由县级以上民政部门会同有关部门报同级人民政府集中研究处置措施，采取一事一议的方式，在确保安全的前提下优化审验手续。养老机构中供自理老人就寝的房间及区域视为“非老年人活动场所”，可设置于一、二级耐火等级的养老机构建筑四层及以上楼层。

（四）完善服务价格机制。民办营利性养老机构服务收费项目和标准由经营者自主确定。民办非营利性养老机构服务收费标准由经营者合理确定，政府有关部门对其财务收支状况、收费项目和调价频次进行必要监督。政府运营的养老机构，按照非营利性原则扣除政府投入、社会捐赠后的实际服务成本后，实行政府定价或政府指导价管理，具体收费标准由相关地级以上市、县（市、区）人民政府或其价格主管部门制定。以公建民营方式运行的养老机构，采用招投标、委托运营等竞争性方式确定运营方，具体服务收费标准由运营方依据委托协议等合理确定。

（五）加快公办养老机构改革。社会救助对象的养老服务，必须由公办养老机构提供。在确保公办养老机构公益性质和履行兜底职能的前提下，各地要因地制宜设置改革过渡期，加快推进具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构转制成为企业或开展公建民营。创新社会力量参与公建民营方式及运营模式，出台养老机构公建民营的指导意见，完善公建民营养养老机构管理办法。支持社会力量参与公办养老机构运营体制及运营方式改革，加强对运营机构的监督和指导。到 2020 年政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例不超过 50%。

二、提升养老服务质量

（一）建立统一的养老服务需求和评估制度。制定全省统一的养老服务需求和质量评估标准，建立养老服务需求评估信息管理系统，培育第三方评估机构和评估队伍，建立社会评议和公示制度。各地可通过政府购买服务等方式，委托第三方开展服务需求和质量评估。服务质量评估与政府购买服务、发放运营补贴等挂钩。建立健全养老机构入住评估制度，优先保障特困供养和低保对象中的老年人、经济困难的高龄和失能老年人、计划生育特殊家庭中的老年人等特殊困难老年人服务需求。支持有条件的地区建立公办养老机构入住评估网上公开轮候制度。

（二）提升社区居家养老生活品质。引入社会力量改造一批居家养老服务中心、日间照料机构、星光老年之家、老年人活动中心等居家养老服务网点和社区综合服务设施，鼓励建设小型社区养老院，支持提供助餐、助洁、助行、助浴、助医等上门服务。支持政府将行政区域内的社区养老服务打包引入社会资本建设、运营，实现区域内的社区养老服务项目统一标准、统一运营，形成一批专业化、连锁化的社区品牌服务机构。“十三五”期间，每个地级以上市至少培育一家品牌连锁社区老年照料机构。积极探索建立失能、失智和高龄独居老年人的家庭照护支持政策，倡导“互助养老”模

式。

(三) 推动机构养老服务提质增效。持续开展养老机构服务质量大检査、大整治, 及时按规定完成已建养老机构安全达标和设立许可工作。加快建立养老机构服务质量和评价体系。大力推进社区嵌入式中小型养老机构发展, 鼓励和支持社会力量利用旧城区闲置物业或在新建住宅区内建设社区嵌入式养老机构, 推进机构养老与社区居家养老融合。

(四) 提升农村养老服务水平。鼓励各地建设农村幸福院等自助式、互助式养老服务设施。依托农村综合服务设施拓展养老服务功能。加强农村敬老院建设和改造, 推动服务设施达标。鼓励专业社会工作者、社区工作者、志愿服务者加强对农村留守、困难、鳏寡、独居老年人的关爱保护和心理疏导、健康管理等服务。推动农村特困供养机构转型升级, 各地将农村特困供养机构建设纳入社会主义新农村、特色小镇建设项目。

(五) 推动医养深度融合。重点支持社会力量举办医养结合服务设施、护理型养老机构。医养融合型机构在取得养老、医疗服务设立许可后可同时挂养老机构及医疗机构牌, 享受医疗行业和养老行业的双重优惠政策。将符合条件的养老机构内设医疗卫生机构按规定纳入城乡基本医疗保险定点范围。鼓励符合条件的执业医师到养老机构、社区老年照料机构内设的医疗卫生机构多点执业。支持基层医疗机构与社区居家养老服务机构开展签约服务, 建立家庭病床制度, 到 2018 年老年人的家庭医生签约率达到 60%以上。到 2020 年, 65 岁以上老年人健康管理率达到 80%。

(六) 推进适老化建设。通过政府补贴、产业引导和业主众筹等方式, 加快推进适宜养老的居住区建设, 构建老年人关爱服务体系。重点做好老旧居住区缘石坡道、轮椅坡道、公共出入口、走道、楼梯等设施 and 部位的无障碍改造。支持开发老年宜居住宅和代际亲情住宅。各地在推进易地扶贫搬迁、城镇棚户区、危房改造和配套基础设施建设等工程中, 要统筹考虑适老化设施配套建设。

(七) 发展适老金融服务。规范和引导银行、保险等金融机构开发可提供长期稳定收益、符合养老跨生命周期的理财、保险产品。健全养老服务商业保险体系, 积极推进广东省养老机构责任保险统保示范项目, 推广长期护理保险、老年人意外伤害保险、护理人员职业安全保障等险种。鼓励有条件的地市积极加入老年人住房反向抵押养老保险政策试点, 积极争取个人税收递延型商业养老保险试点。按照国家有关规定, 推进养老金管理公司试点。

(八) 推广智慧养老模式。推动互联网、云计算、物联网、大数据等与养老服务业结合, 发展面向老年人的远程医疗、紧急援助、电子商务、家政服务、物品代购、服务缴费等服务。支持向国家有关部委推荐建设一批智慧健康养老应用试点示范企业、示范街道(乡镇)和示范基地。推广和使用广东省居家养老信息化服务平台, 培育和扶持合格供应商。促进养老服务公共信息资源向各类养老服务机构和研发企业开放共享。

(九) 促进老年人用品升级。鼓励企业研发老年人日常辅助、康复辅具、保健器材、智能化设备等产品, 促进老龄产业发展。支持符合认定条件的企业申报高新技术企业并按规定享受企业所得税优惠。及时更新康复辅助器具配置目录, 重点支持自主研发和生产康复辅助器具。按照国家和省规定将轮椅技能训练、截肢肢体综合训练等医疗康复项目纳入基本医疗保险支付范围。

三、增强保障能力

(一) 加强养老设施规划。各地要组织编制养老服务设施建设专项规划, 到 2020 年, 养老服务设施覆盖所有的城市社区、90%以上的乡镇和 60%以上的农村社区; 护理型床位占当地养老床位总数比例应不低于 35%。各地新建住宅小区按每百户 20 至 30 平方米的标准配套建设社区居家养老服务用房, 已建成的住宅区要按每百户 15 至 20 平方米的标准调剂解决。省住房城乡建设厅要加快研究出台《广东省养老服务设施配置标准和规划指引》(试行), 加快配建新旧小区养老服务设施。统筹利用闲置资源发展养老服务, 将具备条件且长期闲置的厂房、医院、办公用房、培训中心、疗养院等设施, 按规定程序整合改造成养老机构和社区养老服务设施。

(二) 落实土地支持政策。各地要将各类养老服务设施建设用地纳入土地利用总体规划和年度用地计划, 按照养老床位建设目标, 预留养老服务设施建设用地。利用社会闲置资源兴办养老服务机构, 经有关部门批准临时改变建筑使用功能从事非营利性养老服务且连续经营 1 年以上的, 5 年内土地

使用性质可暂不作变更。社会力量举办的非营利性养老机构与政府举办的养老机构享受同等的土地使用政策，可以依法使用国有划拨土地或农民集体所有土地。对在养老服务领域采取政府和社会资本合作（PPP）方式的项目，可以利用国有建设用地使用权作价出资或者入股建设。

（三）加大财税支撑保障。各级政府要加强财政支持力度，加快推进养老服务体系建设和落实养老机构相关税费优惠政策。省民政厅、发展改革委要牵头对全省养老机构床位数进行全面摸查，对照规划要求和养老服务需求，提出全省养老机构床位建设方案和具体支持政策。鼓励各地向符合条件的各类养老机构购买服务，制定政府购买养老服务指导性目录，明确服务种类、性质和内容，细化目录清单。落实经济困难的失能、高龄老年人养老服务补贴制度，并根据养老机构接收失能老年人等情况合理发放运营补贴。

（四）加强人才队伍建设。制定我省养老服务人才队伍建设实施意见，完善人才培养、就业、职称等支持政策。鼓励各地对养老护理工作从业人员给予补贴。支持高等院校、中等职业学校、技工学校发展养老特色和重点专业，扩大招生规模。对参加养老服务技能、创业培训且培训合格的，按规定给予培训补贴。大力开展养老护理员鉴定工作，完善养老服务人员职业技能等级与薪酬待遇挂钩制度。将养老护理从业人员纳入紧缺职业目录，在积分制入户、子女入学、公租房申请等方面给予倾斜政策。

（五）加大融资服务支持。鼓励金融机构根据养老服务业的特点制定信贷政策，开发特色信贷产品，建立授信审批、信用评级、客户准入和利率定价制度，为养老服务业提供差异化信贷支持。支持政府性融资担保公司为养老企业和社会组织提供各种形式的贷款担保服务。支持符合条件的养老企业进入资本市场，通过股票上市、发行债券等方式筹措资金，扩大直接融资规模，参照制造业企业降成本方案给予养老企业上市奖励扶持。鼓励发行养老产业专项债券，用于建设养老服务设施设备和提供养老服务。

四、加强监督管理

（一）促进行业信用建设。建立覆盖养老服务行业法人、从业人员和服务对象的行业信用体系。建立健全信用信息记录和归集机制，通过政府门户网站、信用网站、广东社会组织信息网和企业信用信息公示系统向社会公示相关养老机构行政许可、行政处罚、联合惩戒等信用信息。建立多部门、跨地区的联合奖惩机制，将信用信息作为各项支持政策的重要衡量因素，对诚实守信者在政府购买服务、债券发行等方面实行优先办理、简化程序等支持激励政策。建立养老服务行业黑名单制度和市场退出机制，加强行业自律和监管。

（二）加强服务监管。建立省级跨部门的联合监管和联合执法机制，加强对养老服务机构运营和服务的监管。依托全国养老机构业务管理系统，实时监控养老机构服务质量动态，加强养老机构运营管理及服务质量大数据管理，推行“双随机、一公开”监管模式。严禁利用养老机构的房屋、场地、设施开展与养老服务无关的活动。做好养老服务领域非法集资信息监测和分析工作，做好政策宣传和风险提示工作。严厉查处养老服务机构在运营和服务中的违法违规行为。

（三）加强督促落实。各地、各部门要切实将认识和行动统一到党的十九大关于加强养老服务工作精神和具体部署上来，坚持以人民为中心的发展理念，把全面放开养老服务市场、提升养老服务质量摆在重要位置，认真组织实施，确保各项措施落地见效。省各有关部门要加强协同配合，落实和完善相关政策，共同促进养老服务提质增效。对不落实养老服务政策，或者在养老机构运营和服务中有违反法律法规行为的，依法依规追究相关人员的责任。省发展改革委、民政厅要加强统筹协调，会同有关部门开展督促检查和跟踪分析，及时研究解决工作中遇到的问题，重大问题及时报告省政府。

附件：重点任务分工及进度安排表

广东省人民政府办公厅

2018年1月2日

附件：重点任务分工及进度安排表

（来源：广东省人民政府办公厅）

养老研究

独生子女家庭新养老困境分析及建议

目前，全国老龄化形势严峻，面临严重挑战。为此，各级政府出台了一系列政策措施，积极应对人口老龄化发展趋势。近期，青岛西海岸新区民政局老龄办深入基层社区调研了部分独生子女家庭老年人，深入分析了独生子女家庭老年人养老问题。

独生子女家庭老年群体初步形成。自 20 世纪 70 年代开始，我国全面推行计划生育政策，1982 年，党的十二大把计划生育政策确定为基本国策，2015 年 10 月十八届五中全会决定全面放开二胎，2016 年 1 月起生育二孩合法化。在 34 年计划生育期间，大量家庭带着“只生一个好、政府来养老”的美好憧憬，积极响应国家计划生育政策号召，只生一个孩，形成了大量的独生子女家庭。根据调查分析，1982 年后，城市家庭基本是独生子女家庭，农村家庭约 28% 是独生子女家庭。

独生子女家庭老年人面临养老困境。近几年来，早期响应国家计划生育政策号召的第一代独生子女父母已逐渐步入老年，年龄大的在 65 岁左右。此时，第一代独生子女刚刚迈过而立之年，肩膀上开始承担起越来越多的社会责任，不能陪在父母身边成为常态。这样的现实使独生子女家庭老年人注定要经历漫长的“空巢”生活。独生子女家庭老年人面临的问题日益凸显，空巢老人居多，情感孤寂，年老生病住院时，缺少护理照顾。对于失独家庭、独生子女伤残家庭的老人和“双独”家庭的父母来说，养老面临更多困难。这个问题将成为今后一个时期重要的社会问题，也是今后一个时期应对人口老龄化应该高度重视的问题。

由于独生子女没有兄弟姐妹，在其父母年老生病住院时，不像多子女可以轮流护理、照护生病老人。目前，山东省青岛西海岸新区 70 周岁以上企业职工退休费每月 3000 元左右，多数农村老年人年经济收入仅 3000—4000 元。现在失能、半能老年人仅入住养老机构费用 3000—5000 元左右，再加上医疗费用，独生子女家庭无力承担。特别是“失独家庭”老年人，面临的养老问题更为困难。大龄独生子女夭折或发生严重伤病残事件，对一个独生子女家庭的打击几乎是毁灭性的，这些家庭因无子女或子女失能而面临巨大的养老、医疗、心理、精神等方面的困境。

独生子女家庭老年人现行优待政策。目前，各级政府对独生子女家庭老年人已经出台了一系列计划生育特殊困难家庭优惠保障政策。青岛西海岸新区对独生子女死亡后未再生育或合法收养子女的夫妻和对独生子女伤、病残后未再生育或合法收养子女的夫妻，给予特别扶助金补助。对具有本市户籍且享受低保，其独生子女死亡或独生子女重度残疾等老年人，政府提供每月 60 小时的居家养老服务，按照每小时 15 元给予居家养老服务组织补助；对具有本市户籍，其独生子女死亡或独生子女重度残疾等老年人入住非营利普惠型养老机构的，按照每月 300 元的标准给予养老机构运营补助。统筹城乡独生子女死亡家庭社会救助政策，对本区户籍城乡低保家庭中独生子女死亡后未再生育、且未收养子女的，按照当地城乡低保标准的三分之一增发专项生活补助等。但是，这些优惠政策，与目前养老成本相比，远远不能满足这一群体老年人的需要。

健全独生子女家庭养老服务政策体系的建议。健全计划生育家庭老年人养老政策机制。有计划生育，就应有计划养老。如果这一群体老无所养，全面建设小康社会将不“全面”。按照习近平总书记十九大报告中提出的“保障和改善民生要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，既尽力而为，又量力而行，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干。坚持人人尽责、人人享有，坚守底线、突出重点、完善制度、引导预期，完善公共服务体系，保障群众基本生活，不断满足人民日益增长的美好生活需要，不断促进社会公平正义，形成有效的社会治理、良好的社会秩序，使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。”的要求，各级政府和社会各界应积极探索研

究解决独生子女家庭老年人养老问题的具体政策措施，完善与计划生育政策相适应的老年人关爱服务政策体系，在住房、医疗、税收、养老服务、社区建设等方面出台可操作、针对性强的养老服务政策，健全完善老年人关爱服务体系，让独生子女家庭老年人老有所养。

在笔者的调研座谈中，部分独生子女家庭老年人提出了一些养老服务政策愿望，主要是希望政府出台鼓励子女与父母就近或者共同居住的政策；对于随独生子女落户本地的老年父母，建立更加完善快捷方便老人的养老金异地支取、医疗保障异地转移的运行机制；对失能、半失能独生子女家庭的老年人给予一定护理补贴；建立独生子女家庭老人住院护理假制度。独生子女家庭老年人生病住院期间，工作单位给予“独生子女照料陪护假”。制定出台独生子女家庭老年人入住养老机构优惠政策。对独生子女家庭老年人入住养老机构的给予一定优惠；对“失独”家庭、独生子女伤残家庭老年人入住养老机构的，根据家庭经济状况，由政府免费供养或减免部分费用。

发展多样化的养老服务模式。目前，养老服务业发展水平远远不能满足老年人未来养老需求，特别是广大农村地区，独居老年人更多，基本没有养老服务机构。由于我国人口基数大，仅仅依靠政府将无法满足不同数量众多的老年人养老服务需求，应借鉴国内外养老经验，在用地审批、立项规划、金融贷款等方面提供优惠政策，鼓励开发建设代际亲情住宅，积极发展社区养老服务机构，为失能、半失能老年人就近提供机构养老服务，这即符合老年人不愿意远离子女生活的愿望，也便于子女经常性探视。

大力支持发展社区居家养老服务，为老年人提供生活照料、家政服务、精神慰藉、法律援助等服务。大力发展家庭互助式养老，加大对独生子女家庭养老政策的倾斜力度，推动养老机构规模、质量与未来养老服务需求相适应。

创新服务方式，解决独生子女家庭老年人养老问题。2016年，宁波市镇海区采用政府购买服务、市场化运作方式，为独生子女老年家庭设下了三重“底线保障”，非常值得借鉴。独生子女家庭人身综合保险、独生子女家庭老年日常照护金和独生子女家庭老年特殊照护保险基金。对符合条件的独生子女家庭，由政府买单提供包括意外身故、意外伤残、疾病身故三种类型的人身综合保险。这一创新举措，为独生子女家庭老年人带来“老有所依”的安全感和踏实感。

（来源：山东省青岛西海岸新区老龄工作委员会办公室）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/45643>

养老类型

社区养老项目如何获得居民支持

社区日间照料中心，是南宁市为民办实事的重要项目之一，旨在为社区老年人提供膳食供应、休闲娱乐等服务。然而，近段时间，在南宁市某些小区，该项目的建设面临着尴尬的处境，业主担心日间照料中心对自己的生活造成影响，反对项目在小区建设，但民政局和社区负责人表示建设符合规范，业主应该多加理解。

在我国人口老龄化比例越来越高，养老服务迫在眉睫的情形下，创新养老模式、推动养老体制机制改革、发展健康养老产业都是全国各地养老服务业的建设重点。显然，南宁市正在加紧建设的社区日间照料中心，就是其中之一。按说，这样一件被政府当作为办实事的民生工程，应该得到市民的无比欢迎和支持才是，然而，情况却出乎意料，不少业主对此只是觉得好，但并不支持项目建在自家附近。

一个被小区业主一致认为好项目的日间照料中心，却无人愿意与之相邻，其实，这样的尴尬处

境，在城市里并不少见。比如，公共厕所的选址、垃圾中转站的设置、垃圾桶的安放等等，都不同程度受到居民阻挠和反对。按说，对这些公共设施的建设，恐怕没有谁认为是不需要的，但具体到这些设施落地的问题上，更多人希望的是，设施所造成的一些影响或副作用，应由别人来承担，自己只要使用上获得便利即可。笔者认为，这是一种狭隘的心态，假若每个人都是持这种态度，城市的公共设施就没法建设了。

实话说，日间照料中心建设，对小区居民生活还是会受影响。但作为一种城市公共服务设施，相关部门应当拿出更多管理智慧和实施办法，争取居民对项目落地的支持，在公共服务与局部利益之间作出取舍，以弥补小区业主所认为的某种“损失”。比如，对社区日间照料中心进驻的小区，在小区公共健身设施、环境绿化美化及其他配套服务上，有所倾斜投入；对社区老人进中心服务给予优先考虑，等等，让业主看到由此带来的实惠和便利。

同时，在项目实施过程中，不妨持一种公开、开放的态度，尽可能让居民更多地参与进来，了解项目的实际建设情况。变过去的居民认为在“偷偷装修”，为主动邀请小区业委会或业主代表现场监督。这样一来，一方面确保日间照料中心严格按标准施工，另一方面打通信息壁垒，消除居民对不利因素的猜疑和担心。在今后的管理和使用中，日间照料中心也需自觉接受居民的监督，多听取居民意见，使好项目得到大家的积极支持和配合建设。

（来源：广西新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/519/aid/45600>

居家养老服务平台是最适合中国老年人的养老方式

中国人的养老观念倾向于选择居家养老。根据有关调研，选择居家养老的老年人占90%，只有约10%的老年人选择机构养老。在这种情况下，政府、社区、养老机构如何把养老服务延伸到居家养老的老年人，满足他们对社会化养老服务的需求，是必须着力解决的一个现实问题。同时，我国失能老人、高龄老人、空巢老人数量巨大。这部分人多数分散居住在各自家庭中，其中养老不仅有生活照料、精神慰藉问题，更有医疗护理问题。居家养老服务人员具有一定医疗护理知识和技能，能较好解决这些问题。

种类丰富的“菜单式”服务

居家养老服务是一种既不同于家庭保姆、也不同于一般意义上家政服务的独特养老方式。居家养老服务是专业性强的服务。以一键健康通居家养老为例，从事一线居家养老服务的工作人员，都经过养老护理员培训并取得资格证书的。尽管现在许多保姆和家政服务人员也要经过一定的专业培训，要求养老护理员掌握必备的医疗护理、医疗急救知识和护理专业技能，并将服务标准化。居家养老服务是准公益性服务。家政服务是一种市场化服务，完全按市场规律运作。居家养老服务则是一种准公益性养老服务，比如收费采取的是优惠价格。居家养老服务之所以能够成为一种公益性或准公益性养老服务，主要得益于提供服务的养老组织的无私奉献，以及社会各方面献出的爱心。

顺应发展实际

与发达国家在经济高度发展基础上步入老龄化社会不同，我国进入老龄化社会，在一定程度上呈现出“未富先老”特征。一个家庭如果有失能老人需要照顾，子女势必要分散很大一部分时间和精力，很难全身心地投入工作。即便雇请保姆，从经济的角度讲也会带来很大负担。依托社区居家养老服务中心，居家养老服务平台将养老服务延伸到社区和家庭，为老人提供“安全、健康、便捷”三大类服务，不仅能切实改善社区高龄老人的生活品质，而且还大大节省了各种配套费用，减轻其家庭负担，盘活了社区养老服务资源。俗话说，“金窝银窝不如自己的温馨小窝”。再豪华的养老院、再高档的疗养所，都比不上温馨的家庭。所谓老有所归，家庭无疑是最好的归宿。养老，既要物质上养老，更要

精神上养老。由于子女长期在外，很多老人心里很空虚、很寂寞。在填补老人们的空虚和寂寞，丰富老年人精神生活上的需求。居家养老服务平台一直以来，围绕“安全、健康、便捷生活”的服务理念，开发先进养老服务平台，整合社会优质服务资源，组建一流养老护理员队伍，为老人提供助餐、助洁、助医等服务，老年人不但可以不用改变原来的生活方式、生活习惯，而且还能老有所养、老有所依、老有所学、老有所教、老有所为、老有所乐。这样的养老方式，让老年人有了更多的归属感，少了离家的乡愁之忧，更符合我们的文化传统和风俗习惯。

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/45613>

“抱团养老”还需政府保驾护航

“抱团养老”作为一种全新养老模式的尝试，受到了许多老年人的关注，凸显了老年人对集体互助养老方式的期望及对精神慰藉的需求。在当下老龄化的背景下，有相同爱好、相似生活习惯的同事、朋友“抱团”生活，听起来似乎很美，但也存在着一定的缺陷和风险，“抱团养老”还需政府保驾护航。

普通的养老方式下，子女工作忙顾不上老人，老年人退休生活普遍比较枯燥，老两口单独住也会觉得孤单寂寞。“抱团养老”让有自理能力的老年人看到了寻求志同道合朋友度过晚年生活的新型养老方式。三五好友或志趣相投互相博弈，或闲话家常互解烦忧，让晚年生活快乐又有质量，老年人对此也充满期待。

但是，“抱团养老”的想法虽然听上去很美，却也存在着一定的缺陷和风险。比如对于突发事件应对诸如急病发作等以及一些重体力活，老人们往往力不从心。同时，集体生活需要不断的磨合，在处理家务日常工作的分配，金钱支出的分担，彼此人际关系方面难免会出现摩擦、争吵，对于老年人这一特殊群体而言，他们自身或许就存在怕刺激怕着急的疾病，因此还需要谨慎而为之。

我们不能简单地认为“抱团养老”只是老年人的意愿，更不能放任其自由生长，还需政府保驾护航，做到及时规避风险和弥补缺陷。

政府应当将“抱团养老”纳入养老体系的拼图，明确各方的法律责任，制定相关规则和制度。同时，政府还需要加强对“抱团养老”问题的研究，为老年人提供心理健康、法律权益、养老服务等方面的咨询与服务，引导“抱团养老”自我组织、自我管理，最终实现养老的自我满足，让“抱团养老”不止听上去很美。

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/45616>

养老产业

山东：烟台市老龄产业协会一届六次会长办公会议成功召开

1月14日上午，烟台市老龄产业协会一届六次会长办公会议在烟台乐天养老服务有限公司成功召开。老龄产业协会部分会长、会长单位代表参加了会议，烟台市老龄办有关领导应邀出席会议。会议由宋华西会长主持。

会议就 2018 年协会工作要点,要求协会上下全面贯彻党的十九大会议精神和习近平总书记系列讲话精神,围绕新时代社会组织建设要求,结合老龄产业、事业形势导向,加强自身建设的同时,扩大协会影响,强化协会作用。在活动开展方面,协会今年要着重办好几项活动:一是继续办好烟台第三届老博会,充分运用展会平台,宣传会员企业,提升形象;二是联系市老龄办、市民政局、市人社局、市卫计委等政府单位,共同开展第二届“最美养老院院长”和“最美养老护理员”评选活动;三是组织会员企业走出去,学习先进地区老龄产业运营理念、管理经验,促进合作发展;四是号召会员单位在敬老月期间开展慰问活动。各位会长对今年的工作安排表示认同,并表示一定会全力配合,为协会的发展尽职尽责,为行业的发展贡献力量。

会议一致通过了《关于成立烟台市老龄产业协会“社区居家养老服务专业委员会”和“智慧养老专业委员会”的建议》(讨论稿),决定成立“社区居家养老服务专业委员会”和“智慧养老专业委员会”两个专业委员会。宋华西会长要求两个委员会主任结合各自专业情况,与秘书处及时沟通,及时制定出方案,召开委员会成立大会。

在烟台市政协和人大会议上,宋华西会长当选第十二届山东省政协委员,朱文龙常务副会长当选第十三届山东省人大代表,此次会议的召开恰逢山东省两会前夕,会议就会员企业在养老产业发展过程中遇到的难点进行了集中梳理和讨论,就医养结合、养老机构消防标准、养老企业用地性质等问题,大家集思广益,建言献策,希望针对这些问题形成提案,由宋华西委员和朱文龙代表带到两会审议,推动解决问题。

此次会议是烟台市老龄产业协会 2018 年召开的首次会议,参会人员齐,效率高。与会代表认为协会的作用日渐显著,队伍也在日益强大,相信协会今年各项工作任务能稳步推进,将协会打造成行业里的排头兵和领头雁!

(来源:烟台市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/45642>

专家学者畅谈养老产业:“银发产业”涌动亿万商机

截至去年底,我国 60 岁以上人口已突破 2.3 亿,占我国总人口的 16.7%。如果 2.3 亿老年人每年拿出 10% 的养老金用于养老,就是一个万亿元的大市场。如何抓住“银发产业”这一商机?22 日,云南省老龄办相关处室负责人、省政协委员、养老产业业界人士齐聚“两会聊天室”,围绕我省养老产业发展优势、潜力、模式以及存在的困难和问题建言献策。

省老龄办老龄事业发展基金会办公室主任成翰谷说,养老产业的概念非常广泛。国际上认可的产业,只要加上“养老”,均可纳入养老产业范畴。第一、二、三产业都涵盖了养老产业,有着非常多的经济增长点和发展潜力。

“养老产业的切入点应该是医、养、健,但投入大、困难多,短时间内不可能赚钱。当前养老产业发展面临着观念、人才和政策落地 3 大瓶颈以及安全责任不清的法律风险。”昆钢养生敬老有限公司董事长冯铭表示。

省政协委员、九三学社大理白族自治州委主委杨增铭提出,在社会养老需求迅猛发展的今天,养老的功能还有很多滞后性,特别是在农村,应充分发挥互联网大数据的优势。

针对社区养老存在的问题,省政协委员、云南晟成扶贫助老基金会理事长戴信鑫建议,政府应尽快组织调研制定一套适宜发展社区居家养老管理模式和服务的制度;尽快委托公立学校培训养老专业人才;适当放宽养老机构融资渠道;让政府公共资源与养老机构共享等。

(来源:云南日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/45589>

盘点 2017 养老圈"大事件", 新一轮投资机遇已经出现

2017 已成为过去, 但这些行业大事件及其背后的趋势和逻辑, 值得我们关注和思考。为进一步调动社会力量参与养老服务业发展的积极性, 营造公平规范的发展环境。2017 年 1 月份, 13 部门联合印发《关于加快推进养老服务业放管服改革的通知》(民发〔2017〕25 号), 要求全面清理、取消申办养老机构的不合理前置审批事项, 优化审批程序, 简化审批流程。加大"放"的力度、强化"管"的能力、提高"服"的水平, 将是未来很长一段时间内养老产业政策的主旋律。然而, 身处养老圈, 我们更能理解养老同仁对政策的期许, 我们呼吁更多有针对性的"暖政"尽早落地, 比如项目并联审批、融资支持政策、医养结合医保支持等。

3 月 22 日, 民政部等六部委联合下发《关于开展养老院服务质量建设专项行动的通知》(民发〔2017〕51 号), 制定了 2017 年底、2020 年底两个节点的工作目标, 以及"九项重点行动内容"。服务质量提升行动是养老行业发展中具有里程碑意义的"大事件", 标志着行业发展从进入期向规范期过渡, 将加速行业内部的"优胜劣汰", 规范化、标准化将是养老行业未来发展的大趋势。

下半年出台的《养老服务标准体系建设指南》, 是推进全国养老服务标准化工作的纲领性文件, 2017 年已有《养老机构生活照料服务规范》、《养老机构服务质量基本规范(征求意见稿)》、《老年人照料设施建筑设计标准(征求意见稿)》、《建筑设计防火规范(征求意见稿)》等多个标准出台。关于最新的行业标准文件, 欢迎查阅中国养老研究院发布《中国养老产业标准汇编》。

从 2016 年开始, 特色小镇的投资建设热情被密集出台的各项政策拉动起来, 2017 年特色小镇已逐步走向深水区探索发展, 可以预见, 2018 年将是由战略规划向落地实践推进的关键一年。

特色小镇是中国城镇化发展的必然产物, 是破解当前房地产行业发展问题的重要手段, 新经济、新产业的发展丰富了特色小镇的产业内容, 产业运营商、传统地产商、金融投资商等在内的资本参与为特色小镇建设注入了动力。康养小镇是医养资源与休闲度假相结合的产物, 发展的关键在于依托优势环境, 从健康检测、健康医疗、健康促进、慢病疗养、精神康复、休闲养老角度入手, 并延伸发展与健康相关的中药、养生、运动、有机农业等产业, 推动区域经济发展。在健康中国战略下, 医养结合将是养老服务业发展最大的机遇。2017 年, 欧英明德接洽的咨询项目里面, 90%以上都是医养结合项目。未来护理型床位将占到 30%以上, 医、养、康、护四位一体在规划和后期运营的融合, 是未来的趋势。

2017 年, 推进医养结合终于不再是养老"一头热"了。据中国养老研究院的统计研究, 2017 年卫计委已出台 5 个与医养结合相关的重磅政策, 而根据卫计委《关于深化"放管服"改革激发医疗领域投资活力的通知》中, 卫计委未来将在简化"三院一关怀"设置审批等领域推出更多支持政策。根据 10 月份发布的《关于落实〈"十三五"国家老龄事业发展和养老体系建设规划〉成员单位分工的意见》(全国老龄委发〔2017〕6 号), 卫计委将牵头负责"完善医养结合机制", 期待政策引导下医养结合能迎来快速的发展。

2017 最后一个月, 阿里宣布开始进入养老行业, 互联网养老样板间已经对外开放。当很多人看不懂的时候, 马云正用人工智能这把钥匙打开养老行业的大门!

2017 年, 工信、民政、卫计委连发两文, 从《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2030)》到试点规范通知, 一系列智慧养老的行动计划出台和试点计划集中落地。国家对于智慧养老的规划, 是搭上信息化和物联网的快车, 实现高效高质的养老管理。

11 月份, 工业和信息化部、民政部、卫计委组织开展《智慧健康养老产品及服务推广目录》申报工作, 这一举措对促进智慧养老产品和服务的推广应用将发挥积极作用。"十三五"到来后, 居家养老服务市场和产业趋势开始变暖、升温。2017 年 3 月国务院发布《"十三五"国家老龄事业发展和养老体系建设规划》, 规划提出到 2020 年多支柱、全覆盖、更加公平、更可持续的社会保障体系更加完善, 居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系更加健全。

2017 年两会期间, 民政部部长黄树贤表示, 今年会大力支持居家养老、家庭养老, 加快发展社区

养老服务,发挥市场机制作用,建立适应多层次需要的养老机构。居家社区养老国家层面的顶层设计支持很明确,落地层面还要参考各地的具体政策。目前,社区居家养老如何与智慧养老结合,提高运营效率、化解盈利难题,是业界普遍关注的重点。

2017 年 9 月份,西安市阎良区在振兴街道皇冠社区启动"共享居家养老服务模式",在业内引起广泛关注和热议。

2017 年开业的上海"望年荟"养老机构,将一层楼打造成了志愿者公寓,以低于市场价的租金吸引志愿参与养老事业的年轻人,并倡导用养老服务抵扣部分租金。国家信息中心信息化研究部主任张新红曾在共享经济会上预测,随着未来政策的进一步明朗和需求的进一步挖掘,共享经济有望保持年均 40% 的高速增长,制造业、农业、教育和养老四个领域或将成为共享经济的新"风口"。

2017 年 11 月,央视财经频道播出了宁夏平罗县"以地养老"的节目,引发了关注和热议,随后不久,中国社会科学院研究员发文《别指望高地价让农民实现养老保障》,指出"以地养老"的经验会让政府背上一个巨大的包袱,不适宜向全国推广。

2017 年 12 月,双桥恭和家园作为北京惟一的共有产权养老试点项目面世,项目最大的特殊性和争议性是"医疗养老设施用地上开发的,但同时也可以获得产权证"。有业内人士表示,共有产权模式的意义重大,如果可复制推广,包括开发商在内的社会资本将纷纷进入养老产业。但从政府部门的角度来看,这一创新模式的效果尚待检验,试点方案的转换成本较高,目前并不适合在其他机构进行推广。

以上两个引发关注的事件都与"土地"相关,养老用地的性质、成本、拿地策略一直是大家关注的重点(《中国健康养老产业政策解读、落地及应用 1000 问》中有详细介绍)。中国北京同仁堂(集团)发布成立同仁堂养老产业基金,同时启动了同仁堂北京健康养老项目,标志着百年老字号北京同仁堂健康养老全国战略正式实施;绿地揭牌康养产业集团,拟投资 200 亿建成 100 家康养酒店;华润置地首个康养项目正式落地武汉中心城区;泰康人寿投资医疗养老产业超 200 亿元,据不完全统计,目前共有 8 家保险机构参与建设养老社区。

2017 年,在巨大的市场容量和可预计的发展空间中,地产、医药、保险等企业在养老领域布局加速:在医养结合政策导向下,医疗机构投资养老产业的热度不减,投资机会主要集中在康复、健康管理等专业服务领域以及模式整合方面;地产商凭借丰富的运作经验,快速切入养老地产开发,打造高端养老社区,从身边的最小单元覆盖老年人的需求。保险系公司凭借资金规模大、周期长,以及保险与养老之间的天然联系,积极嵌入机构养老的投资与运营管理。实力雄厚的企业正在抓紧抢占大势制高点,获取产业控制权和话语权。红杉资本合伙人刘星在中国保险养老社区发展论坛上表示,养老产业在 2017 年迎来拐点,这主要因为市场规模很大,而驱动养老市场规模大发展的关键点在于老年人数量的增长、可支配收入的提高、养老意识的增强。从市场规模及消费能力两个方面来看,养老产业从 2017 年开始进入了加速发展的阶段。吴晓波《激荡十年,水大鱼大》中提到,到 2030 年前后,中国的城市化将进入尾声,届时将有 9.4 亿人口居住在城市里,由此将可能出现 6~10 个 3000 万人口级的巨型城市群。在那一年,中国的老龄化人口将超过 30%。而步入中老的"60 后""70 后"一代将成为全球规模最大的高净值群体,养老产业替代房地产成为第一大消费产业。

伴随着市场化改革进程、人口老龄化加剧以及"三化"社会转型而来的一系列新常态日趋明显,"银发市场需求膨胀"已经成为不言自明、众所周知的宏观预期及商业秘密。

总结

2017 已经过去,但这些行业里的大事件及其背后的趋势和逻辑,值得我们思索和关注。

2017,我们既为那些专项、细化、有参考意义的政策和标准而欢喜,也期待更多有针对性的"暖政"尽早落地;

2017,我们既看到"放管服"政策导向下养老行业准入门槛的降低,也意识到众多实力企业的转型进入和精耕细作,正在拉高行业的竞争门槛;

2017,我们既发现对行业前景认同度的不断提高,也深知"盈利困境"等诸多难题需要更多的实践和探索。

那么,如何面对已到来的 2018?对养老产业的学习投资是超值的决策!

(来源:搜狐)

陈东升：推动一场新时代的养老革命

养老，应该是一种生活态度，更是一种对生命的追求。今天就跟大家讲一讲我心中的“养老革命”。

我觉得“养老革命”有两个含义：首先是改变老年人对生活的态度。我妈妈就是一个典型的案例，她出身是很苦的，后来她有了一个成功的儿子，生活习惯却很难改变。比如，我们家的废报纸，空的可乐瓶子，她都留下来去卖废品，这是她的生活习惯。如果我要给她买一件好衣服，她会讲人都老了，还买什么好衣服，留着给儿孙花。这就是中国人的习惯，她很伟大，也很了不起，但这是落后的价值观，是农业社会贫穷的一个习惯。改变观念，首先就是为自己活着，要为自己愉快地活着。这不是自私，因为生命只有一次，在整个亿万年的时间长河中，我们的人生只有几十年或是一百年，只是一瞬间。但是这一瞬间，有两种生命观。一是说人活着就享乐吧，但是你不奋斗哪来的享乐？另一种是说，人生那么短暂，那么我让它更精彩，为这个社会做更多贡献。我觉得养老革命的本质和核心还是要改变人们对生活的态度。我们既为这个国家、民族，为我们的家人活着，为他们带来幸福和福祉，更应该为我们自己活着，让我们的生命更精彩。这就是泰康讲的，让生命的旅程流光溢彩。

那么要怎么改变呢？很多人说把父母送到养老社区是不孝顺，认为我们办养老社区不会成功，因为就是有这样的一个传统观念：怎么能把父母放到养老院里面去呢？太不孝顺了。我说不怕，请他来泰康养老社区看一看，这就是泰康的超级体验式销售。

百闻不如一见。把父母送到养老院里去，大家觉得不孝，但是到这里来一看，是把父母送到了乐园，送到了保险箱。我经常跟朋友讲，把你的父母托付给泰康，就是把你的父母送到了最安全、最有活力的地方。你不用担心父母会不会摔倒，会不会生病，这里一定会照顾得很好。我们有很多的案例，父母在这儿，也不去骚扰儿女了，也不给儿女打电话，儿女打电话来，父母还说你等会儿再打吧，我在唱歌。其实我也是这样经过实地体验改变观念的。我常说，创新就是率先模仿，当时，我想做养老，却不知道该怎么做，那我们就走出去看看。美国比我们发达，走在前面，所以我们去美国看。十年前，我们去美国考察，当时我看到的养老社区条件根本没法和我们现在的比，但第一次看到95岁的美国老人在跑步机上跑步，85岁的阿姨在跳芭蕾，把我震撼了。每一个人到了这样一个宽敞、明亮的大厅，到了这样一个有多功能设施的适老环境里，到了这样一个医养融合的好地方，尤其是看到每一个老人都是一张灿烂的笑脸，就知道这是个好地方，颠覆了我们对传统养老院的想象。

我反复强调活力养老，如果不是活力养老，这个养老社区是没有价值的，活力养老是养老社区的本质，要让生命灿烂，让生命充满活力。再就是文化养老，要让养老生活有内涵和品味，要实现我们青少年时没有实现的理想。还有就是医养融合，实现健康养老，我们要创造一流的医疗、保健、康养环境，让人们更健康、更长寿。

养老有多种方式，我们不能说我们这种方式就是唯一的，但是我认为养老社区这种方式是最好的。目前并不是所有人都能够享受这样的养老方式，需要有一定实力、能力来享受这种生活方式。

我讲“养老革命”的第二个概念，就是要降低成本，让更多的人能够享受到这种高品质的养老生活。我们的养老社区能不能降低成本呢？我想可以通过四种方式来实现：一是创新产品，开发小户型，因为我们现在养老社区的设施很好，每个房间里有微波炉、洗衣机等各种设备，是不是每个房间都要这样配置，是不是都要80到100平米呢？我们鼓励老人去公共空间活动，跳芭蕾、唱歌、游泳，像学生一样参加乐泰学院课程学习，只是晚上回去睡觉，所以房间不一定要那么大；第二就是鼓励年轻人早买保险，早投资、早积累，让保险公司专业投资，储备更多养老金；第三就是，通过时间银行、自助居民委员会进行互利、自助服务，年轻的老年人帮助年长的老年人，义工时间可以存储在时间银行里，未来他也能获得别人同等时间的服务，这也能降低成本；第四点就是利用高科技、人工智能，用技术驱动来提高效率，降低成本。这样更多的人就能够享受到高品质的养老生活。

如果能做到这两点，我就敢说，我们在推动一场养老革命。改变中国人对生命的态度，生命万岁，活力万岁。活力养老、文化养老、健康养老，让更多的人老有所养、老有所医、老有所乐、老有所为。

（来源：中国经济网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/45644>

养老访谈

企业年金助力多层次养老保险制度体系建设

2017 年 12 月 18 日，人社部、财政部印发《企业年金办法》，社会反响热烈。近日，人社部养老保险司司长聂明隽参加人社部门户网站在线访谈，就社会关心的问题进行解答。

主持人：为什么要制定出台《企业年金办法》？请向我们介绍一下出台的相关背景和意义。

聂明隽：建立多层次养老保险制度体系，合理区分政府、单位和职工的养老责任，是积极应对人口老龄化、促进养老保险制度可持续发展的迫切需要，是我国社会保障制度改革的重要任务和目标，同时也是世界上多数建立社会保障制度国家的普遍选择。

我国多层次养老保险制度包括基本养老保险、企业(职业)年金、个人储蓄性养老保险和商业养老保险。其中，企业年金指企业及其职工在参加基本养老保险的基础上，通过集体协商自主建立的补充养老保险制度。

为推动企业年金的发展，2004 年，原劳动和社会保障部颁发了《企业年金试行办法》(以下简称《试行办法》)，并陆续出台了一系列配套规章政策。随着企业年金政策的普及，特别是广大企业对企业年金制度的认知度不断提高，一些具备条件的企业，包括国有企业、私营企业、外资企业等逐步建立了企业年金制度。截至 2016 年底，全国建立企业年金的企业 7.6 万户，参加职工 2325 万人，企业年金基金积累额 1.1 万亿元，相较 2007 年建立企业 3.2 万户，参加职工 929 万人，积累基金 1519 亿元，有了一定程度发展，初步显现了补充养老的作用。同时，《试行办法》施行 10 余年来，也显现出一些问题，如部分条款不适合市场发展变化的需要、与现行政策不平衡、不利于保护职工企业年金权益、覆盖面偏窄等。

制定出台《企业年金办法》，是贯彻落实党的十九大关于全面建成多层次社会保障体系要求的具体举措，也是进一步完善企业年金制度的内在要求，有利于进一步激发企业及其职工建立和参加企业年金的积极性，扩大企业年金覆盖面；有利于促进企业长期发展，以及更好地保护职工的企业年金权益；有利于适应市场发展需要，促进企业年金市场健康发展。

主持人：对比 2004 年的《试行办法》，《企业年金办法》主要变化有哪些？

聂明隽：主要有八个方面的变化：一是弱化了企业年金的自愿性质，鼓励引导符合条件的企业建立企业年金。二是下调了筹资规模上限。企业缴费不超过年度工资总额的 8%(《试行办法》为 8.33%)，企业和职工缴费之和不超过年度工资总额的 12%(《试行办法》为 16.67%)。三是对企业缴费分配差距作出限制。企业当期缴费分配至职工个人账户的最高额，不得超过平均额的 5 倍。四是增加了企业年金方案变更、终止，以及中止和恢复缴费的内容。五是明确了职工企业年金个人账户中，企业缴费及其投资收益的归属规则。六是适当放宽了待遇领取条件。职工完全丧失劳动能力的，可以领取企业年金。七是完善了待遇领取方式。职工达到领取条件后，可以按月、分次或者一次性领取企业年金，也可以购买商业养老保险产品。八是扩大了适用范围。《企业年金办法》不仅适用于城镇各类

企业，参加企业职工基本养老保险的其他用人单位及其职工，都可以建立企业年金。

主持人：大家比较关注，建立企业年金对企业及其职工有何益处？

聂明隽：一是有利于企业长远发展。随着科技进步和经济发展，企业间的竞争越来越体现为人才的竞争，加上我国人口老龄化不断加速，劳动力增量逐步减少、流动性增大，企业招工特别是吸引人才的压力也逐步增大。企业年金所具备的延期支付功能、可以适当向关键岗位和人才倾斜的灵活的分配办法、权益归属规则所具备的约束功能，能够较好满足企业吸引和留住人才，稳定职工队伍的需求，有利于提升企业的竞争力，为企业的长远发展奠定基础。二是有利于提高职工退休后收入水平。随着养老保险制度的改革完善，未来职工基本养老保险主要发挥“保基本”作用，即基本养老金用于保障基本生活，第二、三支柱的补充养老保险作用将逐步增强。如果职工参加企业年金，和企业共同向本人企业年金个人账户缴费，通过长期积累和投资运营，可以实现企业年金个人账户资金的有效增值，有利于退休后在领取基本养老金的基础上，另外增加一块收入，提高生活水平。特别是企业年金遵循信托法原则，基金具有独立性，运营严格规范，能够保证职工在达到条件后领取待遇，不会被企业或者管理机构等挪作其他用途，也不受企业解散、撤销、破产等情况的影响。三是可以享受国家税收优惠政策。符合国家规定的缴费部分，企业缴费可以在税前扣除，个人缴费可以从当期的应纳税所得额中扣除。

主持人：已经建立企业年金的企业，如何做好相关衔接工作？

聂明隽：对于已经生效的企业年金方案，《企业年金办法》设置了一年的变更过渡期限。在《企业年金办法》出台后，已经建立企业年金的企业，其企业年金方案内容与《企业年金办法》要求不一致的，应当变更企业年金方案，将变更后的企业年金方案草案提交职工(代表)大会讨论通过，并按照《人力资源社会保障部办公厅关于进一步做好企业年金方案备案工作的意见》相关要求，重新报送人力资源社会保障行政部门。

主持人：《企业年金办法》将于2月1日施行，下一步将如何推动企业年金发展？

聂明隽：一是多种途径加大政策宣传力度，加强企业年金知识的普及，提高企业年金影响力。二是推动各地结合实际，积极探索、勇于尝试，鼓励和引导更多具备条件的用人单位包括中小企业建立企业年金制度，扩大企业年金覆盖面。三是指导各地人社行政部门认真细致做好企业年金方案备案工作。

(来源：人社部网站)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/526/aid/45639>

智慧养老

安徽：配智能设备合肥将打造示范智慧养老机构

到2020年，全省超七成养老床位将是民营

1月23日，记者从省发改委获悉，《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》已出台。我省将全面放开养老服务市场，推进居家社区养老服务全覆盖，并在合肥打造示范智慧养老机构；严禁各地以建养老机构之名开发房地产。

养老床位超七成将由社会力量运营

在降低准入门槛方面，今后在我省设立营利性养老机构，按“先照后证”的简化程序执行。非营

营利性养老机构可依法在其登记管理机关管辖范围内，设立多个不具备法人资格的服务网点。营利性养老机构设立的非法人分支机构和非营利性养老机构设立的服务网点，可以实行“一照多址”。我省还将加快推进具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构，转制成为企业或开展公建民营，鼓励社会力量参与公办养老机构改革。到 2020 年，社会力量运营的养老床位数占当地养老床位总数不低于 70%。

优先支持发展社区嵌入式养老机构

今后，我省将推进居家社区养老服务全覆盖。一方面，研究出台家庭养老支持政策，重点关注失能、伤残等能力缺失老年人的特殊需求。均衡配置城市养老服务设施资源，大力发展县级居家养老指导中心、街道养老服务指导中心、社区养老服务站“三级中心”，打造 20 分钟居家养老服务圈。另外，鼓励以县（市、区）为单位对社区养老服务统一打包，交由社会力量投资、建设或运营，实现区域内的社区养老服务统一标准、统一运营。值得一提的是，《方案》明确，2018 年，全省将重点支持建设 50 所社区嵌入式的“示范性长者照护之家”。

鼓励生活场所适老化改造示范试点

我省将鼓励各地建设自助式、互助式养老服务设施，加强与农村危房改造等涉农基本住房保障政策的衔接。推动农村敬老院服务设施达标，满足特困人员集中供养需求，为低收入老年人和失能、半失能老年人，提供方便可及的养老服务。除了要全面搭建农村留守、高龄、空巢老年人联系走访网络、老年人居家养老自助互助服务网络、不能自理老年人集中照护网络“三个网络”，我省还将实施特殊困难家庭无障碍改造工程，鼓励各地对失能、失独、重度残疾人等特殊困难老年人家庭，进行生活场所适老化改造示范试点。

在合肥市打造示范智慧养老机构

移动互联网、云计算、物联网、大数据……这些都可以与养老服务业进行结合。我省将在全省养老机构开发推广智慧养老机构服务管理系统，配置安全监控、健康护理、生活服务智能设备，为老年人提供入院能力评估、无线定位救助、活动监测、行为智能分析、亲情视频沟通、门禁系统联动等智慧养老服务。我省还将制定出台智慧养老机构建设规范，实施智慧养老院创建工程。《方案》提出，将在合肥市打造示范智慧养老机构。

严禁以建养老机构之名开发房地产

《方案》强调，严禁各地以举办养老机构名义，从事房地产开发，严禁利用养老机构的房屋、场地、设施开展与养老服务无关的活动，严禁改变机构的养老服务性质。对养老机构在收取保证金、办理会员卡和发行金融产品等活动中的违法违规行为，要依法严肃查处。最快在今年 3 月底，我省将启动开展职工长期护理保险制度试点。另外，我省还将推动普通高校和职业院校开设养老服务和老年教育课程，通过政企合作、院企合作等模式，培养养老服务专业人才。落实养老从业人员学费补偿和入职奖补相关规定，制定具体实施办法。

（来源：江淮晨报）

老年大学

夕阳无限好，多姿在黄昏，老年大学寒假不“冷”，文化养老成时尚

如今，不仅年轻人越来越追求精神层面的生活，就连“银发族”也跟上了时代的步伐，将追求健康、丰富精神生活放在首位。近日，记者在济宁老年大学看到，自去年 12 月起老年大学就放了寒假，但仍有很多学员没有停止学习、活动的脚步，利用寒假时间继续学习，用自己的所学所长开启了不一样的“寒假模式”。

二胡演奏班：学习道路虽然艰辛，但我们从未放弃

虽然已是寒假时间，但在老年大学二胡演奏班教室内，学员们正在为了春节的演出而加紧排练。今年 64 岁的杨新民对于这种学习和快乐并重的“文化养老”新生活非常满意。他告诉记者，自己退休后，感觉心里空落落的，平时也没什么娱乐活动，无聊的时候就和老友下下棋，觉得时间过得特别慢。自从得知济宁老年大学成立二胡班后，杨新民感觉自己找到了方向。“年轻时我曾经学过一段时间二胡，长大后由于工作繁忙，这个爱好就搁置了。现在退休了，时间也多了，想着能重拾旧爱。”据杨新民老人介绍，老年大学二胡演奏班是去年刚刚成立的，现有学员 12 人，尽管他们平均年龄已经有 60 岁，但学习的热情让班里的学员们重新焕发青春的活力。不仅如此，自去年二胡演奏班成立以来，参与了多次公益演出活动，也获得了不少的奖项。

俗话说“台上三分钟台下十年功”，谈起学习二胡的艰辛，班长张学峰说：“二胡这种乐器看似构造简单，但操作起来并不容易，尤其是掌握好音准很难。我们中老年人的理解、接受能力一般较年轻人要慢。身体各部位，尤其是手指的灵敏性也要差一些，学起来感到吃力也很正常，但这些问题只要刻苦练习就能得到解决。”采访中记者了解到，前来上课的学员虽然已经退休，但他们中许多人需要看孩子、买菜做饭等，这就在一定程度上保证不了训练时间，而学二胡没有充足的练习时间是绝对不行的。为了保证训练时间，不少学员还拿出自己午休的时间来练习。

古筝演奏班：学习传统文化，完成年轻时的梦想

“在古筝演奏中，肩、臂、腕、指是主要运动部位……”老年大学古筝教室里也不时传来老师的授课声和阵阵悦耳的琴声。教室内，一群年逾半百的学生，端坐在古筝前，全神贯注地看着谱子，在专业古筝老师的示范下，认真拨动着琴弦。课间休息时古筝演奏班学员苏艳光说：“年轻时我就想学古筝，当时的条件不允许，也找不到老师，现在退休了，在老年大学实现了音乐梦，真是太好了！感谢老年大学这个平台，让我们这些老年人在晚年还能接受音乐的熏陶，感受到传统乐器学习带来的乐趣。”苏艳光告诉记者，老年人可以通过弹古筝陶冶情操，同时在音乐的氛围中也能放松自己。而且，学习弹奏古筝需要平心静气，老年人在这个过程中，可以达到修身养性的作用。不仅如此，在班级里学员们通过互相交流、切磋，也让自己的老年生活不再感到寂寞。

采访中，不少老人纷纷表示，来参加老年大学是为了圆自己年轻时的梦。希望原来没有条件学到的东西，现在能补上，虽然这个年龄学习乐器比较困难，但他们也在享受这个过程，让音乐填满内心深处的那片空白。据老年大学相关负责人告诉记者，现在退休人员的素质越来越高，对自己的要求也随之升高。由于种种原因，青年时期他们失去了这种学习的机会。现在老人们带着梦想走进课堂，学习曾经没能学习的东西，更多的是为了求知识、求健康、求乐趣、求上进。

多读一点：老年人学习乐器三大益处

弹琴触弦刺激穴位

中医认为，弹琴时琴弦就像是针灸用的银针一样在刺激指尖，而指尖的“十宣”穴位可以刺激大脑神经，对治疗中风、中暑、发热和四肢抽筋都有一定疗效。

消除疲劳，神清气爽

当老人感到疲劳或头昏脑胀时，演奏一会儿乐器，让美的音响转化为脑电波，就会使自己纷乱的脑电波得到抑制，这时疲劳感会消失，头脑也会清醒起来。

增强记忆力，延缓衰老

老年朋友一定有这样的体会：随着年纪的增加，大脑也逐渐出现了如记忆力减退、反应迟缓等退化现象。学习演奏一种乐器，或许能帮助您推迟这种现象的出现。按照科学家的理论，人的右脑是主形象思维的，并支配左手；左脑是主逻辑思维的，它支配右手演奏的乐曲中，曲式结构的严密性使左脑的逻辑思维得到训练，而乐曲强烈的幻想性和艺术性，又使右脑的形象思维异常活跃，对乐曲的整体分析和处理，更是需要左右脑同时进行才能达到。演奏时双手灵活细腻的动作和密切的配合，会调动听觉、视觉、触觉，一起来辨别演奏是否正确，使反应能力增强。同时，背谱演奏也会使记忆力加强。

（来源：东方圣城网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/45632>

中华孝道

山东：烟台市芝罘区通伸街道举办“2018 孝和文化节”孝亲好儿女表彰大会

为贯彻十九大精神，继承中华优秀传统文化，弘扬孝和文化，发展民俗节日，进一步营造家庭和睦、孝亲敬老、社会和谐的孝和氛围。1月20日下午，由烟台市芝罘区通伸街道党工委、母亲教育中心、月亮姐姐公益活动组织、红色先锋志愿团队和安立盛学雷锋志愿大队联合举办的“2018 孝和文化节”孝亲好儿女表彰大会在通伸办事处4楼会议室举行。

会上，母亲教育中心负责人徐耀国围绕“孝·和文化”的主题，阐述了源远流长的孝和文化的丰富内涵。学雷锋志愿大队的安立盛宣读表彰决定，经推荐评选出来的44名先进典型荣获“孝亲好儿女”荣誉称号。会上，分别为获得荣誉的孝亲好儿女颁发了证书。安立盛艺术团为大家献上了一台精彩纷呈的文艺表演，表彰典礼自始至终充满了友爱、和谐的热烈氛围。

孝和文化节活动的举办，有利于引导群众传承孝老敬老的传统美德，发挥孝亲好儿女先进典型的模范作用，深化孝和文化教育，让孝亲感恩的良好风尚发扬光大。

（来源：芝罘区老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/45636>

健康管理

大寒不寒，养生保健不可忽视——舌尖上的养生宝典

“冬与春交替，星周月诂存？明朝换新律，梅柳待阳春。”2018 年 1 月 20 日迎来丁酉年最有一个节气——大寒。大寒是天气寒冷到极点的意思，“寒气之逆极，故谓大寒。”谚语有“大寒，大寒，抱成一团”之说。

大寒饮食民俗面面观

在大寒至立春这段时间，有很多重要的民俗和节庆，如尾牙祭（商家的年终聚餐）、祭灶、腊八节等。民间有吃糯米饭、炸春卷等食疗习俗。

糯饭补虚健脾

“小寒大寒，无风自寒。”岭南地区民间有吃糯米饭的习俗。糯米性温、味甘，入肺、脾经，有补虚、补血、健脾暖胃作用，是一种较为温和的滋补品，具有补益脾胃的饴糖，就是用糯米和麦芽制作的。当然，糯米不易消化，脾胃虚弱、消化不好的人应少吃或不吃。

小酌怡情驱寒

宋·方回《永乐沽酒》载：“大寒岂可无杯酒”。酒具有多种医用价值，适度饮酒，有一定保健作用。《汉书·食货志》载：“酒为百药之长。”大寒时节可以围炉夜话，一家人或三五挚友小酌，既可畅叙亲情、友情，又能御寒，更有“晚来天欲雪，能饮一杯无”的烂漫情怀。但一定要适度，而且烈性酒要少饮，以米酒，黄酒为佳。

药膳固表强体

母鸡肉半只（约 750 克），黄芪 30 克，天麻 20 克，仙鹤草 100 克，枸杞子 10 克，白术 10 克，调料适量。将鸡肉切块洗净，加入上药以及葱、姜、盐、料酒，用文火慢炖 2 小时，食肉喝汤。有益气固表、补中强体抗病之功效。

今年大寒有啥不一样

千年之前，有内圣外王之誉的邵雍在《大寒吟》中写下“旧雪未及消，新雪又拥户。阶前冻银床，檐头冰钟乳。”今年在南方恐怕见不到这种景象。暖冬已成定局。今年冬季这种气候四时失序的情况，也间接为一些传染病的发生提供了温床，根据国家卫生计生委发布的全国流感疫情报告显示，11 月份流感 27731 例，12 月份飙升至 121800 例。

2018 年为戊戌年，太阳寒水司天，太阴湿土在泉，中见太徵火运。自大寒日（2018 年 1 月 20），至春分日（2018 年 3 月 21 日），主位少角木，客气少阳火，中见火运。文献记载可能会出现“气乃大温，草乃早荣”“民乃厉，温病乃作”的情况。中医认为，冬不藏精，春必病温。再加上 2017 冬行春令，精气失藏，也会影响到 2018 年春天流感疫情的继续和反复。所以目前一个时间段，防流感不可忽视。

中医认为，正气存内，邪不可干。面对流感，要做的还是以预防为主，提升自身正气，提高机体免疫力。

早晚室内通风换气早在《礼记·月令》中就有很多古代防疫卫生的记载。《朱子家训》指出：“黎明即起，洒扫庭除。”现在居民大都住在楼房，很少有庭院，那么开窗通风、换气，十分必要。

顺应阳生吹卯时风冬天要“早卧晚起”，但是大寒过后春天的气息已然嗅到，阳气开始萌动生发，这时可以稍微早点起了，无锡江阴地区有吹卯时风（5~7 点）的习惯，很值得提倡。

佩挂一个防感香囊中药香囊散发出香气，在人体头胸部周围形成无形屏障，有散风驱寒、通窍、杀毒等功效。丁香 5 克，肉桂 5 克，白芷 10 克，三桉 10 克，甘松 10 克，薄荷 6 克，石菖蒲 6 克，川

芎 10 克，药料研粗末，装入小布袋，佩挂在脖子上或挂在家庭房间、卧室门上。

适度让皮肤受“寒” 102 岁高寿的国医大师邓铁涛有一个养生习惯，就是一年四季用冷水交替洗澡。可以尝试用冷水洗脸、洗手，这样可以提高对外部环境的适应力，也可以增强免疫力。冷水洗脸要循序渐进，开始可以先用冷水拍拍脸，等皮肤逐渐适应后，再改为每天早晨用冷水洗脸、洗手。

预防流感食疗妙招

药食同源。厨房里、餐桌上有大学问。大寒与立春相交接，顺应时节变化，逐步添加些具有升散性质的食物，如葱、姜、蒜、香菜等，以适应万物的升发。如香菜，学名芫荽，温，辛，归肺、脾经，有发表透疹、健胃功效。香菜根还能够发汗退烧。葱白，味辛，性温，归肺、胃经，可发汗解表、通阳、祛痰。

祛风散寒解表羹这个时节需要一碗既美味又防病的汤羹，鸡蛋 2 个，香菜 3 根，嫩豆腐 50 克（切丝），葱白 5~7 根（去根），生姜 3~5 片，花生米 20 粒左右（研碎）、淀粉、盐、鸡精、香油等适量。鸡蛋搅拌均匀，香菜、葱白、生姜洗净后切为碎末。将清水在锅中烧开，放入豆腐丝，再加入少许水淀粉，使水略稠后，将搅拌好的鸡蛋慢慢倒入，同时搅拌。最后加入香菜、葱、姜、盐、鸡精等调料，出锅前淋上香油少许，撒上化生末，喜欢辣味的，还可以撒上少许白胡椒粉。此羹有祛风散寒、发汗解表、调和营卫的作用，还适用于轻度感冒初期。

常食萝卜防感冒白萝卜味辛、甘，性平，归脾、胃经。具有消积滞、化痰清热等功效。含有丰富的维生素 C 和微量元素锌，有助于增强机体的免疫功能，另外，白萝卜里的木质素，能提高巨噬细胞的活力，还有一种干扰素的诱导剂，也能增强机体的免疫力，并可以抗病毒。因此，常吃萝卜具有预防感冒的作用。

自制芫荽葱白汤连根香菜 3~5 根，连根葱白 10~15 根，白萝卜 5~7 片，生姜 3 片（约 10 克），将香菜、葱白、萝卜、生姜分别洗净，切碎共放锅中加清水适量煎煮 10~15 分钟，也可稍加 1~2 匙老红糖共煮，滤出汤液，趁热喝下，盖被休息，寒出而解。此汤成人、儿童均适合。

天然抗菌物大蒜大蒜，性温，味辛；入脾、胃、肺经，具有温中行滞，解毒作用，是天然广谱抗菌物。大蒜有提高细胞免疫、体液免疫和非特异性免疫功能的作用，另外，大蒜提取物可杀灭乙型流感病毒，食用大蒜可让感冒发生概率降低 2/3。大蒜炒咸肉、大蒜炒百叶，大蒜沸水焯后切段加入香油与花生米或臭干。

（来源：中国中医药报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/547/aid/45630>

养老地产

养老地产行业经营步履维艰，行业搭上“共享风”或能突围

曾经红极一时的养老地产日前被称“已偏离路径”，大部分只是制造卖点，本质与传统普通住宅无异，小部分“真正”的养老地产也因回报率低、服务费高，恶性循环导致经营步履维艰。看起来需求全面爆发的养老地产行业发展为何“雷声大、雨点小”？业内人士认为，房地产行业自身未能成功转型，只有社区服务行业发展成熟，养老地产才能走向盈利。不过 2018 年新兴的“共有产权养老”为养老产业的发展开拓了一个新思路，乘上“共享风”的养老地产能否突围？

养老地产是房地产和养老服务的有机结合体，不但能满足老年人的居住需要，更重要的是可以为老年人提供餐饮娱乐、医疗护理、生活休闲、金融保险等方面的相关产品和服务。据第六次全国人口

普查显示,我国 60 岁及以上老年人口已达 1.78 亿人,占总人口的 13.26%,而城乡失能和半失能老年人约 3300 万人,占老年人口总数的 19%。记者了解到,在 2005 年前后就已经有房企进入到养老地产这个领域,不过最初的养老地产都是以销售为主,在小区的设计上会初步考虑到满足老年人的基础需求,配备了老年活动中心、医疗设施、老年食堂等。广州及珠三角周边也有类似案例,如清远某楼盘的部分别墅、洋房就是打着养老的旗号,花都和增城的不少楼盘都曾推出“廉价养老”“享受青山绿水”的宣传口号。

千人以下的养老院盈利难

房天下广州二手房高级分析师李超称,从全国范围内看,地产企业进入的方式主要有三种:一是直接选择建立养老小镇或社区,自建周边配套,部分引入养老设备;二是在医疗配套、商业发达等地段开发物业,之后利用周边医疗配套设施作为宣传噱头,部分以养老公寓形式出现;三是与保险公司合作,以理财和人保为切入点建立联动的房产服务,如住房以保险形式购买,回赠高额保单。然而,曾经吸引无数房地产企业投身其中的养老地产行业却并未如预期般“吸金”。李超认为,这种养老地产实际基本与正常住宅没有区别,只不过宣传侧重点以及小区规划上有些不同:“如果从区内配套运营商看,自建服务社区一般已将成本附加在置业成本中,并不存在回本周期的问题,只是养老社区运营目前还没有特别成功的案例和盈利模式,主要还是合作的医疗、养护单位为主,但这些都非自持。”

安居客首席分析师张波认为,出售模式的养老地产收益模式和普通住宅地产开发并无不同,而会员制的则存在明显差别:“会员制一般是前期收取高额会费,然后根据所住房型每年缴纳管理费,这部分则成为养老产业的主要收入。”他研究发现,这类型的养老地产的确存在回报率偏低问题,一方面优质的养老地产收费昂贵,月均数万元的服务费也不鲜见,让很多老人望而却步;另一方面高企的维护运营成本导致服务费只能居高不下,两者之间的恶性循环导致不少养老地产步履维艰。李超称,养老院形式的会员制或普通养老社区的整体回报率并不算低,但千人以下床位的养老院盈利较难。

不过,张波发现,2018 年新出现的“共有产权养老”则为养老产业的发展开拓了一个新思路。如北京某个试点的项目产权为 50 年、限定 60 岁以上老年人居住,每月需缴 3000 元服务费,养老服务企业与符合条件的购买者按 5%:95%的比例持有产权。业内人士认为,养老地产在 2018 年或者能够出现突破,而重点是房地产企业能够成功转型,逐渐转向注重社区服务,成为社区生活的运营商。

不同人群有不同的需求

事实上,与传统的住宅相比,涉及养老地产的项目上对于产权要求、房产升值预期、交通便捷度要求相对较低,而对宜居环境、低密度、居住体验(老年人配套)要求较高。李超对市场进行调查,发现不同人群对养老地产有不同的需求。如低收入老年群体多选择普通养老院、中心区商住公寓;中等收入群体对于未来养老的质量较为关注,相对而言对于居住环境,更好的护理以及生活便捷度都有较高的要求,一般会选择外围区域楼盘以及有养老配套的“山水养老盘”;而高收入群体更倾向于选择会员制的养老社区。

不过他认为,在城市中心区有限的发展空间情况下,外拓外围区域时会遇到配套无法满足老年人养老需求的问题。在他看来可以参照新加坡的养老产业,在政府配资和政策支持下,引入社会资本来进行专门的社区开发,有一定公办性质与私人服务相结合;如果参照美国,可以选择企业建立大型的养老社区,以规定价格购置房产,并支付养老服务资金,待老人去世后再反馈房产 70%~80%的资金给家属,使得私人补贴企业而老人又有所保证。

造“养老城”或可借鉴

张波则认为,美国太阳城是个不错的借鉴模式,除了提供养老所需要的硬件设施外,两个思路值得借鉴:“其一是造城计划,每个太阳城都是一座城,里面的居民都必须符合年满 55 周岁等条件,让老年人身处其中不再是封闭环境,而可以形成丰富多彩的社群生态;其二是销售模式,虽然也收取服务费,但项目都以销售为主,可以在前期快速回笼资金以支持持续开发。”

(来源:广州日报)

长租、养老公寓可盘活北京商办库存

在“3·17”新政之后，商业办公（以下简称“商办”）项目正在回归运营本质。大量的存量商办资源也成为房地产开发商手中的“鸡肋”，如何将商办存量资源价值最大化？北京市政协委员、京投发展股份有限公司总裁高一轩 1 月 23 日在接受北京商报记者独家专访时建议，商办存量物业和用地可以作为多主体供应的来源，填补长租公寓和养老公寓的需求缺口，做到供需的有效对接。

等待疏解

第三方机构给出的数据显示，在“3·17”新政之前，北京有 50%-60% 的商办物业是直接销售给个人的类居住类物业，这也意味着本该用做商业、办公等用途的商办物业，在市场实践中，一直存在供需不平衡的问题。“有些商办用地的规划体量大大超出了所在区域的商办需求，一些规划中的业态也不符合在电商新零售时代对于体验式商业物业的质量标准，客观上造成了已建成运营的商办物业经营困难或难于销售，未开工的商办用地大量处于闲置状态。在特定时期，开发商甚至采用商改住的错误方式来消化商办用地的库存。”高一轩如是介绍。

相关统计数据显示，目前北京市的存量商办类产品，以写字楼和商业为代表处于高位库存状态，以北京市 2016 年的商办市场为例，写字楼产品新增供应约为 146 万平方米，其中，大约有 60 万平方米的产品因为难于销售被企业被动的自己持有，没有发挥实际的供给作用，剩余 86 万平方米中，有相当数量的商办物业被以公寓等其他产品形式实现对外销售。截至 2017 年底，北京市写字楼产品存量 511 万平方米，商业存量 444.15 万平方米，处于历史存量高位。统计数据显示，目前北京市的存量商办用地也处于一个较高水平，北京在过去十余年间，合计出让 1700 余宗招拍挂土地，剔除工业用地之外，大约供应了商办类用地 7000 万平方米（按容积率折算）。而已经进入市场的物业实际成交面积大约 4500 万平方米，形成 2500 万-3000 万平方米的潜在库存，这其中相当比例的商办用地处于拿地未开工状态。

在高一轩看来，商办项目以及商办用地的库存是由以下几个方面造成的：一方面，开发商在土地获取时存在对商办用地定价过于乐观或商改住等“打擦边球”的心理；另一方面，商办用地规划编制具有有时点性特征，规划编制时往往无法准确预判未来几年的商办市场发展特征、供需关系等；此外，社会高速进入电子商务和物流交易时代，商办物业缺乏有效的市场依托和实际需求。

长租和养老两条路

如何盘活这些大量的项目库存和用地库存？在高一轩看来，将存量资源改造成为长租公寓和养老公寓，存在巨大的市场机遇。这也是供需协调的有效尝试。

长租公寓已成为 2017 年房地产行业新风口。研究表明，2016 年中国房产租赁市场租金规模大约为 1.1 万亿元，预计到 2020 年这一数据达到 1.6 万亿元。在北京：一方面，庞大的城市流动人口有旺盛的基础租赁需求；另一方面，青年城市人口的租赁需求也在不断升级，传统的以个体业主为主体租赁市场即使经过专业企业的零星改造，仍然无法有效回应和满足他们的新型需求。而目前机构运营的长租公寓仅占整个长租公寓市场份额的 3%。高一轩表示：“零散的租赁很难系统性地满足需求，因为有些需求是新生的，光靠改造单一房屋是不能解决需求的，还需要整个社区的集中打造。”

而养老公寓也是另一个蓝海产业。数据显示，中国在 2010 年前已经全面进入老龄化社会，并正加速向深度“老年型”发展。中国预计在 2020 年左右进入深度老龄化社会（65 岁以上人口占总人口比超过 14%），2035 年左右进入超级老龄化社会（65 岁以上人口占总人口比超过 20%），老龄化已经成为

广泛的社会问题。实际上，多路资本已陆续进入养老产业，房地产企业、保险公司、金融机构等纷纷布局。有业内人士介绍，不论是长租公寓还是养老公寓，物业的解决目前以自建和租赁为主。此前也有多位长租公寓行业人士介绍，合适的物业资源较为稀缺，获取难度也很大，因此行业间的竞争也十分激烈。

新生需求无缝对接

在高一轩看来，利用存量和新增的商办物业来解决长租公寓和养老公寓物业供需不平衡的问题是可以试水和尝试的。他建议，政府可以引导社会新生需求与北京城市有限的建设用地资源进行无缝对接。在具体落地方面，高一轩建议，首先要有法规引导，依法依规实现转型。这里需要规划国土和建设管理部门根据国家政策，出台鼓励符合条件、运营困难或处于闲置状态的商办用地转型发展长租公寓和养老公寓。从商办属性转为公寓属性，需要各部门的支持和批复。

实际上，不论是长租公寓还是养老公寓，都存在“回报周期长、回报率低”的问题，这也将一些人挡在了门外。针对这一问题，高一轩的建议是，规划国土和建设主管部门可以在充分调研、结合市场实际的基础上，编制两类物业在规划、建设、运营上的准入标准。可以仿照绿色建筑评级标准对于优秀的长租公寓和养老公寓进行评级，规范引导企业打造高质量的长租公寓和养老公寓。“另外，协调财政部门、银行、保险、证券等监督管理机构及市场主体，从金融、财政角度给予住房长租市场相关支持。建议政策允许提取公积金支付房租，开展 REITs 试点。仿照市政基础设施等民生领域项目，给予长租公寓低成本融资的金融支持。财政方面建议对于由商办用地打造的长租公寓产品给予一定的税收等方面优惠。”

在养老公寓方面，高一轩进而建议，政府有关部门对于有条件的商办用地，可以定向支持发展租赁型养老公寓。高一轩说：“这种改变应经过严格的案址勘测和养老物业、养老产业的预设计，对相关主体的资金来源、运营模式、专业能力进行严格规定和审查。对于适老群体的容纳应参照教育、医疗体制的兼顾性，兼顾商业性的市场化和保障性的片区化。养老公寓的物业必须以自持租赁为基本经营模式，不得变相销售。通过这种方式，以养老用地的设立为契机，打通医疗、康复、教育、金融、保险等多个领域和行业，改变中国式养老有模式无载体的窘境。”

（来源：北京商报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/556/aid/45593>

共有产权房，养老新模式

年过耄耋的谢志衡老人十分兴奋地给记者介绍着搬进新“家”后的生活，宠物狗在脚边不停打转，背后是谢志衡老人刚画的几幅油画。“考察过很多养老院，不是布置得像医院，就是禁止养宠物。最后选择这里，也是因为这里有家的感觉。”谢志衡说。谢志衡老人所居住的恭和养老中心，是北京首个、也是全国首创的“共有产权”形式的养老服务设施试点项目。不仅能住在自己家里，还能享受近在咫尺的专业养老服务-这种听起来可望而不可即的养老设想，正在成为北京 60 岁以上老人的现实选择。

居家享服务

走进恭和养老中心，宽敞明亮的公共活动大厅映入眼帘，一旁的展示台上摆放着老人们制作的手工艺品。正对着大厅的是一个宽敞的公共厨房，设备设施一应俱全，逢年过节时老人们可以与亲朋齐聚一堂。贯通的长廊连接着每一个老人的居室，每一个室外活动场所都有不同的主题，同时中心内的挂牌医疗机构还可以为老人即时提供医疗服务。据项目负责人介绍，这里正在建一个幼儿园，可以让

入住于此的老年人真正享受到“多代共处”的天伦之乐。“孙女最喜欢外面的滑梯了，每次都是为了滑梯来的。”谢志衡老人提起孙女，温暖的笑容浮现在脸上。虽然孙女“另有所图”，可是能经常看到孙女，谢志衡老人依然十分开心。恭和养老中心项目位于朝阳区双桥西巷6号，总建筑面积49120平方米，其中地上建筑面积36770平方米，地下建筑面积12350平方米。据试点经营单位负责人介绍，项目于2016年4月7日获得预售许可证，可销售养老公寓365套，销售均价每平方米45448元；车位84个，销售均价每平方米3842.39元。项目于2017年6月10日开始认购，2017年7月14日正式网签，至2017年9月23日累计签约143套。

据北京市民政局介绍，民政局与北京市住建委联合印发《共有产权养老服务设施试点方案》，支持有关企业利用朝阳区双桥地区的恭和家园养老设施建设用地，探索共有产权养老服务设施模式。这种模式即“居室分割定向出售、公共服务空间持有经营、限龄人群居住”，将居家养老、机构养老和社区养老融合起来。

按照这种模式，养老居室由养老服务企业与符合条件的购买者分别按5%、95%的份额共同持有，限定60岁以上老年人居住。购房后，入住的老年人可以享受由企业提供的配套医疗、护理、餐饮等公共服务。每月需缴3000元服务费，与入住人共同居住的亲属或者陪同人员不受年龄限制，陪住人员原则上不得超过两人。

养老企业新选项

共有产权养老房模式，一方面减少了进入养老服务市场企业的“重资本”压力，使其能更专注于提供后续的养老服务；另一方面也更好地关注到老人们居家养老及个性化的需求，比住养老院更自由、更舒心。

据北京市民政局副局长李红兵介绍，共有产权减少了进入养老服务市场的企业的“重资本”压力，又使入住老人能够拥有自己的一份房产，实现“在世有房产，离世有遗产”。“养老服务设施的土地和地面设施需要大量的资本投入，我们在推进养老服务业的进程中发现，重资本的压力使很多企业在养老服务业市场化进程中处于观望状态，也制约了养老服务业的发展。”李红兵说。

共有产权养老房的尝试，释放了社会资本的流动性。从恭和养老中心的实践来看，既让投资方快速收回重资产投入，又可以使企业专注于提升服务质量，优化养老产业结构，进而吸引更多社会资本进入养老服务业。居住在这里的老人，既拥有属于自己的房子，又能享受包括定期健康评估、健康咨询、24小时医护紧急呼叫等在内的65项基础养老服务。北京市规划国土委相关负责人表示，针对共有产权养老项目，今后的监管主要有“三个严禁”，即严禁以养老机构的名义从事房地产开发，严禁利用养老机构的房屋场地设施开展与养老服务无关的活动，严禁改变机构的养老服务性质。

多措并举

据李红兵介绍，为了保证入住人员符合条件，民政局会对入住的老年人的生活能力、身体状况进行综合评估，保证年龄上符合要求的同时，能够在此得到其所需要的养老服务。

另外，试点项目企业也组建了评估团队，对客户生活自理能力、居家环境、精神卫生等进行评估，评估结束后，出具评估报告，定制服务清单，建立客户信息档案，档案交由民政部门审核备案，以保障入住者符合入住条件。同时，每一名入住者在签署《购房协议》前，需支付每月3000元的服务费，不论居室是否空置都要收取，这也杜绝了购买者以各种理由将养老房挪作他用。

试点项目企业负责人介绍，共有产权房可以转借，如果购买者家中老人去世后，房产可以出售、出租，出售按照市场价格，相关获利全部为购买者所得。如果家中老人过世，居室持有人又没有养老需求，养老企业可以帮持有人按市场价出租，相关收益也全部由购买者所得。如果是购买后再次出售，新购买者和新入住者也要符合相关条件，市住建委也将对再次交易环节进行审核。

“持有居室5%的产权，是为了保持我们的‘养老’属性。”项目企业负责人说。配套的医疗康复、膳食管理等公共空间约占总面积的40%，由企业持有经营。

按照试点项目每平方米4.5万元的售价计算，谢志衡老人购买的82平方米居室，全款金额为369万（按95%的产权计算，实际总价格为350.55万元），50年所需缴纳的服务费为180万，共需缴款549

万，相较周边的房价，并不具备投资优势。

谢志衡老人对自己购买的这处养老居室很满意：“这就是我们自己的房子。我们的退休工资也负担得起，解决了我们的吃饭医疗问题，还减轻了孩子的负担。”对于居室的未来，他也有自己的规划：“等我们都不在了，儿子老了的时候，也可以过来。他要是愿意过来，我想着他岳父岳母也可以过来养老。”“活着有资产，死了有遗产”，谢志衡老人已经开始提前规划自己的资产了。

（来源：人民日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/556/aid/45597>

养老金融

何少锋，孙博：我国企业年金理事会发展趋势探索——存在的问题与挑战

理事会是我国企业年金行业中，与法人受托并列的两大受托模式之一。近年来，随着资本市场和年金行业不断发展，理事会模式面临一系列困境与挑战，导致理事会数量和受托规模占比连续下降。在此背景下，理事会转型势在必行。基于此，《中国养老金融发展报告(2017)》对我国企业年金理事会进行了研究，并形成了“我国企业年金理事会发展趋势探索”的课题成果。本课题分为三部分：企业年金理事会发展历程与现状；企业年金理事会存在的问题与挑战；企业年金理事会转型路径探索。

（一）内部困境

一是理事会的法律定位与责任能力不匹配。理事会作为受托人，在年金信托关系中居于核心地位，是最终责任主体，但法律地位未得到准确界定。首先，根据人社部 11 号令，理事会未经法人登记，不属于法人组织。而根据非法人组织理论，理事会没有独立支配的财产，也不属于非法人组织。同时，根据《信托法》第二十四条规定，“受托人应当是具有完全民事行为能力的自然人、法人”，所以企业年金理事会是一种自然人联合组成的共同受托人。其次，根据《信托法》第三十二条规定，“共同受托人之一违反信托目的处分信托财产或者因违背管理职责、处理信托事务不当致使信托财产受到损失的，其他受托人应当承担连带赔偿责任”。同时 11 号令第二十一条规定，“理事会的决议违反法律、行政法规、本办法规定或者理事会章程，致使企业年金基金财产遭受损失的，理事会应当承担赔偿责任”。以上规定，使得企业年金理事会只能由全体理事作为有完全民事行为能力的自然人以其个人财产，对外承担赔偿责任。这样一方面必然导致清偿能力不足，另一方面，导致年金理事会成员由于担忧责任问题导致投资决策过于保守，不利于企业年金基金投资增值。

二是与法人受托机构同责不同权。理事会虽然从事企业年金受托管理工作，属于金融业务范畴，但不是金融机构，与专业法人受托机构存在同责不同权的问题。人社部 24 号文明确规定，法人受托有权直接投资养老金产品，从而实现计划层面资产配置，而理事会受托无权直投。这种行使受托职权的差异，阻碍了理事会部分受托职责的发挥，为企业年金实现长期保值增值的目标、实施战略和战术资产配置带来掣肘。

三是人员配置与专业化不足。根据法规要求，无论是法人受托还是理事会受托，都应配备专职人员，并“具有从事法律、金融、会计、社会保障或者其他履行企业年金理事会理事职责所必需的专业知识”。从目前市场上部分法人受托机构的人员配置来看，平均每百亿的年金资产会配置 30 人左右的专业团队，而企业年金理事会中，平均每百亿资产规模配置人员仅为 2 人，这与法人受托机构相比差距巨大。同时，理事会成员大部分由企业代表和职工代表组成，相关人员缺乏企业年金专业知识和从业经验，对企业年金行业发展及资本市场研究能力不足，在受托履职方面与专业法人受托机构相比有

一定差距。

四是无法满足企业日益增加的受托服务需求。一方面，理事会无法满足日益增加的员工信息披露需求。随着员工对于企业年金的日益重视，定期信息披露和日常账户查询将逐步从仅对退休员工开放到全员开放，由此将带来系统建设、服务团队配置等诸多问题，为应对这些服务需求，理事会将付出很大的财力、人力成本。另一方面，未来员工个性化资产配置需求或个人选择权的开放，将使受托人在投资咨询、资产配置、风险管控、产品池构建等方面的职责更加深化，这对于理事会在专业能力、资源配备等方面都面临很大挑战。

五是企业越位和缺位影响理事会工作。根据人社部11号令规定，“企业年金理事会依法独立管理本企业的企业年金基金事务，不受企业方的干预”，但在实际工作中，企业作为委托人常有越位或缺位的现象发生。一方面，理事会作为企业内部的从属机构，很容易受到企业管理层的决策干预，无法独立行使职责；另一方面，理事会中的企业代表可能同时负责公司的生产经营活动，无法专注于企业年金管理，造成职责缺位，影响理事会的工作效果。

六是体制机制市场化程度不足。一方面，体现在内部管理方面的市场化机制不足，理事会易受委托人即企业的牵制，不能像法人受托一样保持独立受托人地位行使责权；另一方面，人社部11号令规定，企业年金理事会“不得从企业年金基金财产中提取管理费用”，导致大部分使理事会与金融行业法人受托机构在薪酬方面存在很大差距，缺乏对理事会人员的激励，更影响理事会对于市场中专业人士的吸引力，无法通过外聘的方式解决理事会专业性不足的问题。

七是管理规模增加导致管理难度加大。建立理事会的企业往往年金资产规模较大且日益增加，使理事会在投资决策、管理人选择、人员配备、系统建设等方面都面临很大困难。在投资决策方面，要考虑更加分散化的投资配置方式；在投管人管理方面，要考虑新增资金的分配或管理人的新增；在人员配备方面，管理和监督的职责将大幅增加，相应的架构和人员也需要完善；在系统建设方面，为提高日常管理效率和资金监督效果，系统的升级和完善必不可少。

（二）外部挑战

一是企业年金远期面临老龄化挑战，基金收支压力将逐渐显现。从企业年金政策出台至今，受益于参保职工年龄结构优势，基金每年都呈现净流入状态，2010年以来，年均增量在1000亿元以上，2016年突破1万亿元。但与此同时，随着老龄化趋势加剧和经济发展步入新常态，企业年金参保人数趋于停滞，2016年底参加年金计划新增员工人数仍停留在2325万人，增速仅为0.4%。而与此同时，企业年金领取人数则大幅上升，2012-2014年每年的领取人数基本保持在50万人，2015年达到89.7万人，2016年则突破百万大关，达到105.5万人。可以预计，未来企业年金还将呈现领取人数逐年增加，参加人数趋于停滞的局面，进而逐渐逆转。目前基金持续净流入的局面，面临较大支付压力。

二是年金投资范围扩大，资产配置难度大。资产配置实质就是根据委托人风险承受能力和对收益的期望，将资金在股票、债券等各种投资品种之间进行整体性分配和风险安排。根据金融理论和国内外实践证明，投资收益的绝大部分（70-90%）由资产配置决定，特别是养老金投资更是如此。年金投资运营过往经验证明，单纯依赖投资管理人各自为战，不在企业年金计划层面进行整体配置和风险控制，无法应对复杂的市场环境和实现安全至上稳健增值的目标。为此，理事会从合规性管理逐渐向主动投资管理转变，未来资产配置将成为理事会的主要职责，而资产配置对制度流程、信息系统、团队专业素质和技术能力要求很高，承担资产配置职责对理事会是巨大的考验。

三是市场风险加剧，风险管理难度加大。一方面，随着金融市场发展，年金投资面临的市场形势越来越复杂，投资范围从最初二级市场标准化产品向一级市场和另类产品扩展，未来或将会参与全球资产配置，包括境外股票、债券、大宗商品和外汇等。理事会不仅需要不断加强资产配置能力，还需要建立全球资产风险识别与防范体系，这对于理事会来说挑战很大。另一方面，随着利率下行趋势显现，为了保证年金资产保值增值，股票投资比例将逐渐增加，同时运用股指期货套期保值也将提上日程，年金投资的风险控制难度越来越大。未来，年金投资将横跨多个资本市场，投资多类别资产，实施多种投资策略，必须建立强大的风险管理体系，这对年金理事会也提出了严峻挑战。

四是市场收益率下降，实现收益难度大。我国正处于经济转型期，GDP增速下降，资产收益率进

入高风险、低回报时代。随着企业年金规模持续快速增长，资产端配置需要更加多元化、精细化、创新化。这对年金理事会专业能力提出了更为严峻的挑战。另一方面，随着企业年金十多年的发展，参保职工对其了解和熟悉程度逐渐加深，对收益率关注度也日益提高。如果将来年金投资收益率不理想，职工不满意，理事会将面临巨大工作压力，部分专业水平较弱的理事会将面临优胜劣汰的残酷竞争，被迫转为法人受托。

五是养老金产品的出现，为理事会提出了新课题。养老金产品作为企业年金新的投资标的，充分利用了投管人优势，风格清晰明确。近几年的发展证明，养老金产品从整体投资收益和分类别投资收益方面都高于企业年金组合收益，目前企业年金基金中配置养老金产品的规模已经超过总体规模的五分之一。配置养老金产品能够提高投资管理效率、整合资源提高收益，将成为企业年金投资管理领域的趋势。作为年金理事会，一方面需要思考如何发挥投管人优势，为计划选择或定制不同类型的养老金产品，以提高企业年金投资收益；另一方面也要在计划层面监控投资比例的合规性与投资风险，并评估养老金产品所带来的投资效果。这些难题的解决，都需要理事会在人力、物力、财力等方面加大投入。

六是理事会独立性可能面临一定冲击。一方面，经过十多年发展，企业年金资产规模快速增长，特别是建立理事会的都以大型企业为主，部分企业的年金资产规模超过百亿元，是一笔巨量长期资金。另一方面，近年来随着实体经济增速放缓，企业融资能力逐步下降，部分企业萌生了将年金基金投资于本企业资产的动力，但是，如果投资比例过高，不但客观上存在自我投资容易放大风险的隐患，还可能出现关联交易和利益输送的风险。

（来源：养老金融 50 人论坛）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/45627>

社会保障

我国已有 8 省份立法保障独生子女父母患病时“带薪陪床”

独生子女在父母患病住院期间请假到身边陪护已不再是奢望。记者 23 日从全国老龄办 2017 年全国“十大老龄新闻”发布活动中获悉，到 2017 年底，已有 8 个省份通过地方立法建立了独生子女家庭老年人护理假制度。

建立这项制度的省份包括黑龙江、福建、河南、湖北、广东、广西、海南、重庆。

其中，广西规定，独生子女父母年满 60 周岁的，患病住院期间，用人单位应当给予其子女每年累计不超过 15 日的护理假。护理期间的工资、津贴、补贴和奖金，其用人单位不得扣减；黑龙江规定，老年人患病住院期间，子女所在单位应当给予其陪护假，独生子女的陪护假每年累计 20 日，非独生子女的陪护假每年累计 10 日，陪护期间工资福利待遇不变。

截至 2016 年底，全国 60 周岁以上老年人口有 2.3 亿，占总人口的 16.7%，其中空巢老年人占老年人口的 51.3%。

（来源：新华网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/45637>

养老保险抚养比持续下降，延迟退休年龄女性先行

目前，就我国的养老保障体系而言，延迟退休年龄已是大势所趋。近日，人社部部长尹蔚民再次提及，针对人口老龄化加速发展的趋势，将适时研究出台渐进式延迟退休年龄等应对措施。

“延迟退休年龄”自被提出起，就备受社会高度关注。人社部曾表示，延迟退休方案将于 2017 年正式推出，如今，方案何时推出仍是未知数，这除了说明相关部门在这方面十分谨慎外，同样说明，延迟退休的难度确实不小。“在老龄化不断深化、劳动力供给不足的情况下，延迟退休年龄显得更加紧迫。不过，遇到的阻碍和困难远远超过了这种紧迫性，人社部也希望早点出台政策。”1 月 18 日，中共浙江省委党校教授、全国政策科学学会理事吴锦良接受记者采访时表示，延迟退休年龄涉及面比较广，相关政策的出台通常都会采取渐进和弹性的方式，今年，不排除会在一些城市进行试点。

养老保险抚养比持续下降

有专家算过账，退休年龄每延迟一年，全国养老统筹金可增长 40 亿元、减支 160 亿元，减缓基金缺口约 200 亿元。人社部原副部长胡晓义曾公开表示，延迟退休年龄，考虑的不仅仅是养老金的长期收支平衡，还有一个更大的宏观背景，就是中国劳动力已经结束了无限制供给的时代，随着老龄化社会加速，中国的新增劳动力已开始减少。2011 年后，劳动力人口逐步下降，2015 年降至 9.11 亿人，特别是 2030 年后，劳动年龄人口会出现大幅下降过程，平均以每年 760 万人的速度减少，这个信号意味着，劳动力无限供给的时代快要结束。人社部曾预测，到 2050 年，劳动年龄人口会由 2030 年的 8.3 亿降到 7 亿左右。老龄人口增加，在职人员减少，这一增一减之间，直接造成的结果就是抚养比的下降。目前，我国的法定退休年龄是 1953 年《劳动保险条例》规定的。1978 年，国务院 104 号文件再次明确，女工人退休年龄是 50 岁，女干部 55 岁，男职工 60 岁。新中国成立 60 多年来，我国经济社会发展、人口数量、人口结构、人口预期寿命都已发生了巨大的变化。

延迟退休年龄女性先行？

对于延迟退休年龄的讨论，业内较多的主要有两种方案。一种是先统一男女退休年龄到 60 岁，把女性多档退休年龄统一到一档，再同时延长男女退休年龄；另一种方案是男女各自延长，女性延长步伐比男性快，最终统一男女性退休年龄。武汉科技大学金融证券研究所所长董登新建议，先将男女退休年龄统一延长到 60 岁，然后再去考虑 60 岁之外如何延长的问题，这样不光有利于实现制度公平，同样可以减小操作难度。有数据显示，截止 2016 年底全国城乡居民基本养老保险参保人数为 5.08 亿人，他们的法定退休年龄男女都是 60 岁。然而，在参加城镇职工基本养老保险的 3.8 亿人，至少有 1.5 亿女工的退休年龄仅为 55 岁或更低。“目前，中国女性的退休年龄分为了三大人群，其中，城乡居民的女性退休年龄是 60 岁，女性职工是 50 岁，女性干部是 55 岁，这个是制度设计的不公平，从延长退休年龄改革来讲，只需要涉及小部分人口的调整就可以了。既然城乡居民的女工退休年龄已经统一到 60 岁，那么，剩下来的只有大约 1.5 个亿的城镇女工，可将这部分女性的退休年龄统一到 60 岁。”董登新表示，延长退休年龄的改革已经非常紧迫，当务之急的就是统一国内的女工退休年龄到 60 岁，对于身体不好或就业难的劳动者，可以设置为女性 55 岁。

延迟退休政策直接涉及到每个人的切身利益，不同的行业、群体会有不同的情况，为此，政策的出台通常都会采取渐进和弹性的方式。

（来源：楚网）

中央深改组开会！要提高这些人待遇

1 月 23 日下午，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央全面深化改革领导小组组长习近平主持召开中央全面深化改革领导小组第二次会议。会议审议通过了有关建立城乡居民养老金正常调整机制、提高技术工人待遇等多项与民众生活相关的文件。

推动城乡居民基本养老保险待遇水平随经济发展逐步提高

养老金方面，会议指出，建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，要按照兜底线、织密网、建机制的要求，建立激励约束有效、筹资权责清晰、保障水平适度的待遇确定和基础养老金正常调整机制，推动城乡居民基本养老保险待遇水平随经济发展逐步提高，确保参保居民共享经济社会发展成果。我国的养老保险包括城乡居民养老保险以及城镇职工养老保险等。城乡居民养老保险主要针对的是农村户籍人口以及城镇户籍人口中的非就业人口，而城镇职工养老保险是指城镇户籍就业人口的养老保险。由于各方面的原因，前者的养老待遇水平相对较低，比如有些地方农村户籍人口的月养老金在几十元到上百元不等。这次推动城乡居民基本养老保险待遇水平随经济发展逐步提高，对这部分人口来说是一大利好。关于养老金方面的好消息，除了上述这一消息之外，去年年底召开的全国人力资源和社会保障工作会议提出，2018 年要全面实施全民参保计划，实施基本养老保险基金中央调剂制度等等。关于养老金，今年还有以下 4 个利好变化

1、养老保险全国统筹开启第一步

基本养老保险基金中央调剂制度，是养老保险全国统筹迈出的第一步。人社部表示，这将均衡地区之间由于人口结构特别是人口的流动导致的抚养比差异过大带来的养老保险负担，调剂余缺，进一步在全国范围发挥养老保险互助共济作用。现阶段，我国基本养老保险基金每年当期结余约为 4000 多亿元，累计结余 4 万多亿元，可以支撑 16 个月的发放，实行全国统筹就是为了解决省与省间的不平衡问题。

2、拟为失业人员代缴养老、医疗保险

全国人力资源和社会保障工作会议提出，继续延长一年阶段性降低社会保险费率政策。做好失业保险条例修订实施工作。人社部 2017 年 11 月就《失业保险条例(修订草案征求意见稿)》向社会公开征求意见。与现行条例相比，意见稿中新增了为失业人员代缴基本养老保险费、职业技能鉴定补贴和创业补贴，将医疗补助金调整为代缴基本医疗保险费。

人社部指出：代缴基本养老保险费，解决了失业人员养老保险缴费中断的问题，解除了失业人员“老有所养”的后顾之忧；代缴基本医疗保险费，确保失业人员享受医疗保险待遇，解决了失业人员领金期间“病有所医”问题。

3、部分人可能会增加一份退休收入

自 2018 年 2 月 1 日起，《企业年金办法》将正式施行。企业年金是企业及其职工在依法参加基本养老保险的基础上，通过集体协商自主建立的补充养老保险制度，是我国多层次养老保险制度体系中第二支柱的重要组成部分。根据规定，企业年金所需费用由企业和职工个人共同缴纳。企业缴费每年不超过本企业职工工资总额的 8%。职工参加企业年金，有利于在基本养老保险的基础上，另外增加一份养老积累，进一步提高退休后的收入水平和生活质量。

4、部分国资将继续充实社保基金

根据国务院公布的《划转部分国有资本充实社保基金实施方案》，明确划转比例统一为企业国有股权的 10%。方案要求，2017 年选择部分中央企业和部分省份开展试点。在总结试点经验的基础上，2018 年及以后，分批划转其他符合条件的中央管理企业、中央行政事业单位所办企业以及中央金融机构的国有股权。社保基金获得“输血”，将缓解养老金缺口问题，避免将缺口转移给下一代人，实现代际公平，同时有助于保障养老金按时足额发放，化解人口老龄化对养老保险制度的冲击。此外，中央全面深化改革领导小组第二次会议还强调了以下两个与很多人相关的重要内容。

提高技术工人待遇

会议强调，提高技术工人待遇，要坚持全心全意依靠工人阶级的方针，发挥政府、企业、社会协同作用，完善技术工人培养、评价、使用、激励、保障等措施，实现技高者多得、多劳者多得，增强技术工人职业荣誉感、自豪感、获得感，激发技术工人积极性、主动性、创造性。

改革完善仿制药供应保障及使用政策

会议指出，改革完善仿制药供应保障及使用政策，要从群众需求出发，把临床必需、疗效确切、供应短缺、防治重大传染病和罕见病、处置突发公共卫生事件、儿童用药等作为重点，促进仿制药研发创新，提升质量疗效，提高药品供应保障能力，更好保障广大人民群众用药需求。

（来源：央视新闻）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/45649>

政府购买服务

河北：栾城镇居家养老中心改造工程招标公告

开标时间：2018 年 02 月 02 日 09 时 30 分

项目名称：栾城镇居家养老中心改造工程

机构项目编码：HB2018019940020001

项目联系人：杨柳

项目联系电话：0311-85549999

采购人：栾城镇

采购人地址：石家庄市栾城区

采购人联系方式：0311-86585866

代理机构：河北正点工程咨询有限公司

代理机构地址：石家庄市裕华区槐岭路 29 号万达广场 A2 号商住楼 01-1101

代理机构联系方式：0311-85549999

预算金额：43.6754 万元

投标截至时间：2018 年 02 月 02 日 09 时 30 分

获取招标文件开始时间：2018-01-24

获取招标文件结束时间：2018-01-26

获取招标文件地点：石家庄市和平东路 303 号和平时光家园 6-1-204

获取招标文件方式或事项：现金发售

招标文件售价：300 元

开标地点：石家庄市栾城区公共资源交易中心

供应商的资格要求：1、具有独立法人资格，且符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条关于供应商的条件要求；2、同时具备建设行政主管部门核发的建筑工程施工总承包贰级及以上、装饰装修工程专业承包贰级及以上资质；3、拟派项目经理（拟派项目经理须为供应商的正式员工）须具备建筑工程专业二级及以上注册建造师执业资格，具备有效的安全生产考核合格证书（B 类），且未担任其他在施建设工程项目的项目经理；4、本项目不接受联合体。凡有意向的供应商在报名时间内，持以下资料原件及一套加盖供应商公章（鲜章）的复印件到文件发售地点报名并领取谈判文件：1）企业法人营业执照、组织机构代码、税务登记证（已办理“三证合一”的企业仅提供营业执照即可）；2）资质证书和安全生产许可证；3）注册建造师资格证书和安全生产考核合格证书（B 类）；4）法定代表

人授权委托书和被授权人身份证（法定代表人报名提供法定代表人身份证明和法定代表人身份证）；5）检察机关出具的无行贿查询告知函（需在有效期内）；6）供应商资格要求的其它证明资料。投标单位报名前，须先在“河北省公共资源交易平台”（<http://www.hebpr.cn/>）进行注册，并携带提交上传证件的原件到就近公共资源交易中心通过审核后，方可报名。如已完成注册的无需再次注册。因投标单位自身的原因未能在有效时间内完成注册，将会导致报名不成功，其后果由投标单位自负。注册完成后需本项目经理现场报名。（注：报名时需携带以上证件原件并留存加盖投标单位公章的复印件一份，未按规定概不受理。）

采购数量：1

技术要求：详见竞争性谈判文件

备注：

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/45605>

广西云龙招标集团有限公司兴宁区澳华社区、燕子岭社区城市养老服务中心 公建民营运营方招标项目 GXYLG20174005-NXN 公开招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称兴宁区澳华社区、燕子岭社区城市养老服务中心公建民营运营方招标项目

品目服务/其他服务

采购单位南宁市兴宁区民政局

行政区域南宁市公告时间 2018 年 01 月 23 日 16:11

获取招标文件时间 2018 年 01 月 23 日 09:00 至 2018 年 01 月 30 日 17:00

招标文件售价¥300

获取招标文件的地点详见公告正文

开标时间 2018 年 03 月 01 日 09:30

开标地点详见公告正文

预算金额¥160 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人邓轶珉、杨丽敏

项目联系电话 0771-2618199、2618118

采购单位南宁市兴宁区民政局

采购单位地址南宁市厢竹大道 63 号 507 号房

采购单位联系方式暨裕波 0771-3290788

代理机构名称广西云龙招标集团有限公司

代理机构地址南宁市新民路 34-18 号中明大厦 12 楼 D 座

代理机构联系方式邓轶珉、杨丽敏 0771-2618199、2618118

附件：

附件 1GXYLG20174005-NXN_5a66de2f77628.docx

广西云龙招标集团有限公司受南宁市兴宁区民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对兴宁区澳华社区、燕子岭社区城市养老服务中心公建民营运营方招标项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：兴宁区澳华社区、燕子岭社区城市养老服务中心公建民营运营方招标项目

项目编号: GXYLG20174005-NXN

项目联系方式:

项目联系人: 邓轶珉、杨丽敏

项目联系电话: 0771-2618199、2618118

采购单位联系方式:

采购单位: 南宁市兴宁区民政局

地址: 南宁市厢竹大道 63 号 507 号房

联系方式: 暨裕波 0771-3290788

代理机构联系方式:

代理机构: 广西云龙招标集团有限公司

代理机构联系人: 邓轶珉、杨丽敏 0771-2618199、2618118

代理机构地址: 南宁市新民路 34-18 号中明大厦 12 楼 D 座

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍:

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定, 经财政部门批准, 现就兴宁区澳华社区、燕子岭社区城市养老服务中心公建民营运营方项目进行公开招标采购, 欢迎符合条件的供应商前来投标:

一、项目名称: 兴宁区澳华社区、燕子岭社区城市养老服务中心公建民营运营方招标项目

二、项目编号: GXYLG20174005-NXN

采购组织类型: 部门集中采购

三、采购方式: 公开招标

四、采购预算(人民币): 不少于 160 万元

五、采购需求: 对澳华社区(A 分标)、燕子岭社区(B 分标)城市养老服务中心招公建民营服务商, 具体内容详见附件: 采购需求。

六、合格投标人的资格要求

1.国内注册(指按国家有关规定要求注册的), 生产或经营本次招标采购内容, 具备法人资格的供应商;

2.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的采购活动。除单一来源采购项目外, 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动;

3.对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合法律规定条件的供应商, 不得参与采购活动;

4.本项目不接受未购买本招标文件的投标人投标;

5.本项目不接受联合体参与投标。

七、本项目需要落实的政府采购政策:

1.《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库〔2011〕181号)。

2.政府采购支持采用本国产品的政策。

3.《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)。

4.《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)。

八、招标文件公告期限和招标文件发售时间:

1.报名要求: 凡有意参加投标者, 请于公告发布之日起至 2018 年 1 月 30 日在南宁市公共资源交易平台(<http://www.nnggzy.net/gxnnhy>)完成网上报名, 具体操作方法参见南宁市公共资源交易中心门户网站办事指南中的“投标人网上报名指南”。

2.购买招标文件方式:

(1) 现场获取招标文件: 凡通过上述报名者, 由潜在投标人登录南宁市公共资源交易平台, 通过广西北部湾银行网上支付系统支付购买招标文件费用, 潜在投标人支付成功后, 请于公告发布之日起至 2018 年 1 月 30 日(法定公休日、法定节假日除外), 每日上午 9 时至 12 时, 下午 1 时至 5 时(北

京时间，下同)，凭“投标报名确认单”、“网上缴费回执”到南宁市公共资源交易中心发售招标文件窗口领取招标文件。（操作指南详见《南宁市公共资源交易平台统一发售招标文件管理办法》及门户网站办事指南）。

3. 招标文件每套售价 300 元，售后不退。

九、公告期限：2018 年 1 月 23 日至 2018 年 1 月 30 日，自招标公告发布之日起 5 个工作日。

十、投标保证金：

投标保证金（人民币）：A 分标：壹万伍仟元整，B 分标：壹万伍仟元整，须足额交纳，否则投标无效。

投标保证金应于投标截止时间前一工作日下午下班前到达专用账户，到账时间以银行确认的到达专用账户时间为准。供应商提交的投标保证金仅限当次投标项目（标段）有效，不得重复替代使用。账户名称：南宁市公共资源交易中心

开户银行：广西北部湾银行股份有限公司南宁市公共资源交易中心小微支行

A 分标银行账号：8000947765666612025231

B 分标银行账号：8000947765666619092456

具体操作方法参见南宁市公共资源交易中心门户网站办事指南中的“投标保证金缴纳指南”。

评标时，评标委员会根据南宁市公共资源交易中心出具的《项目投标保证金到账信息表》查验投标保证金缴纳情况。

南宁市公共资源交易中心咨询电话：0771-2856770

注：投标人必须于在规定时间内完成网上报名，按规定支付购买招标文件费用，并缴纳投标保证金后方可参加投标，否则投标无效。

十一、投标截止时间和地点：

投标人应于 2018 年 3 月 1 日 9 时 30 分前将投标文件密封送交到南宁市良庆区玉洞大道 33 号 9 楼南宁市公共资源交易中心开标厅（具体详见 9 楼电子显示屏场地安排），逾期送达或未密封将予以拒收（或作无效投标文件处理）。

注：投标人的法定代表人（或其委托代理人）凭个人有效身份证明原件签到后递交投标文件，到截标时间止，投标人法定代表人未能出示有效身份证明原件（含营业执照及身份证明）[或委托代理人未能出示有效身份证明原件（含授权委托书及身份证明）]，其投标文件不予接收。

十二、开标时间及地点：

本次招标将于 2018 年 3 月 1 日 9 时 30 分在南宁市良庆区玉洞大道 33 号 9 楼南宁市公共资源交易中心开标厅（具体详见 9 楼电子显示屏场地安排）开标，投标人可以派授权代表出席开标会议（授权代表应当是投标人的在职工在册职工，并携带身份证等有效证明出席）。

十三、网上查询地址：

www.ccgp.gov.cn（中国政府采购网），www.gxzfcg.gov.cn（广西壮族自治区政府采购网），www.purchase.gov.cn（南宁市政府采购网），www.nnggzy.net（南宁市公共资源交易中心网）。

十四、业务咨询：

1、采购人：南宁市兴宁区民政局；

联系人：暨裕波；联系电话：0771-3290788

联系地址：南宁市厢竹大道 63 号 507 号房

2、采购代理机构：广西云龙招标集团有限公司；

项目联系人：邓轶珉、杨丽敏；联系电话：0771-2618199、2618118 传真：0771-2808596；

联系地址：南宁市新民路 34-18 号中明大厦 12 楼 D 座。

3、政府采购监督管理部门：南宁市兴宁区财政局政府采购监督管理办公室；联系电话：0771-3290927；联系地址：南宁市厢竹大道 63 号。2018 年 1 月 23 日

二、投标人的资格要求：

详见公告正文

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：160.0 万元（人民币）

时间：2018 年 01 月 23 日 09:00 至 2018 年 01 月 30 日 17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：详见公告正文

招标文件售价：¥300.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：购买

四、投标截止时间：2018 年 03 月 01 日 09:30

五、开标时间：2018 年 03 月 01 日 09:30

六、开标地点：

详见公告正文

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

详见公告正文

(来源：中国政府采购网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/45606>

广东：中山市沙溪镇社会事务局中山市沙溪居家养老服务中心社会工作服务项目公开招标公告

中山远信工程咨询招标有限公司受中山市沙溪镇社会事务局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对中山市沙溪居家养老服务中心社会工作服务项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：中山市沙溪居家养老服务中心社会工作服务项目

项目编号：ZSYXZXGK2018005

项目联系方式：

项目联系人：方桂荣

项目联系电话：0760-88860676

采购单位联系方式：

采购单位：中山市沙溪镇社会事务局

地址：中山市沙溪镇

联系方式：杨小姐 0760-87799128

代理机构联系方式：

代理机构：中山远信工程咨询招标有限公司

代理机构联系人：方桂荣 0760-88860676

代理机构地址：中山市石岐区第一城怡景 5 幢二层 10-13 卡

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

项目名称：中山市沙溪居家养老服务中心社会工作服务项目

项目编号：ZSYXZXGK2018005

采购内容：详见用户需求书

二、投标人的资格要求：

1.投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；2.投标人须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或社会组织，且具有民政部门颁发的登记证书（社工类机构），并独立于采购人和采购代理机构；3.投标人须提供投标人近三年内（从本项目招标公告发出之日起往前 3 年，投标人成立不足三年的可从成立之日起算）无行贿犯罪记录，由投标人营业执照住所地或业务发生地人民检察院出具《行贿犯罪档案查询告知函》的原件（复印件无效）（原件须放入资格审查文件

正本中)；4.本项目不接受联合体及分公司投标，且不允许转包或分包；5.采购人或采购代理机构查询投标人信用记录，查询截止时点为提交投标文件之日，由采购人或采购代理机构通过“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn>)、中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)等渠道查询相关投标人近三年信用记录，将查询的投标人信用记录提供给评审现场；6.被人民法院列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《政府采购法》第二十二条规定条件的投标人禁止参加政府采购活动；7.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的采购活动；8.为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动；9.投标人必须在采购代理机构网站注册，登记报名且购买了招标文件。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：50.0 万元（人民币）

时间：2018 年 01 月 24 日 08:30 至 2018 年 01 月 30 日 17:30(双休日及法定节假日除外)

地点：中山市石岐区第一城怡景 5 幢二层 10-13 卡，中山远信工程咨询招标有限公司

招标文件售价：¥300.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：报名购买，售后不退

四、投标截止时间：2018 年 02 月 13 日 15:00

五、开标时间：2018 年 02 月 13 日 15:00

六、开标地点：

中山市石岐区第一城怡景 5 幢二层 10-13 卡，中山远信工程咨询招标有限公司

七、其它补充事宜

获取招标文件地点：中山市石岐区第一城怡景 5 幢二层 10-13 卡，【具体位置请登录中山远信工程咨询招标有限公司网站(www.xhtczhs.com)点击“联系我们”查阅。】

(2) 获取招标文件方式：报名购买（购买招标文件的单位，均被视为已充分理解本公告的有关要求，采购人及采购代理均无责任承担其是否符合合格投标人条件而引起的一切后果）。

(3) 招标文件售价：人民币 300 元/套，售后不退（不办理邮购）。

(4) 购买招标文件时请提交：投标人须提供民政部门颁发的登记证书（社工类机构）和经办人身份证复印件（均须加盖公章）。

投标人必须提交相应的投标保证金（请详阅招标文件中的相关内容）。投标保证金的有关事项按投标人须知的相关规定执行。

本次招标在本招标文件规定的时间和地点公开开标。届时请投标人法定代表人或其授权代表人出席开标会，并且带身份证原件备查验。

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

中国政府采购法

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/45607>

福建：鑫瑞达招标有限公司关于福州市长乐区民政局社区居家养老政府购买服务招标文件的预公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称社区居家养老政府购买服务采购项目

品目服务/其他服务

采购单位福州市长乐区民政局
行政区域福建省公告时间 2018 年 01 月 24 日 10:19
开标时间 2018 年 01 月 29 日 17:30
预算金额 ¥2423.029998 万元（人民币）
联系人及联系方式：
项目联系人周晓翠
项目联系电话 0591-83537387/87581720
采购单位福州市长乐区民政局
采购单位地址长乐区政法小区公安 2 号楼
采购单位联系方式汪秀学 17705024803
代理机构名称福建鑫瑞达招标有限公司
代理机构地址福建省福州市西洪路 528 号 15#楼三层 305 室
代理机构联系方式周晓翠 0591-83537387/87581720

附件：

附件 1[350182]XRD[GK]2018002(预公告稿).docx

福建鑫瑞达招标有限公司受福州市长乐区民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对社区居家养老政府购买服务采购项目进行其他招标，欢迎合格的供应商前来投标。项目名称：社区居家养老政府购买服务采购项目

项目编号：[350182]XRD[GK]2018002

项目联系方式：

项目联系人：周晓翠

项目联系电话：0591-83537387/87581720

采购单位联系方式：

采购单位：福州市长乐区民政局

采购单位地址：长乐区政法小区公安 2 号楼

采购单位联系方式：汪秀学 17705024803

代理机构联系方式：

代理机构：福建鑫瑞达招标有限公司

代理机构联系人：周晓翠 0591-83537387/87581720

代理机构地址：福建省福州市西洪路 528 号 15#楼三层 305 室

一、采购项目内容

致各潜在投标人：

我司受福州市长乐区民政局委托，代理社区居家养老政府购买服务采购项目(项目编号：[350182]XRD[GK]2018002；备案编号：A7-CLSMZJ-GK-201801-B0467-IDN)，现发布招标文件的预公告。各潜在投标人如对招标文件（预公告版）有建议或意见请在预公告截止时间之前将书面原件材料送至福建鑫瑞达招标有限公司。于截止时间前未递交书面原件材料的修改建议，均不予受理。预公告截止时间及各潜在投标人递交材料的截止时间为：2018 年 1 月 29 日 17 点 30 分止。

二、开标时间：2018 年 01 月 29 日 17:30

三、其它补充事宜/

四、预算金额：

预算金额：2423.029998 万元（人民币）

（来源：中国政府采购网）

甘肃：庆阳市养老综合服务中心公寓生活用具采购公开招标公告

庆阳市公共资源交易中心受庆阳市养老综合服务中心的委托，对公寓生活用具以公开招标方式进行采购，欢迎符合资格条件的供应商前来参加。

一、项目编号：QYZC2018-036

二、采购内容：老年公寓生活用具设计、配备；办公楼生活用具设计、配备（具体参数见招标文件）。

项目预算价：1178.2042 万元整。

是否 PPP 项目：否

三、供应商资格条件：

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；需提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条规定材料；

2.提供企业营业执照副本、国家和地方税务登记证副本、组织机构代码证副本或三证合一营业执照副本；

3.提供财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；

4.提供法人代表身份证或法人授权函原件及被授权人身份证（正、反面复印件）；

5.投标人营业执照中经营范围需具有民用家具设计、制作、安装销售。

6.投标企业提供本公告之日起企业所在地检察机关出具无行贿受贿告知函（无二维码无效）；

注：首次在庆阳市公共资源交易中心参与投标的企业请登录庆阳市公共资源交易网（<http://www.qyggzyjy.gov.cn/>）“投标单位登录窗口”录入企业信息，并携带法定代表人授权委托书、委托代理人身份证、营业执照、组织机构代码证、税务登记证、开户行许可证原件和加盖公章的复印件一套，在庆阳市公共资源交易中心技术信息科（413 室）现场核对完成注册；已注册的投标企业请登录庆阳市公共资源交易网（<http://www.qyggzyjy.gov.cn/>）“投标单位登录窗口”自行上传企业资质及相关资料完成项目报名。

本项目实行资格后审，若上传资料与后审资料不符，造成后果自行承担。

四、获取采购文件时间、方式：

采购文件获取时间：2018 年 1 月 25 日至 2018 年 1 月 31 日；

采购文件获取地点：符合条件的投标人请自行登录庆阳市公共资源交易网（<http://www.qyggzyjy.gov.cn/>）“投标单位登录窗口”参与网上报名并免费下载招标文件。

五、递交响应文件时间及地点：

递交响应文件时间：2018 年 2 月 14 日 09:30（北京时间）前；

递交响应文件地点：庆阳市公共资源交易中心第一开标室。

六、投标保证金缴纳方式及期限：

缴纳方式：本项目投标（竞买）保证金金额：¥22 万元整；

缴纳截止时间 2018 年 2 月 12 日 17 时（以系统到账时间为准），缴款账户户名、账号、开户银行请各投标（竞买）人在完成报名后，登录庆阳市公共资源交易中心网（http://www.qyggzyjy.gov.cn）投标单位模块自行查询获取。未从投标（竞买）人基本账户转出、未按时缴入系统指定账户均视为无效投标。

因网上注册及现场核对未及时完成，造成缴款信息无法获取、投标无效的，由投标（竞买）人负责。（详情请见中心网站《关于实行投标（竞买）保证金网上缴退的通知》）咨询电话：0934-8869129（网上注册及现场核对相关事宜）；

0934-8869123（保证金缴纳相关事宜）

七、资格审查、开标时间及地点：

资格审查、开标时间：2018 年 2 月 14 日 09:30（北京时间）

资格审查、开标地点：庆阳市公共资源交易中心第一开标室。

八、联系人地址及联系电话：

1.庆阳市养老综合服务中心

地址：西峰区李家寺
联系人：贺恒山
联系电话：13679349188
2.庆阳市公共资源交易中心
地址：庆阳市朔州西路 7 号
联系人：孙树一
联系电话：0934-8869161

2018 年 1 月 24 日

(来源：中国政府采购网)

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/45647>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速老龄化政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达